



INSPEKTORAT UTAMA

Drs. Setyanta Nugraha, MM, QGIA
Inspektur Utama

HASIL EVALUASI PELAKSANAAN RB, PEMBANGUNAN ZI, DAN SAKIP SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI

Rabu 9 *JUNI*
2021



MENDORONG PELAKSANAAN

1. EVALUASI REFORMASI BIROKRASI
2. EVALUASI ZONA INTEGRITAS
3. EVALUASI AKUNTABILITAS KINERJA

3 SASARAN REFORMASI BIROKRASI



Effective



Pemerintah yang bersih, akuntabel, dan berkinerja tinggi



Pemerintah yang efektif dan efisien



Pelayanan publik yang baik dan berkualitas



Pemerintahan Belum Bersih,
Kurang Akuntabel dan Berkinerja Rendah



Pemerintahan Belum Efektif dan Efisien



Pelayanan Publik Masih Buruk



EFFICIENCY



PUBLIC SERVICE
ACCOUNTABILITY



TRANSPARENCY



SEKRETARIAT
JENDERAL
DPR-RI



Unit Kerja

PROSES BISNIS PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI SEKRETARIAT JENDERAL DPR-RI

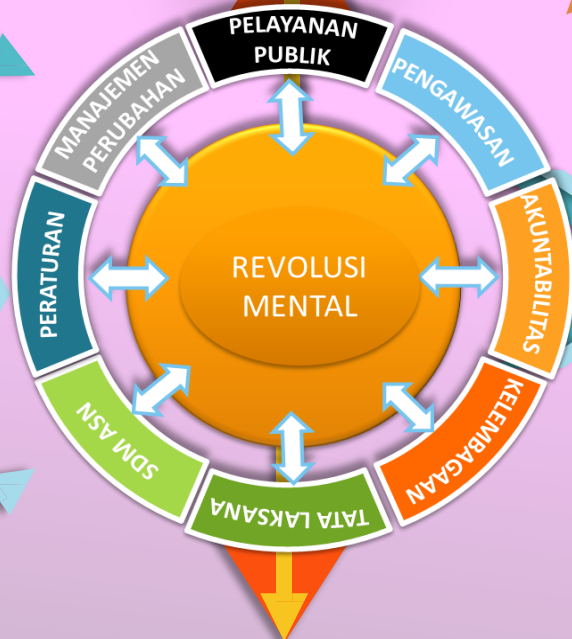


Reformasi Birokrasi

- Pemerintah yang bersih, akuntabel, dan berkinerja tinggi
- Pemerintah yang efektif dan efisien
- Pelayanan publik yang baik dan berkualitas



Tata Kelola
Pemerintahan
yang Baik



INSPEKTORAT
UTAMA



Unit Kerja



INSPEKTORAT UTAMA

INDEKS RB SETJEN DPR RI 2020



Indeks Reformasi Birokrasi Sekretariat Jenderal DPR-RI tahun 2020 **76,63** dengan Kategori **“BB”**.

KOMPONEN PENGUNGKIT

Pemenuhan
18,32 (20)

Hasil Antara Area
Perubahan
5,98 (10)

Reform
22,24 (30)

BOBOT
60
TOTAL
46,54

BOBOT
40
TOTAL
30,10

KOMPONEN HASIL

Akuntabilitas Kinerja dan
Keuangan
7,52 (10)

Kualitas Pelayanan Publik
8,88 (10)

Kepemerintahan Yang Bersih
dan Bebas KKN
9,08 (10)

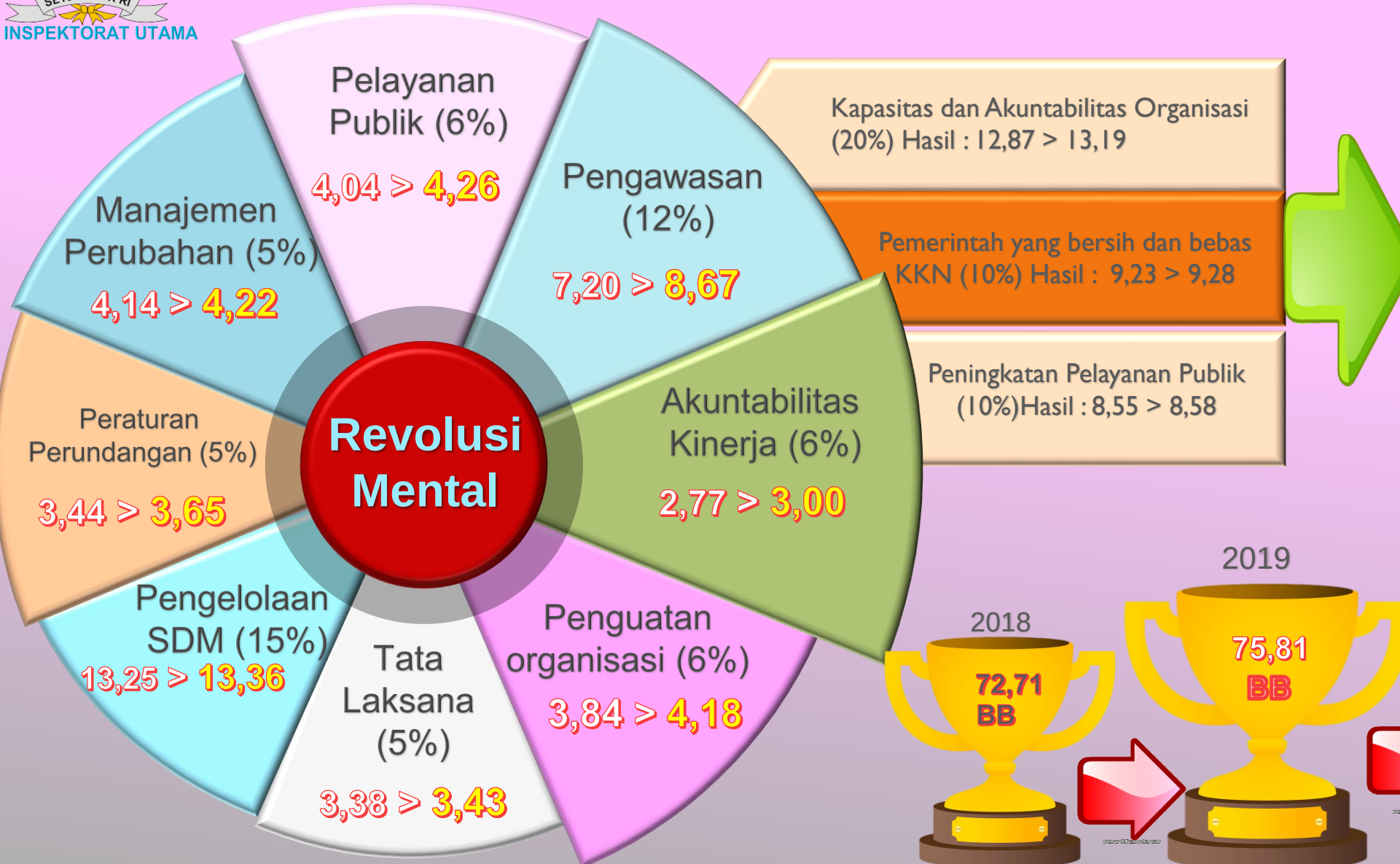
Kinerja Organisasi
4,63 (10)



Nilai implementasi 2020 REFORMASI BIROKRASI 2018-2019 > 2020

2020

HASIL PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI



Akuntabilitas Kinerja dan Keuangan
7,52 (10)

Kualitas Pelayanan Publik
8,88 (10)

Kepemerintahan Yang Bersih dan Bebas KKN
9,08 (10)

Kinerja Organisasi
4,63 (10)



HASIL ANTARA PMPRB 2020



NO	HASIL ANTARA	SKALA	NILAI	SUMBER DATA
1	Kualitas Pengelolaan Arsip	0-100	85,00	ANRI
2	Kualitas Pengelolaan PBJ	0-100	0,00	LKPP
3	Indeks Pengelolaan Keuangan	0-100	94,03	KemenKeu
4	Maturitas SPIP	0-5	3,00	BPKP
5	Kapabilitas APIP	0-5	3,00	BPKP

TINDAK LANJUT REKOMENDASI



Pengendalian dalam Penyusunan Peraturan Perundang-undangan telah dilaksanakan dengan baik melalui Aplikasi Portal DPR-RI



Evaluasi Kelembagaan dengan Penyetaraan Unit Badan Keahlian dengan Unit Eselon I lainnya melalui Perpres 26 Tahun 2020.



Dua (2) Unit kerja telah, yaitu BKSAP dan Pusdiklat memperoleh Predikat Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi Tahun 2020.



Telah diterbitkan Peraturan Sekjen tentang Pengelolaan Pengaduan Masyarakat.



INSPEKTORAT UTAMA



HAL-HAL YANG
HARUS
DIPERHATIKAN

Sekretariat Jenderal DPR RI



Peran Agen Perubahan belum dilengkapi dengan **target terukur** serta belum dimonitoring realisasi atas Rencana Aksinya.



Organisasi Setjen masih dalam proses Pengalihan Jabatan Struktural ke Jabatan Fungsional dan belum didukung dengan mekanisme hubungan kerja antara Jabatan pimpinan Tinggi (JPT) dan Jabatan Fungsional.



Peta Proses Bisnis dan Penyesuaian SOP terhadap proses bisnis terbaru masih dalam proses penyusunan



Telah melakukan *assessment* hampir seluruh jabatan, namun **belum dimanfaatkan sepenuhnya sebagai pertimbangan dalam pengembangan karir** pegawai



Aplikasi SINCAN dan aplikasi PPKP belum sepenuhnya dimanfaatkan untuk monitoring dan evaluasi realisasi/pencapaian kinerja.



Media publik yang dimiliki belum dimanfaatkan secara optimal untuk menyampaikan informasi dan menerima informasi/masukan dari *stakeholder* (masyarakat)

SURVEY

Eksternal Pelayanan dan Anti Korupsi

2020



public
service

Hasil survey persepsi pelayanan

- Naik menjadi **3,46** dari 3,43 dalam skala 4
- Masih terdapat gap antara harapan penerima layanan dengan realitas kondisi layanan yang diterima



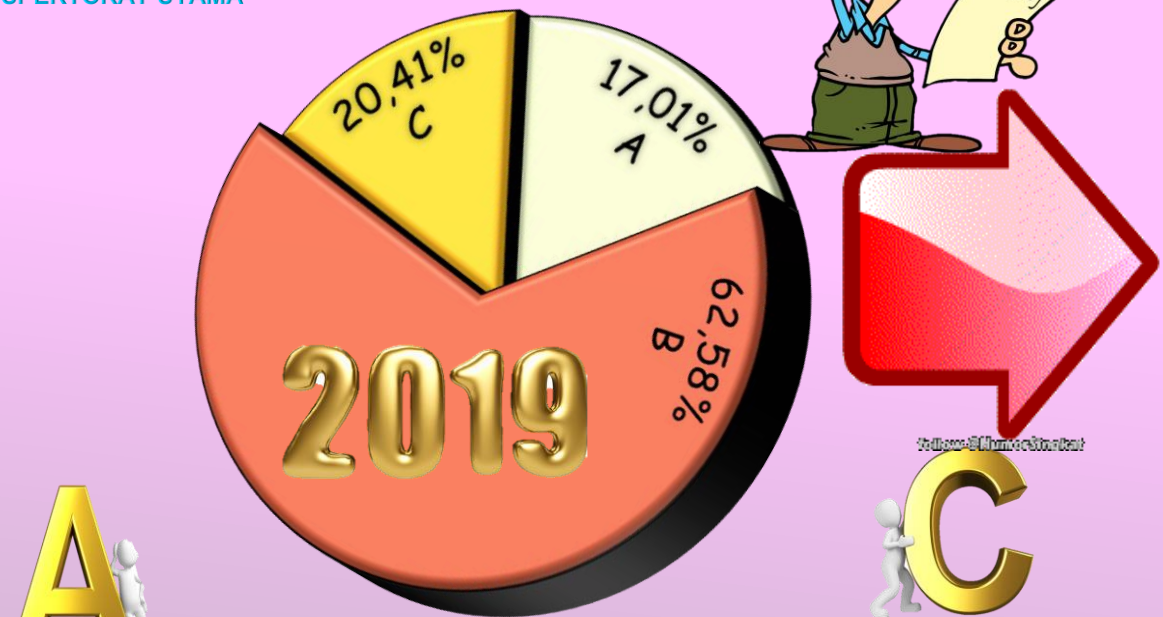
Hasil survei persepsi anti korupsi

- Naik menjadi **3,58** dari 3,57 dalam skala 4
- Masyarakat masih memiliki persepsi bahwa integritas aparatur pemberi layanan masih perlu ditingkatkan

NO	HASIL SURVEI EKSTERNAL	INDEKS 2019	INDEKS 2020
1	Kualitas Pelayanan	3,46	3,55
2	Persepsi Korupsi	3,58	3,63

Survey Eksternal terhadap Masyarakat yang telah merasakan Pelayanan Sekretariat Jenderal menandakan peningkatan

Hasil Survey Persepsi Korupsi menggambarkan Integritas Pemberi Layanan dibandingkan dengan tahun sebelumnya menunjukkan peningkatan persepsi Stakeholders terhadap pembangunan Anti Korupsi di Setjen DPR-RI, Integritas pemberi Layanan sudah baik

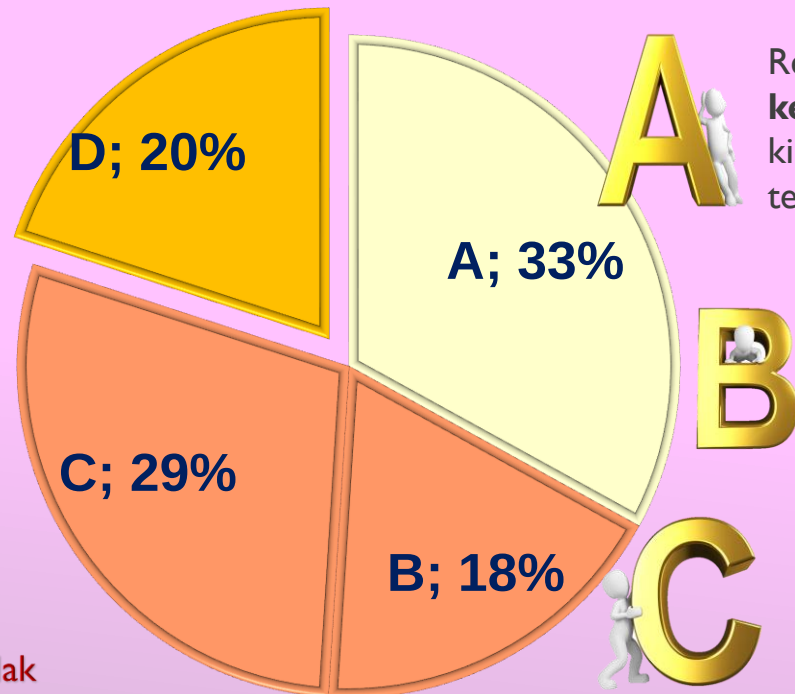


A
Responden yang memahami tugas fungsi yang harus dilaksanakan dan memahami pula ukuran keberhasilan pelaksanaan tugasnya.

B
Responden yang telah memahami tugas fungsi yang harus dilaksanakan, namun tidak memahami ukuran keberhasilan pelaksanaan tugasnya.

C
Responden yang tidak memahami tugas fungsi yang harus dilaksanakan serta tidak memahami ukuran keberhasilan pelaksanaan tugasnya.

2020 Hasil Survey Internal Organisasi Terhadap Responden Pegawai Setjen DPR-RI menunjukkan Indeks 2,73 (Skala 0-5)



A
Responden memahami **secara keseluruhan** kinerja, ukuran kinerja dan kontribusinya terhadap organisasi.

B
Responden memahami kinerja, ukuran kinerja dan kontribusinya terhadap organisasi.

C
Responden hanya memahami kinerja individunya saja.

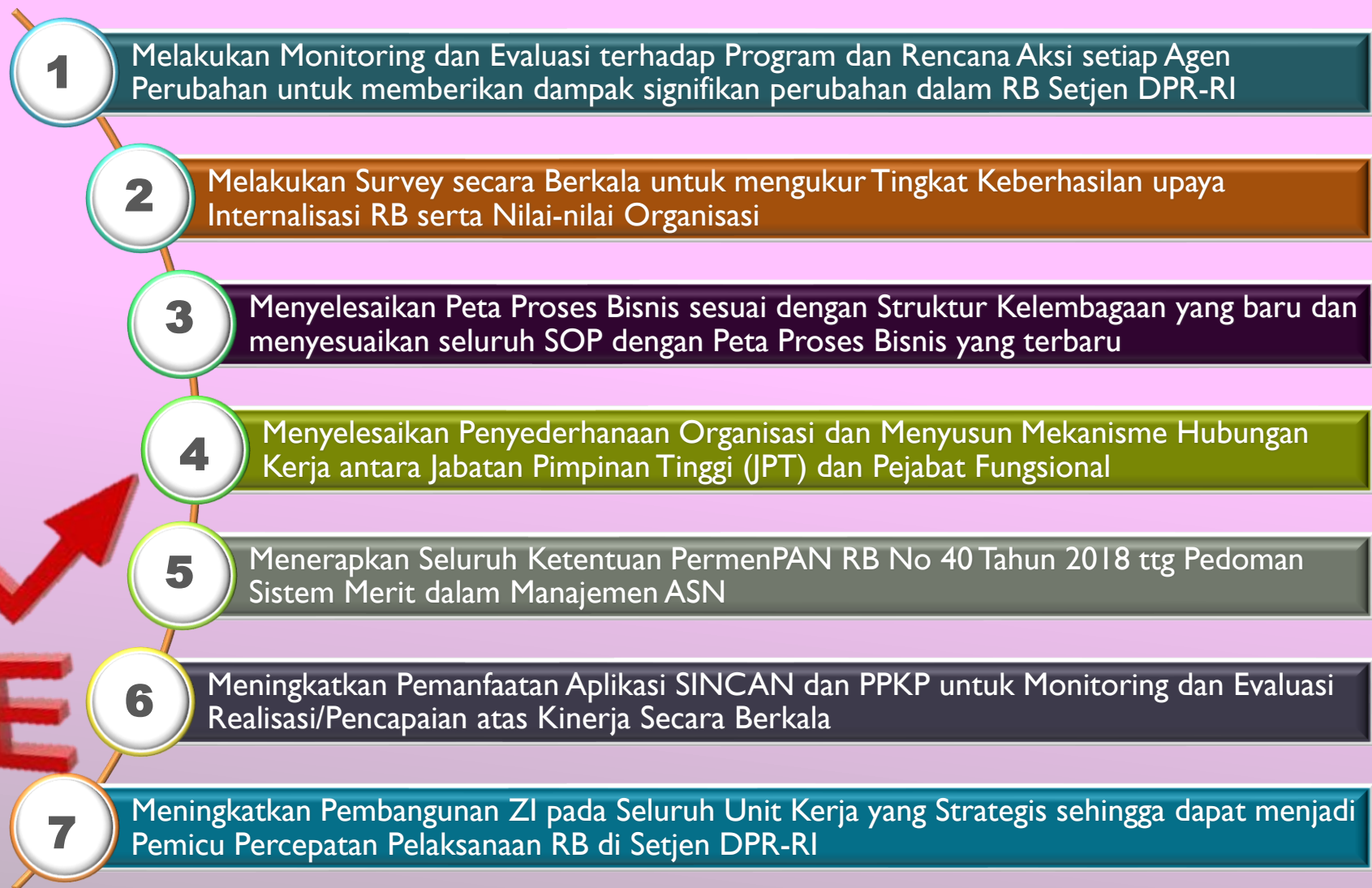
D
Responden sama sekali tidak memahami kinerja individu, dan tidak memahami kontribusi kinerjanya terhadap kinerja organisasi.



INSPEKTORAT UTAMA

Dalam rangka Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Birokrasi serta Menumbuhkan Budaya Integritas, Kinerja dan Melayani di Lingkungan Sekretariat Jenderal DPR-RI, terdapat beberapa hal yang perlu disempurnakan.

IMPROVE



SAKIP

Hasil Evaluasi SAKIP Sekretariat Jenderal DPR-RI memperoleh nilai 64,90 atau Predikat B. Tingkat Efektivitas dan Efisiensi penggunaan anggaran cukup baik jika dibandingkan capaian kinerjanya. Tidak ada perubahan signifikan dengan nilai tahun sebelumnya.

NO	KOMPONEN	BOBOT	NILAI 2019	NILAI 2020
1	Perencanaan Kinerja	30	19,76	20,41
2	Pengukuran Kinerja	15	16,24	15,66
3	Pelaporan Kinerja	15	9,79	9,93
4	Evaluasi Internal	10	6,86	6,94
5	Capaian Kinerja	20	11,95	11,96
	NILAI HASIL EVALUASI	100	64,60	64,90
	TINGKAT AKUNTABILITAS KINERJA		B	B

1. Renstra Sekretariat Jenderal 2020-2024 belum memuat Sasaran Strategis, Indikator Kinerja Sasaran Strategis, dan Target yang Ingin Dicapai
2. Perjanjian Kinerja 2020 JPT Utama, JPT Madya, JPT Pratama telah merumuskan kinerja yang baik, namun **belum dilakukan tepat waktu** sesuai ketentuan
3. Dokumen Rencana Aksi belum di upload pada esr.menpan.go.id
4. Laporan Kinerja Deputi, Inspektorat Utama, dan Badan Keahlian 2019 belum dipublikasikan/diupload ke website dpr.go.id
5. Aplikasi SINCAN dan Aplikasi PPKP belum sepenuhnya dimanfaatkan untuk monitoring, dan evaluasi atas kinerja yang telah diperjanjikan pada Perjanjian secara berkala.
6. Telah dilakukan peningkatan kapasitas SDM yang menangani SAKIP

RECOMMENDATION



- 1 Melakukan revisi Renstra Setjen 2020-2024, terutama memasukkan informasi Sasaran Strategis, Indikator Sasaran Strategis dan target yang ingin dicapai
- 2 Penetapan perjanjian Kinerja memperhatikan Ketepatan Waktu
- 3 Menyampaikan Rencana Aksi ke esr.menpan.go.id
- 4 Laporan Kinerja Deputy, Inspektorat Utama, dan Badan Keahlian 2019 belum dipublikasikan/diupload ke website dpr.go.id
- 5 Mengoptimalkan Aplikasi SINCAN dan Aplikasi PPKP untuk monitoring, dan evaluasi atas kinerja yang telah diperjanjikan pada Perjanjian secara berkala.
- 6 Meningkatkan Komitmen Seluruh unit kerja untuk melakukan monitoring dan evaluasi capaian kinerja secara berkala
- 7 Meningkatkan kualitas evaluasi Implementasi SAKIP melalui peningkatan kualitas SDM, serta memastikan tindak lanjut hasil evaluasi



INSPEKTORAT UTAMA

ZONA INTEGRITAS



Bobot nilai per Area
min 60% seluruh
Area Pengungkit

1. Biro Persidangan II
2. Biro KSAP
3. Pusat PUU
4. Pusat Kajian Anggaran
5. Pusdiklat
6. Biro Hukum dan PM

**MEMENUHI
SELEKSI AWAL
ADMINISTRASI**

**MEMENUHI
KRITERIA SURVEY
EKSTERNAL**

1. Biro Persidangan II
2. Biro KSAP
3. Pusat Kajian Anggaran
4. Pusdiklat

IPP > 3,2
IPAK > 3,6

1. Biro KSAP
2. Pusdiklat

**MEMENUHI
KRITERIA WBK**

Wawancara,
Pendalaman, Inovasi,
Testimoni Pengguna
layanan, Kunjungan
langsung, dan data
pembanding lainnya

Catatan Evaluasi

1. Sebagian Unit yang diusulkan belum memahami definisi maupun target kinerja yang telah dituangkan dalam dokumen Perjanjian Kinerja sehingga belum bisa membangun Strategi mencapai kinerja yang lebih baik.
2. Komitmen belum sepenuhnya didukung dengan pemahaman yang memadai baik dari pimpinan maupun anggota tentang bagaimana membangun birokrasi yang lebih baik.
3. Inovasi yang dibangun tidak selalu relevan mampu mendorong peningkatan pencapaian target kinerja dan sesuai dengan yang dibutuhkan pengguna layanan.
4. Sebagian unit Kerja belum optimal atas upaya dalam membangun kedekatan (*intimacy*) dengan pengguna layanan yang tercermin dari hasil survey eksternal



Rekomendasi

1. Mereviu Kembali definisi kinerja dan target yang telah ditetapkan serta memastikan seluruh unit kerja memahaminya.
2. Meningkatkan pemahaman Pejabat dan Pegawai unit kerja yang diusulkan ZI guna percepatan RB, pencapaian kinerja dan peningkatan pelayanan publik.
3. Meningkatkan *Inovasi* pelayanan terutama yang berfokus pada peningkatan kinerja dan penguatan *integritas* anggota
4. Meningkatkan kedekatan dengan pengguna layanan dengan menjelaskan kepada pengguna layanan atas berbagai upaya perbaikan yang telah dilakukan unit kerja



Banyak yang salah jalan
tapi merasa tenang
karena banyak teman
yang sama-sama salah.

Beraniilah
menjadi BENAR,
meskipun sendirian.

--Baharuddin Lopa--



Kurang cerdas dapat diperbaiki
dengan belajar.
Kurang cakap dapat dihilangkan
dengan pengalaman.

Namun tidak jujur
itu sulit diperbaiki

Bung Hatta



merdeka.com



@merdekadotcom



www.facebook.com/MERDEKA



@merdekadotcom

**BIASAKAN
YANG BENAR
BUKAN
MEMBENARKAN
YANG BIASA**
[K.H. AHMAD DAHLAN]

