

**SEKRETARIAT JENDERAL
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA
BAGIAN PENGELOLAAN KINERJA ORGANISASI
DAN REFORMASI BIROKRASI**

DISPOSISI

Nomor Registrasi	:	497	Tingkat Keamanan	:	Biasa
Tanggal Surat	:	19 September 2025	Tanggal diterima	:	19 September 2025
Nomor Surat	:	1924/PR.01.04/03/2025	Asal Surat	:	Plt. Kepala Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat
Lampiran	:	1 berkas	Unit kerja Pemberi Disposisi	:	Kabag PKORB
Perihal	:	Penyampaian Rencana Aksi Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat Tahun 2025			
Diteruskan Kepada	:				
☒ Kasubbag Pengelolaan Kinerja Organisasi dan Manajemen Risiko ☐ Kasubbag Pelaksanaan Reformasi Birokrasi					
Disposisi/Catatan: 				Paraf, 	

SEKRETARIAT JENDERAL
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA
BIRO PERENCANAAN DAN ORGANISASI

DISPOSISI

Nomor Registrasi	:	951	Tingkat Keamanan	:	Biasa
Tanggal Surat	:	19/09/2025	Tanggal Terima	:	19/09/2025
Nomor Surat	:	1924/PR.01.04/09/2025	Asal Surat	:	Plt. Karo Hukum dan Pengaduan Masyarakat
Lampiran	:	1 (satu) berkas	Unit Kerja Pemberi Disposisi	:	Biro Perencanaan dan Organisasi
Perihal	:	Penyampaian Rencana Aksi Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat Tahun 2025			

Diteruskan Kepada:

☐	Bagian Perencanaan
☐	Bagian Ortala
☒	Bagian PKORB
☐	TU Biro Rensi

Diposisi/Catatan :

- koord. dengan unit untuk menambahkan
CSF
- diti
- tks

Paraf,
Karo Perencanaan dan
Organisasi

df 19/9/25



SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA

BIRO HUKUM DAN PENGADUAN MASYARAKAT

NOTA DINAS

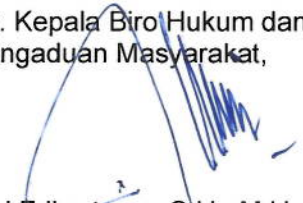
NOMOR : 1924/PR.01.04/03/2025

Yth. : Kepala Biro Perencanaan dan Organisasi
Dari : Plt. Kepala Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat
Hal : Penyampaian Rencana Aksi Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat
Tahun 2025
Tanggal : 19 September 2025

Dalam rangka penguatan pengelolaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Sekretariat Jenderal DPR RI, bersama ini kami sampaikan Rencana Aksi Kinerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat Tahun 2025 sebagai penjabaran dari pelaksanaan kegiatan pada dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2025.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Biro Hukum dan
Pengaduan Masyarakat,


Dwi Frihartomo, S.H., M.H.

Tembusan:
Kepala Bagian PKORB

**RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA
BIRO HUKUM DAN PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2025**

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Rencana Aksi	Satuan	Output Per tahun	Capaian Tahunan (%)	Anggaran Per tahun (Rp)	Output TW 1			Perkiraan Capaian TW 1	Penarikan Dana TW 1 (Rp)	Output TW 2			Perkiraan Capaian TW 2	Penarikan Dana TW 2 (Rp)	Output TW 3			Perkiraan Capaian TW 3	Penarikan Dana TW 3 (Rp)	Output TW 4			Perkiraan Capaian TW 4	Penarikan Dana TW 4 (Rp)	Eviden Output
									Jan	Feb	Mar			Apr	Mei	Jun			Jul	Agst	Sep			Ok	Nov	Des			
1	Meningkatnya kualitas dukungan layanan manajemen internal di bidang hukum dan pengaduan masyarakat	Indeks Kepuasan Anggota DPR RI dan pengguna layanan lainnya atas kinerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	3,74	Terlaksananya Identifikasi dan Analisis Produk Hukum	Dokumen	1	100%	208.449.000	P	P	P	0%	24.900.000	P	P	P	0%	22.750.000	P	P	P	0%	23.250.000	P	P	1	100%	137.549.000	Laporan
				Terlaksananya Pembentukan Produk Hukum	Dokumen	1	100%	596.020.000	P	P	P	0%	251.106.440	P	P	P	0%	51.375.000	P	P	P	0%	211.943.000	P	P	1	100%	81.595.560	Laporan
				Terlaksananya Penyusunan Program Kerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	2	100%	1.405.529.000	P	P	P	0%	351.382.250	P	P	1	50%	351.382.250	P	P	P	0%	351.382.250	P	P	1	50%	351.382.250	Laporan
				Terlaksananya Pertimbangan Hukum	Dokumen	1	100%	128.146.000	P	P	1	100%	17.010.000	P	P	P	0%	3.645.000	P	P	P	0%	64.073.000	P	P	P	0%	43.418.000	Laporan
				Terlaksananya Penyusunan Laporan Kinerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	1	100%	18.797.000	P	P	1	100%	18.797.000	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0%
2	Meningkatnya kualitas tata kelola pengaduan masyarakat reformasi birokrasi di bidang tindak lanjut pengaduan masyarakat	Tingkat pengaduan masyarakat yang sudah ditindaklanjuti secara subitatif	5,00	Pengelolaan Website JDih Seljen DPR RI	Dokumen	1	100%	339.523.000	P	P	P	0%	35.090.000	P	P	P	0%	85.611.200	P	P	P	0%	97.605.900	P	P	1	100%	121.215.900	Laporan
				Terlaksananya penanaman Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	1	100%	266.416.000	P	P	P	0%	66.604.000	P	P	P	0%	66.604.000	P	P	P	0%	66.604.000	P	P	1	100%	66.604.000	Laporan
				Terlaksananya Pengembangan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	1	100%	142.595.000	P	P	P	0%	35.648.750	P	P	P	0%	35.648.750	P	P	P	0%	35.648.750	P	P	1	100%	35.648.750	Laporan

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Rencana Aksi	Satuan	Output Terhunuh	Capaian (%)	Anggaran Pertahun (Rp)	Output TW 1			Perkiraan Capaian TW 1	Penarikan Dana TW 1 (Rp)	Output TW 2			Perkiraan Capaian TW 2	Penarikan Dana TW 2 (Rp)	Output TW 3			Perkiraan Capaian TW 3	Penarikan Dana TW 3 (Rp)	Output TW 4			Perkiraan Capaian TW 4	Penarikan Dana TW 4 (Rp)	Eviden Output
3	Terlaksananya penanganan perkara hukum di luar pengadilan oleh Tim Kuasa DPR RI	Persentase capaian dukungan penanganan perkara hukum di dalam dan di luar pengadilan oleh Tim Kuasa DPR RI	100%	Terlaksananya penanganan perkara hukum di dalam dan di luar pengadilan oleh Tim Kuasa DPR RI	Dokumen	3	100%	1.083.819.000	P	P	P	0%	125.442.660	P	P	1	33.33%	128.564.120	P	P	1	33.33%	376.334.220	P	P	1	33.33%	453.478.000	Laporan

Keterangan:

Terdapat kegiatan pendukung (Preparation Activities)

Rencana Penarikan Dana per Triwulan

Output Renaksi

Jakarta, 12 September 2025

Plt. Kepala Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat,


Dwi Ftrihartomo, S.H., M.H.
 NIP. 197111211999031003



SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA

BIRO HUKUM DAN PENGADUAN MASYARAKAT

NOTA DINAS

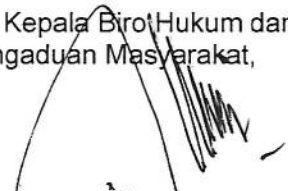
NOMOR : 1924/PR.01.04/03/2025

Yth. : Kepala Biro Perencanaan dan Organisasi
Dari : Plt. Kepala Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat
Hal : Penyampaian Rencana Aksi Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat
Tahun 2025
Tanggal : 19 September 2025

Dalam rangka penguatan pengelolaan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) Sekretariat Jenderal DPR R, bersama ini kami sampaikan Rencana Aksi Kinerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat Tahun 2025 sebagai penjabaran dari pelaksanaan kegiatan pada dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2025.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Biro Hukum dan
Pengaduan Masyarakat,


Dwi Fihartomo, S.H., M.H.

Tembusan:
Kepala Bagian PKORB

**RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA
BIRO HUKUM DAN PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2025**

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Rencana Aksi	Satuan	Output Per Tahun	Capaian Tahunan (%)	Anggaran Per Tahun (Rp)	Output TW 1			Perkiraan Capaian TW 1	Pemerikan Dana TW 1 (Rp)	Output TW 2			Perkiraan Capaian TW 2	Pemerikan Dana TW 2 (Rp)	Output TW 3			Perkiraan Capaian TW 3	Pemerikan Dana TW 3 (Rp)	Output TW 4			Perkiraan Capaian TW 4	Pemerikan Dana TW 4 (Rp)	Eviden Output
									Jan	Feb	Mar			Apr	Mei	Jun			Jul	Ag	Sep			Okt	Nov	Des			
1	Meningkatnya kualitas dukungan layanan manajemen internal di bidang hukum dan pengaduan masyarakat	Indeks Kepuasan Anggota DPR RI dan pengguna layanan lainnya atas kinerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	3,74	Terlaksananya Identifikasi dan Analisis Produk Hukum	Dokumen	1	100%	208.449.000	P	P	P	0%	24.900.000	P	P	P	0%	22.750.000	P	P	P	0%	23.250.000	P	P	P	100%	137.549.000	Laporan
				Terlaksananya Pembentukan Produk Hukum	Dokumen	1	100%	596.020.000	P	P	P	0%	251.106.440	P	P	P	0%	51.375.000	P	P	P	0%	211.943.000	P	P	P	100%	81.595.560	Laporan
				Terlaksananya Penyusunan Program Kerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	2	100%	1.405.529.000	P	P	P	0%	351.382.250	P	P	1	50%	351.382.250	P	P	P	0%	351.382.250	P	P	P	50%	351.382.250	Laporan
				Terlaksananya Pelaksanaan Laporan Kinerja Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	1	100%	18.797.000	P	P	1	100%	18.797.000	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	Laporan
				Terlaksananya Pelaksanaan Penanganan Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	1	100%	266.416.000	P	P	P	0%	66.604.000	P	P	P	0%	66.604.000	P	P	P	0%	66.604.000	P	P	P	100%	66.604.000	Laporan
2	Meningkatnya kualitas tata kelola reformasi birokrasi di bidang tindak lanjut pengaduan masyarakat	Tingkat pengaduan masyarakat yang sudah ditindaklanjuti secara substansif	5,00	Terlaksananya Pengembangan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat	Dokumen	1	100%	142.595.000	P	P	P	0%	35.648.750	P	P	P	0%	35.648.750	P	P	P	0%	35.648.750	P	P	P	100%	35.648.750	Laporan

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja Kegiatan	Target	Rencana Aksi	Satuan	Output Per Tahun	Capaian Tahunan (%)	Anggaran Per Tahun (Rp)	Output TW 1			Perkiraan Capaian TW 1	Penerimaan Dana TW 1 (Rp)	Output TW 2			Perkiraan Capaian TW 2	Penerimaan Dana TW 2 (Rp)	Output TW 3			Perkiraan Capaian TW 3	Penerimaan Dana TW 3 (Rp)	Output TW 4			Perkiraan Capaian TW 4	Penerimaan Dana TW 4 (Rp)	Eviden Output
									Jan	Feb	Mar			Apr	Mei	Jun			Jul	Agst	Sep			Okt	Nov	Des			
3	Terlaksananya penanganan perkara hukum di dalam dan di luar pengadilan oleh Tim Kuasa DPR RI	Persentase capaian dukungan penanganan perkara hukum di dalam dan di luar pengadilan oleh Tim Kuasa DPR RI	100%	Terlaksananya penanganan perkara hukum di dalam dan di luar pengadilan oleh Tim Kuasa DPR RI	Dokumen	3	100%	1.083.819.000	P	P	P	0%	125.442.660	P	P	1	33.33%	128.564.120	P	P	1	33.33%	376.334.220	P	P	1	33.33%	453.478.000	Laporan

Keterangan:

Terdapat kegiatan pendukung (Preparation Activities)

Rencana Penarikan Dana per Triwulan

Output Renaksi

Jakarta, 12 September 2025

Plt. Kepala Biro Hukum dan Pengaduan Masyarakat,

DWI Fritartomo, S.H., M.H.
NIP. 197111211999031003