

Survei Kepuasan Anggota DPR RI 2021

Survei ini mengukur tingkat kepuasan Anggota DPR RI terhadap kinerja dukungan Setjen DPR RI, sekaligus mendapatkan masukan perbaikan kinerja ke depan.

RESPONDEN

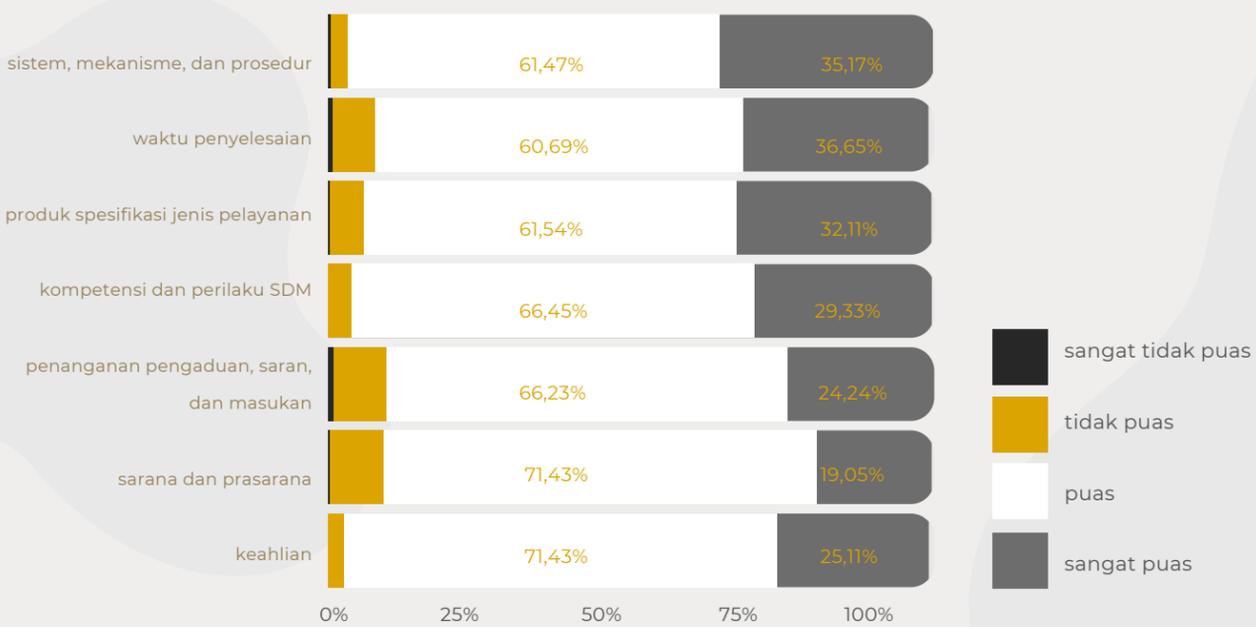
Sampel 231 dari populasi 575 Anggota DPR RI yang berasal dari 9 fraksi.



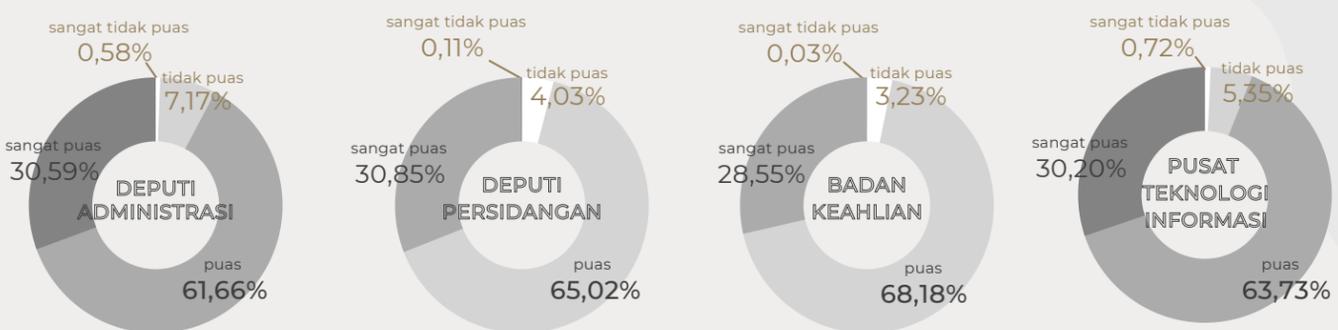
80,88

DUKUNGAN BAIK

Hasil survei kepuasan pengguna terhadap dukungan Setjen DPR RI secara keseluruhan menunjukkan nilai indeks kepuasan 3,24 atau nilai interval konversi 80,88. Apabila dikonversi dengan nilai interval mutu pelayanan berdasarkan Permenpan RB No. 14 Tahun 2017, maka predikat Setjen DPR RI masih masuk dalam kategori B (Baik).



KUALITAS LAYANAN UNIT KERJA



Secara keseluruhan Anggota DPR RI cukup puas dengan layanan tiap unit kerja, dengan membuka ruang pengembangan, di antaranya terkait:

perbaikan sarana dan prasarana

perbaikan sistem dan ketepatan informasi

perbaikan rumah jabatan anggota

peningkatan kualitas administrasi keuangan dan peradilan

peningkatan layanan kesehatan

perbaikan sistem penyaluran dana/ anggaran

peningkatan kualitas kajian dan pembentukan RUU

perbaikan ruang kerja anggota dan ATK