

RENCANA AKSI RB 2023

Kegiatan Utama	Indikator KU	Target Tahun 2023	Rencana Aksi	Ouput		Target Penyelesaian					Jumlah Anggaran	Unit Kerja	
				Satuan	Indikator	TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	Total		Penanggung Jawab	Pelaksana
Penguatan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat	Lapor/ Tingkat tindak lanjut Pengaduan Masyarakat	100%	1. Optimalisasi Pemanfaatan Data dan Aplikasi	%	Hasil survei IKM terhadap layanan pengaduan.		100			100		Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	Unit yang mendapatkan laporan pengaduan
				%	Tersedianya notulensi/laporan hasil rapat pengelolaan pengaduan yang dapat diakses oleh unit-unit kerja pengelola pengaduan.		30	30	40	100			
			2. Penguatan Sumber Daya Manusia	%	Sebagian besar personil pengelola SP4N LAPOR! telah memperoleh pengembangan kompetensi teknis pengelolaan SP4N LAPOR!	10	25	30	35	100			
			3. Peningkatan Partisipasi Pemangku	%	Publikasi kanal dan mekanisme pengaduan DPR RI	100				100	Rp.10.000.000		

Kegiatan Utama	Indikator KU	Target Tahun 2023	Rencana Aksi	Ouput		Target Penyelesaian					Jumlah Anggaran	Unit Kerja	
				Satuan	Indikator	TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	Total		Penanggung Jawab	Pelaksana
			Kepentingan		dengan media sosial.								
				%	Peningkatan pengaduan masyarakat yang telah disampaikan dengan lengkap dan tepat serta menunjukkan peningkatan jumlah dibandingkan tahun sebelumnya	10	20	30	40	100			
			4. Penguatan Kelembagaan	%	SK Tim Pengelolaan Pengaduan masyarakat, SK Penunjukan ADMIN LAPOR!	100				100			
			5. Koordinasi, Pemantauan, dan Evaluasi	%	Terlaksananya rapat koordinasi pembahasan tindak lanjut pengaduan dengan unit kerja yang dituju & Tim kerja Integrasi pengelolaan aspirasi dan pengaduan	30,25	37,57	20,18	10,68	100	Rp.58.125.000 Rp.63.750.000		

Kegiatan Utama	Indikator KU	Target Tahun 2023	Rencana Aksi	Ouput		Target Penyelesaian					Jumlah Anggaran	Unit Kerja	
				Satuan	Indikator	TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	Total		Penanggung Jawab	Pelaksana
					masyarakat								

Jakarta, 12 Juni 2023

Penanggung Jawab dan Koordinator,  
Kepala Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat



Arini Wijayanti, S.H., M.H.  
NIP. 197105181998032010