

RENCANA AKSI PERJALANAN KINERJA
BIRO HUKUM DAN PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2023

NO	SUBJEC	PROGRAM / INDIKATOR KINERJA	RENCANA AKSI	TARGET	JAN	FEB	MAR	APR	MES	JUNI	JUL	AGUST	SEPT	OKT	NOV	DES	REVISI
1	Sasaran Program : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	1. Peningkatan Kualitas Pelayanan Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	1. Peningkatan Kualitas Pelayanan Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	3.20													
		1. Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Biro Hukum	1. Peningkatan Kualitas Pelayanan Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat														
		2. Pelayanan perimbangan dan sosialisasi hukum	2. Pelayanan perimbangan dan sosialisasi hukum														
		3. Survey Internal Layanan Hukum	3. Survey Internal Layanan Hukum														
		3. Presistensi capaian pembelajaran produk hukum	1. Pembentukan Peraturan, MoU, dan Perjanjian	100%													
		2. Evaluasi Program Logistik Sekretariat Jenderal tahunan	2. Evaluasi Program Logistik Sekretariat Jenderal tahunan														
		3. Identifikasi dan Analisis Persepsi	3. Identifikasi dan Analisis Persepsi														
		4. Evaluasi Produk Hukum Sekretariat Jenderal DPR	4. Evaluasi Produk Hukum Sekretariat Jenderal DPR														
		3. Presentase Pengaduan Masyarakat yang ditindaklanjuti	1. Peningkatan dan Pengembangan Sistem Aplikasi Pengaduan Masyarakat (SIDUMAS)	100%													
		2. Perubahan Layanan SMS menjadi WhatsApp	2. Perubahan Layanan SMS menjadi WhatsApp														

NO	SABARAN PROGRAM / INDIKATOR KINERJA	RENCANA AKSI	TARGET	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGUST	SEPT	OKT	NOV	DES	ENDESI
		3. Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat dan penyelesaian yang disampaikan ke DPR RI dan dibekukam sebagai		Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Kegiatan analisis dan pengadministrasian surat permohonan masyarakat	Laporan
		4. Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat		Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Pengabdian Masyarakat dan Pengabdian Masyarakat	Laporan
		4. Presentase realisasi anggaran Biro Hukum dan Pengabdian Masyarakat	85%	Menyusun laporan realisasi anggaran	Menyusun laporan realisasi anggaran	Menyusun laporan realisasi anggaran	Menyusun laporan realisasi anggaran	Menyusun laporan realisasi anggaran	Menyusun laporan realisasi anggaran	Menyusun laporan realisasi anggaran	Rapat-rapat koordinasi	Rapat-rapat koordinasi	Rapat-rapat koordinasi	Rapat-rapat koordinasi	Rapat-rapat koordinasi	Laporan
		2. Operasional pelayanan publik melalui peningkatan indeks informasi hukum dan indeks keadilan				Sosialisasi Pengabdian Masyarakat dan Dukungan						Workshop Pengabdian Masyarakat				Laporan
		3. Evaluasi pembangunan Zone Integritas Biro Hukum dan Dukungan menuju WBR dan WBSM						Paket Meeting dalam rangka pembahasan dan evaluasi 2 minggu WBR					Paket Meeting Evaluasi Pelaksanaan Zona Integritas			Laporan
		4. Peningkatan kompetensi hukum														Laporan

Jakarta, 7 Agustus 2023



Disampaikan secara elektronik oleh:
 BIRU BIRO HUKUM DAN
 PENGABDIAN MASYARAKAT,
 Endang Supriatni, S.H., M.Si.