

RENCANA AKSI RB 2023

Kegiatan Utama	Indikator KU	Target Tahunan (2023)	Rencana Aksi	Ouput		Target Penyelesaian					Jumlah Anggaran	Unit Kerja	
				Satuan	Indikator	TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	Total		Penanggung Jawab	Pelaksana
Pelaksanaan Pelayanan Publik Prima	Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) : (Indeks kepuasan Anggota DPR RI atas layanan Setjen DPR)	83/3,32	a. Peningkatan indeks kepuasan Anggota DPR RI atas layanan Setjen DPR	Indeks	Meningkatnya nilai indeks kepuasan Anggota DPR RI atas layanan Setjen DPR dari tahun sebelumnya	83/3,32	83/3,32	83/3,32	83/3,32	83/3,32		Pusat Analisis Keparlemenan	Pusat Analisis Keparlemenan
		85%	b. Tindak lanjut dari Laporan Hasil Survei Kepuasan Anggota DPR RI										
			- Penyusunan prioritas rekomendasi secara kelembagaan	%	Tersusunnya prioritas rekomendasi yang harus dilaksanakan	100	100	100	100	100			
			- Pelaksanaan rekomendasi hasil survey kepuasan Anggota DPR RI	%	Terlaksananya tindak lanjut rekomendasi hasil survey kepuasan Anggota DPR RI	25	50	70	85	85			
	Indeks	4,33	Menyelenggarakan	Doku	Dokumen hasil	1				1		Biro Protokol	Unit Kerja

Kegiatan Utama	Indikator KU	Target Tahunan (2023)	Rencana Aksi	Ouput		Target Penyelesaian					Jumlah Anggaran	Unit Kerja	
				Satuan	Indikator	TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	Total		Penanggung Jawab	Pelaksana
	Pelayanan Publik		Evaluasi maklumat pelayanan dan Standar Pelayanan	men	evaluasi maklumat pelayanan dan standar pelayanan							dan Hubungan Masyarakat	yang menjadi Unit Lokus Evaluasi (ULE)
			Melaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP)	Laporan	Tersedianya laporan FKP			3		3			
			Melaksanakan survei kepuasan masyarakat (SKM)	Laporan	Tersedianya laporan hasil SKM			3		3			
			Melakukan perbaikan maklumat pelayanan dan standar pelayanan	Dokumen	Penetapan Maklumat Pelayanan dan Standar Pelayanan hasil perbaikan			3		3			
			Penyusunan Rencana Tindak Lanjut (RTL) dari hasil FKP dan SKM	Dokumen	Tersedianya dokumen Rencana Tindak Lanjut			1		1			
			Pelaksanaan RTL	%	Dokumen pelaksanaan RTL				1	1			

Mengetahui,  
Koordinator



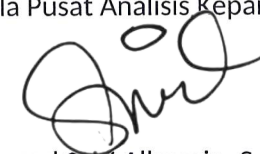
Dr. Asep Ahmad Saefuloh, S.E., M.Si.  
NIP. 197109111997031005

Penanggung Jawab IPP,  
Kepala Biro Protokol dan Humas



Drs. Suratna, M.Si.  
NIP. 196405221991031001

Jakarta, 12 Juni 2023  
Penanggung Jawab SKM,  
Kepala Pusat Analisis Keparlemenan



Achmad Sani Alhusain, S.E., M.A.  
NIP. 197205111999031003