

Budaya Kerja ASN **Ber-AKHLAK**

ABDUL HAKIM

STAF AHLI BIDANG BUDAYA KERJA KEMENTERIAN PANRB

JAKARTA, 30 SEPTEMBER 2022



Menuju **Indonesia** **4** Besar Ekonomi Dunia **2050**

Diperlukan:

- ✓ Birokrasi Profesional
- ✓ Reformasi Birokrasi Berdampak
- ✓ Pelayanan Publik Ekselen



Arahan Presiden **Joko Widodo** Tentang **Reformasi Birokrasi**



1.

Birokrasi yang
Berdampak

2.

Reformasi Birokrasi
**Bukan Tumpukan
Kertas**

3.

Birokrasi **Lincah
dan Cepat**

5 PRIORITAS KERJA UNTUK VISI INDONESIA MAJU

1	PEMBANGUNAN SDM	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SDM YANG PEKERJA KERAS, DINAMIS, TERAMPIL, DAN MENGUASAI IPTEK ▪ MENGUNDANG TALENTA GLOBAL
2	PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Penghubung produksi dan distribusi ▪ Mempermudah akses wisata ▪ Mendongkrak lapangan kerja ▪ Nilai tambah perekonomian
3	SIMPLIFIKASI REGULASI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kendala regulasi disederhanakan, dipotong, dan dipangkas ▪ Omnibus Law
4	PENYEDERHANAAN BIROKRASI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Penyederhanaan birokrasi menjadi 2 (dua) level eselon ▪ Peralihan jabatan struktural menjadi fungsional
5	TRANSFORMASI EKONOMI	<p>Daya saing manufaktur dan jasa modern bernilai tambah tinggi</p>



VISI
TERWUJUDNYA
INDONESIA MAJU
YANG BERDAULAT, MANDIRI,
DAN BERKEPRIBADIAN
BERLANDASKAN GOTONG-
ROYONG

Dilema Reformasi Birokrasi

Indikator Penting

Pelayanan Publik #79/177

Efektivitas Pemerintahan #61/177

Efektivitas Anggaran #50/68

Persepsi Korupsi #98/180

Kemudahan Berusaha #73/190

Global Competitiveness #37/177

Global Talent Index #80/90

.....

.....

Birokrasi Profesional dan Berkelas Dunia

Zona Nyaman, takut perubahan

KKN Kecurangan Jual-Beli Jabatan

Politisasi ASN

Sistem anggaran yang "lemah", kesejahteraan ASN menjadi tidak diperhatikan

Masalah Non ASN yang semakin jauh dari selesai



Dunia yang VUCA dengan Triple Disruption yang dipicu

- Teknologi (Indusrti 4.0 menuju Era Society 5.0)
- Generasi Millennials +Bonus Demografi
- Pandemi



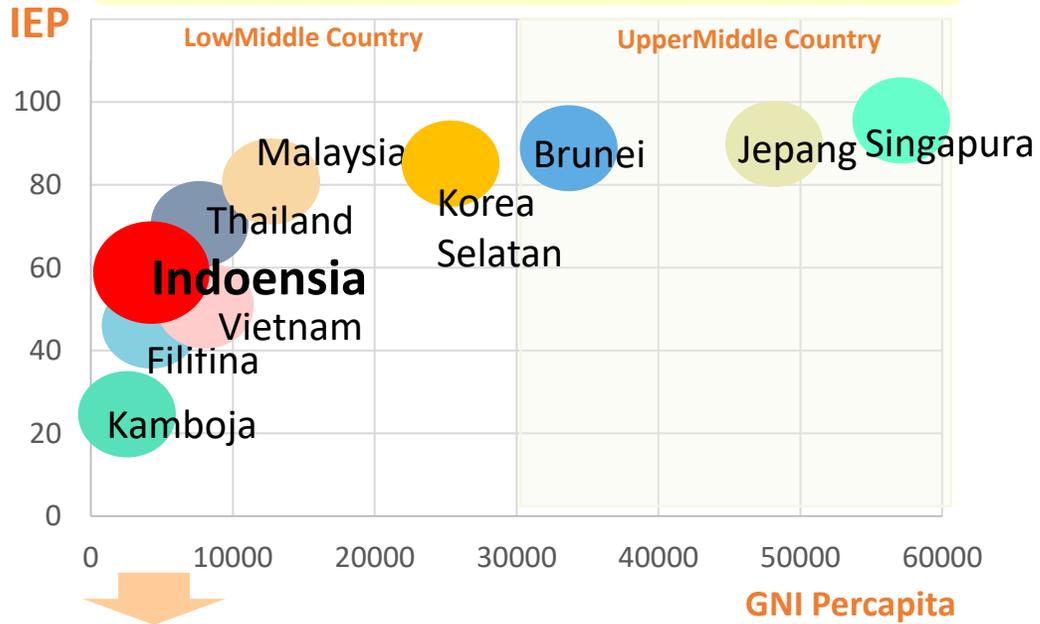
ASN Profesional

- Berorientasi Pelayanan
- Akuntabel
- Kompeten
- Harmonis
- Loyal
- Adaptif
- Kolaboratif



Pengaruh Mutu ASN terhadap Kemajuan Ekonomi

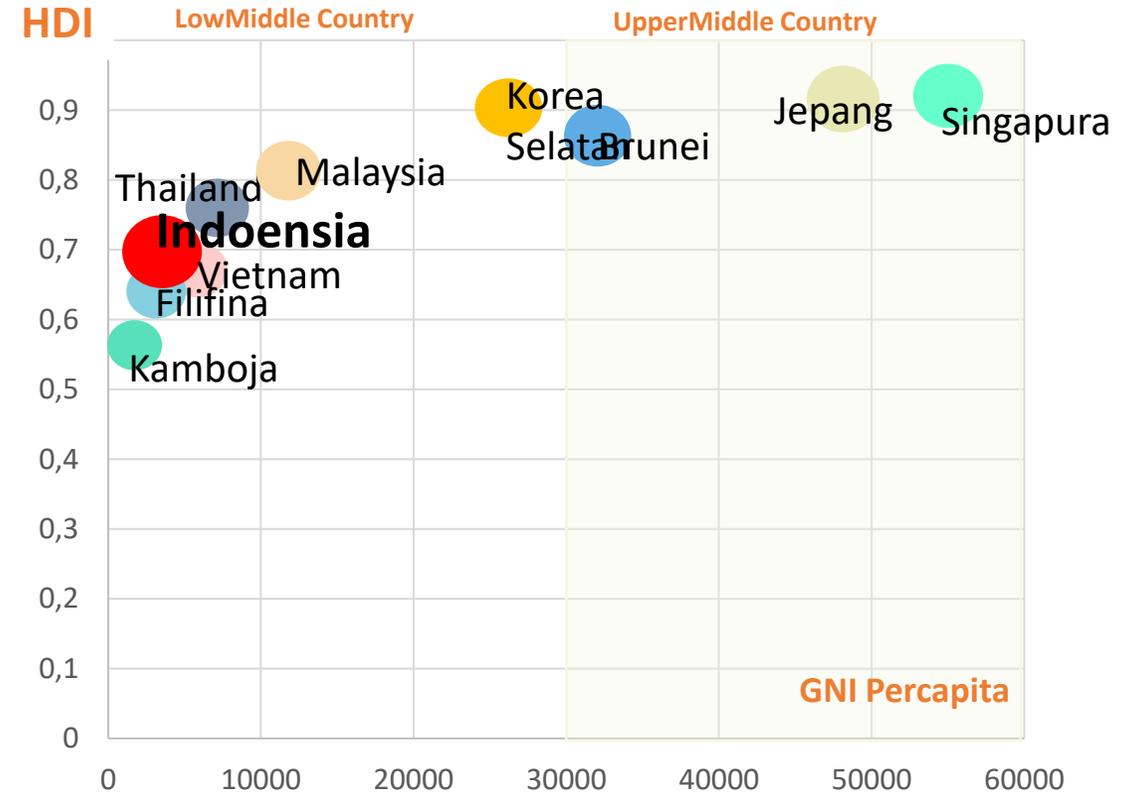
Pengaruh terhadap GNI Percapita



Indeks Efektivitas Pemerintah memperlihatkan perbaikan. Namun masih memperlihatkan karakteristik persepsi sebagaimana di bawah ini::

1. Kualitas layanan publik,
2. Kualitas aparatur sipil negara,
3. Derajat kemandirian ASN dari intervensi politik,
4. Kapasitas perumusan dan implementasi kebijakan negara,
5. Kredibilitas dari komitmen Pemerintah pada kebijakan pemerintahan.

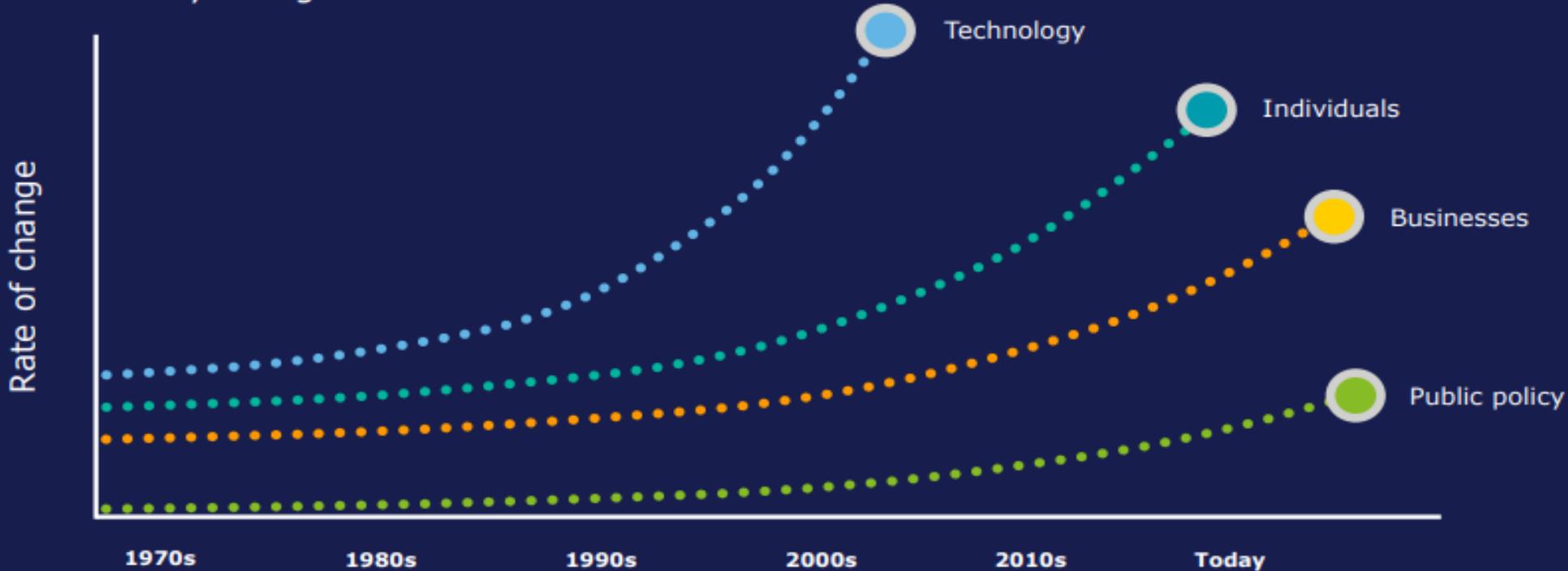
Pengaruh Terhadap HDI



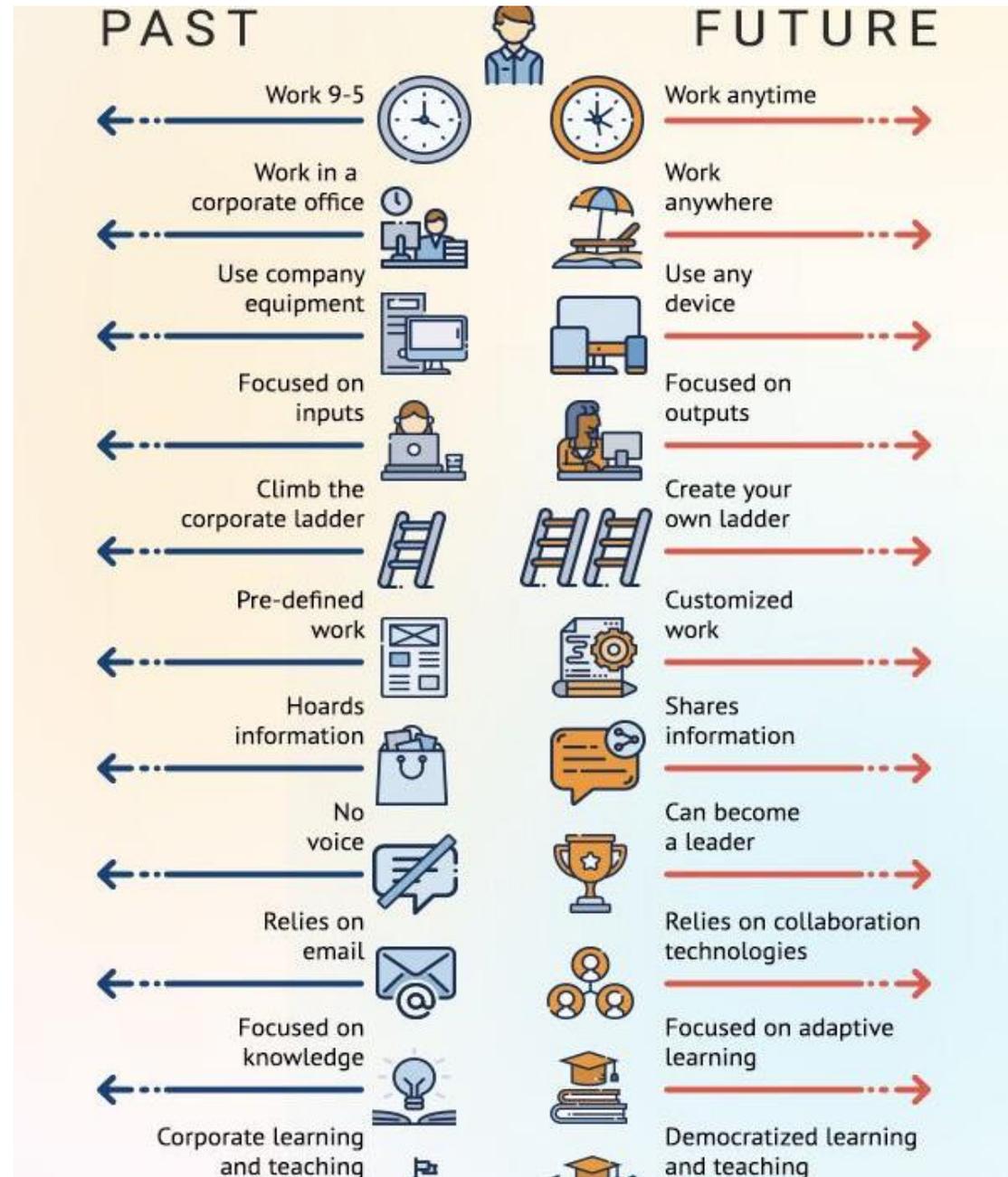
Terdapat korelasi positif antara tingkat kualitas tata kelola pemerintahan dan kemajuan suatu bangsa, tingkat kualitas kehidupan masyarakatnya.

What is *really* happening

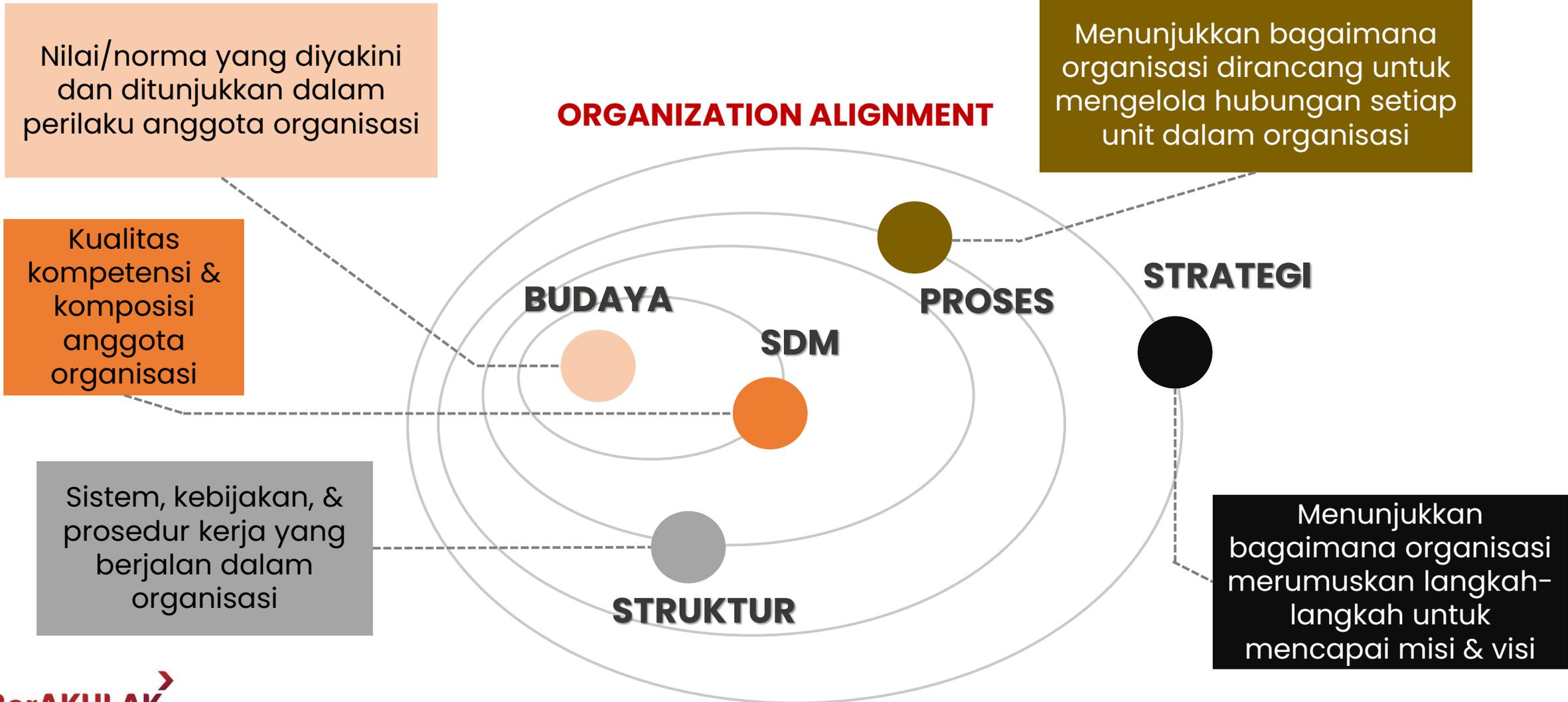
HR's opportunity: help close the gap among technology, individuals, businesses, and society and governments



PERGESERAN SISTEM KERJA: Tantangan bagi Birokrasi dan ASN



Model Efektivitas Organisasi



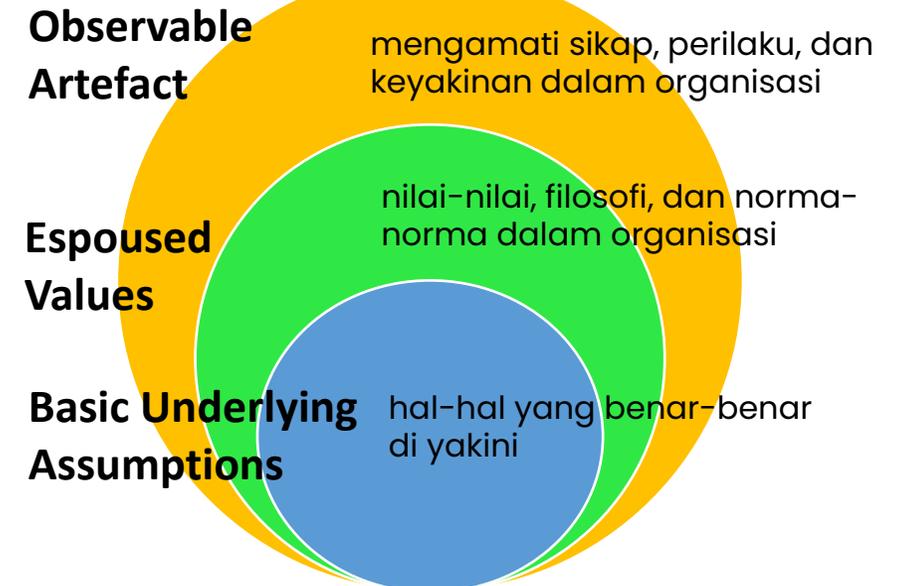
BUDAYA KERJA



membantu merasakan benar/tidak sesuai dengan akal pikiran (hati nurani) seseorang



Komponen Budaya



BUDAYA KERJA

Budaya Kerja adalah sikap dan perilaku individu dan kelompok yang didasari atas nilai-nilai yang diyakini kebenarannya dan telah menjadi sifat serta kebiasaan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan sehari-hari. Budaya kerja merupakan suatu komitmen organisasi, dalam upaya membangun sumber daya manusia, proses kerja dan hasil kerja yang lebih baik.

- Budaya kerja berkaitan erat dengan perilaku dalam menyelesaikan pekerjaan. Perilaku ini merupakan cerminan dari sikap kerja yang didasari oleh nilai-nilai dan norma-norma yang dimiliki oleh setiap individu.
- Aktualisasi Budaya Kerja dapat tercermin:
 - a. Pemahaman terhadap makna bekerja
 - b. Sikap terhadap pekerjaan atau apa yang dikerjakan
 - c. Sikap terhadap lingkungan pekerjaan
 - d. Sikap terhadap waktu
 - e. Sikap terhadap alat yang digunakan untuk bekerja
 - f. Etos kerja
 - g. Perilaku ketika bekerja atau mengambil keputusan

- PermenPANRB No. 39 Tahun 2012 Pedoman Pengembangan Budaya Kerja

TRANSFORMASI BIROKRASI INDONESIA

BIROKRASI BERKELAS DUNIA DAN PELAYANAN PUBLIK YANG KOMPETITIF

AKUNTABILITAS KINERJA DAN PENGAWASAN EFEKTIF

Transformasi Organisasi

Delaying
Eselonisasi

Organisasi yang
Agile, Fleksibel, dan
Kolaboratif

Transformasi SDMA



Transformasi Sistem Kerja

Super Apps (Aplikasi Umum SPBE)

Digitalisasi
Pelayanan Publik

Digitalisasi
Proses Bisnis Pemerintah

Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Digital

Strategi 6P untuk Akselerasi Transformasi ASN



Presiden Luncurkan Fondasi Baru Bagi Aparatur Sipil Negara

Core Values 'BERAKHLAK'

- Berorientasi Pelayanan
- Akuntabel
- Kompeten
- Harmonis
- Loyal
- Adaptif
- Kolaboratif

Employer Branding:

Bangga Melayani Bangsa

"Saat ini dunia menjadi serba hybrid, serba kolaboratif. Tidak boleh lagi ada ego. Ego sektor, ego daerah, dan ego ilmu."

Presiden Jokowi
Selasa, 27 Juli 2021





Pondasi yang kuat untuk transformasi ASN

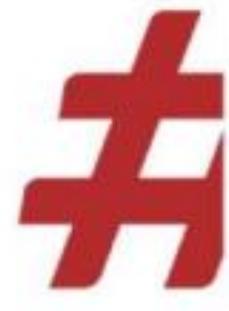


CORE VALUES ASN

BerAKHLAK

BER-Orientasi Pelayanan – **Akuntabel** – **Kompeten** -
Harmonis – **Loyal** – **Adaptif** - **Kolaboratif**

EMPLOYER BRANDING ASN



bangga
melayani
bangsa



1

BERORIENTASI PELAYANAN

- 1. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
- 2. Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan
- 3. Melakukan perbaikan tiada henti

2

AKUNTABEL

- 1. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggungjawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
- 2. Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggungjawab, efektif, dan efisien
- 3. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

3

KOMPETEN

- 1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
- 2. Membantu orang lain belajar
- 3. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

4

HARMONIS

- 1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
- 2. Suka menolong orang lain
- 3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif



Perilaku Kerja BerAkhlaq

LOYAL

- 1. Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, setia pada NKRI serta pemerintahan yang sah
- 2. Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi, dan Negara
- 3. Menjaga rahasia jabatan dan negara

5

ADAPTIF

- 1. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- 2. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas
- 3. Bertindak proaktif

6

KOLABORATIF

- 1. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
- 2. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
- 3. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumberdaya untuk tujuan bersama

7



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

PELAYANAN PUBLIK

PERILAKU

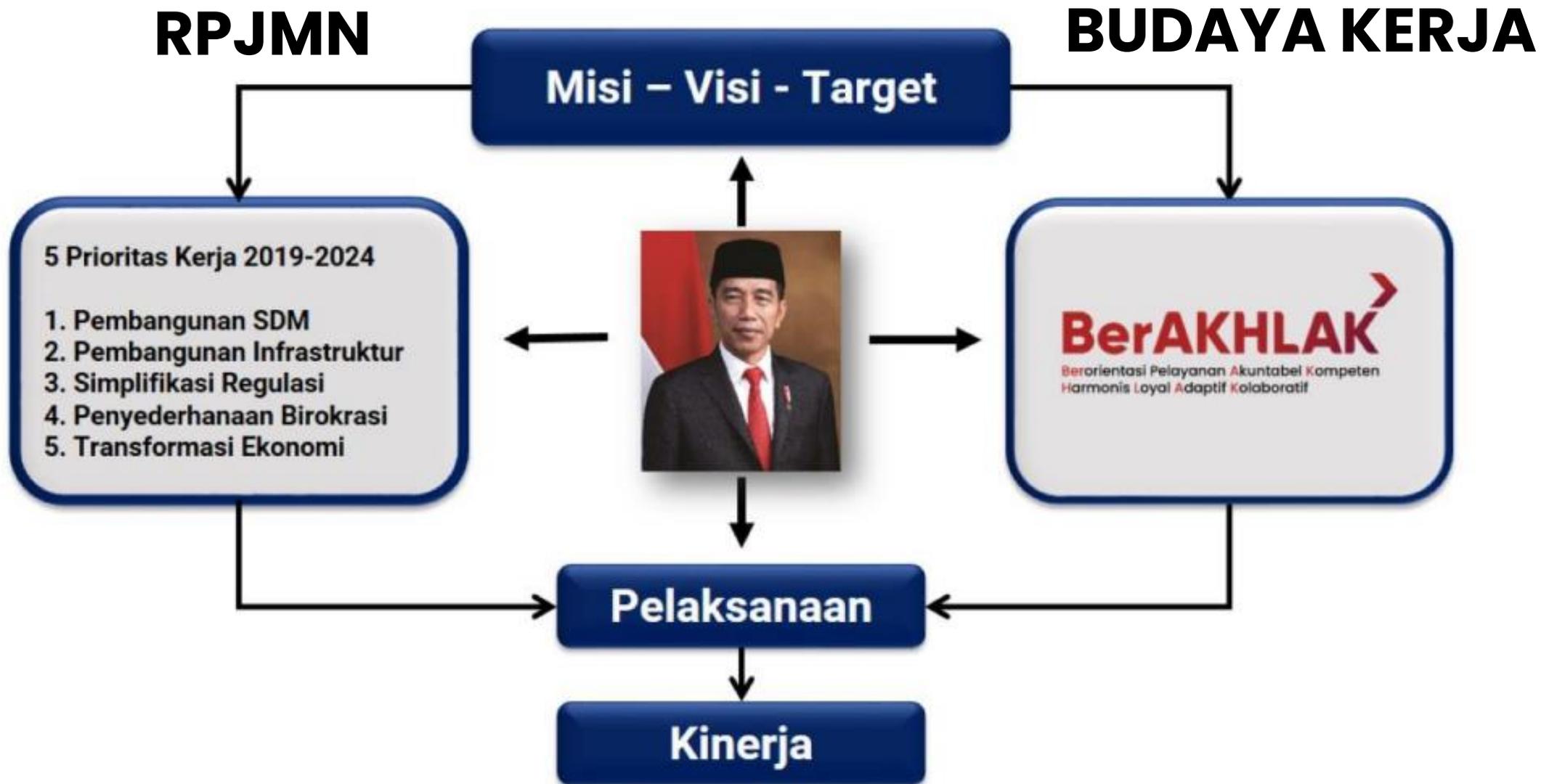
NILAI-NILAI

KEYAKINAN

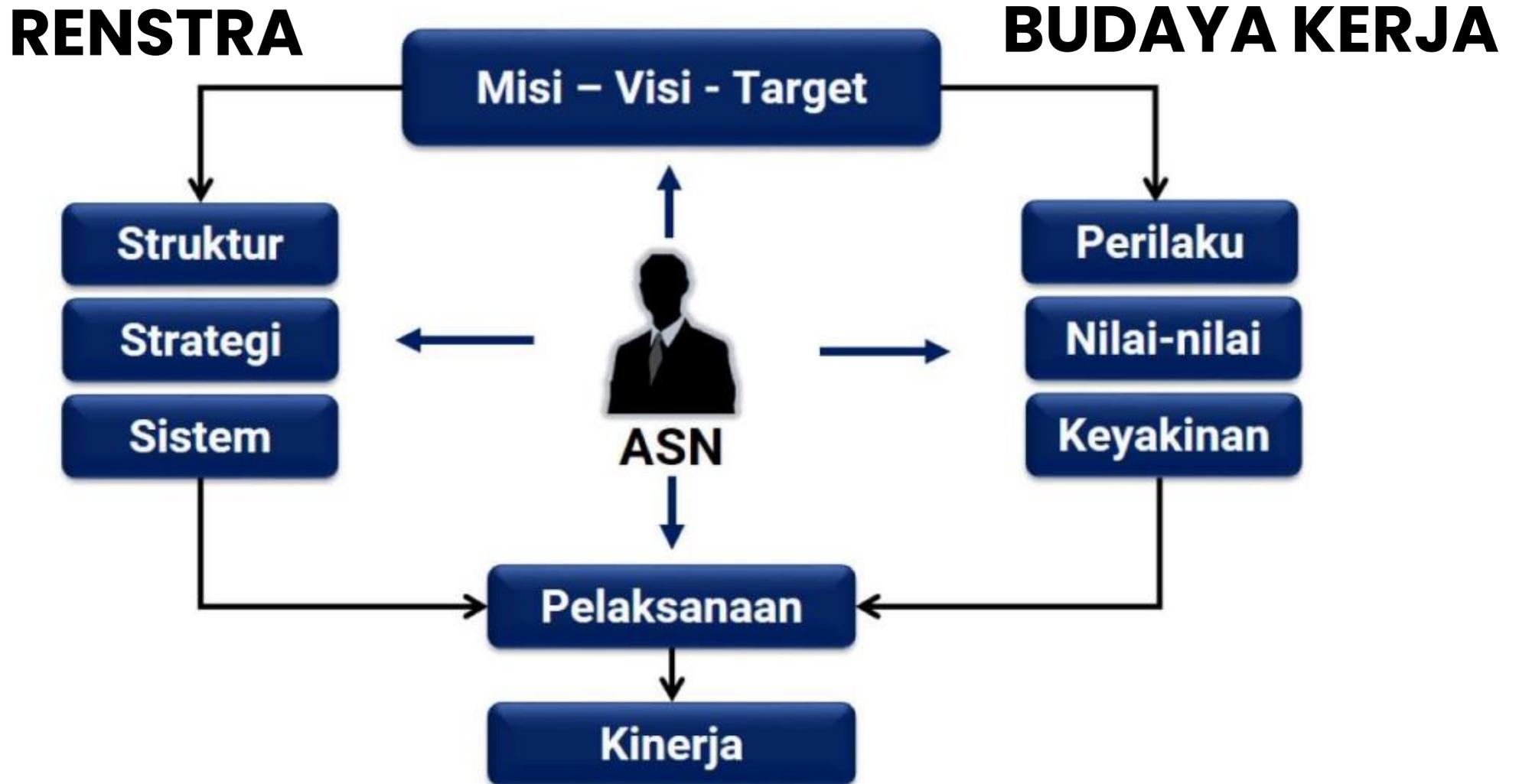
BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

TRANSFORMASI BUDAYA KERJA ASN



TRANSFORMASI BUDAYA KERJA ASN



Pegawai yang menemukan makna bekerja cenderung bekerja lebih keras, lebih kreatif dan lebih tahan banting. Sehingga :



Hal itu semua memberikan dampak positif terhadap kinerja organisasi. Saat pegawai menemukan makna bekerja, maka organisasi tersebut mendapatkan kepuasan pelanggan yang lebih baik.

Apa Yang Membuat Strategi Perubahan Berhasil?

1. Dukungan pimpinan organisasi
2. Keterlibatan pegawai
3. Budaya organisasi yang memotivasi & mendorong terjadinya perubahan
4. Komunikasi yang jujur dan disiplin
5. Agen Perubahan (pelopor perubahan)
6. Struktur organisasi yang efisien
7. Perubahan yang didukung oleh budaya organisasi
8. Penyesuaian ukuran kinerja
9. Program pelatihan yang efisien
10. Insentif

“kepemimpinan, keterlibatan karyawan, dan budaya organisasi yang memotivasi dan mendorong perubahan adalah syarat keberhasilan perubahan”

Ekspektasi kepada seluruh K/L/D

1. Segera melakukan penyesuaian **Core Values K/L/D** yang ada dan melakukan internalisasi dengan tidak merubah, menambah atau mengurangi butir-butir **Core Values** yang ada, termasuk **panduan perilakunya**
2. Setiap K/L/D diperkenankan untuk merumuskan **contoh perilaku spesifik** untuk setiap butir panduan perilaku yang ada sesuai kebutuhan



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

Ekspektasi kepada seluruh unsur Pimpinan K/L/D

1. Ayo bersama-sama menjadi **Change Leader** bagi ASN
2. Tidak cukup hanya menjadi **role model**, tapi harus menjadi **guardian** bagi **Core Values ASN** sesuai **panduan perilaku BerAKHLAK**

Ekspektasi kepada seluruh ASN

1. Segera pahami dan selaraskan perilaku Anda dengan **Core Values ASN** mengacu kepada **panduan perilaku** yang sudah ditetapkan, karena ke depannya ini akan sangat menentukan masa depan Anda sebagai ASN, mencakup dan tidak terbatas pada aspek terkait evaluasi kinerja, Tunkin, Bonus, Talent Class, peluang pengembangan karir dan kesempatan untuk learning & development.
2. Ayo Bersama-sama kita bangun **Employer Branding ASN** yang kuat di masyarakat : **"Bangga Melayani Bangsa"**

ROAD MAP NASIONAL PENGUATAN BUDAYA KERJA ASN BerAKHLAK

2022
Sosialisasi &
Internalisasi
Budaya
BerAKHLAK



2024
Penguatan
Budaya
BerAKHLAK

2023
Aktivasi
Budaya
BerAKHLAK

TAHAPAN PENGUATAN BUDAYA KERJA

1. Penguatan komitmen
2. Penyelarasan system
3. Perubahan Individu
4. Pemetaan Budaya
5. Penentuan Agenda Perubahan
6. Pengelolaan Agen Perubahan
7. Eksekusi Rencana Kerja
8. Kampanye Berkelanjutan
9. Monitoring dan Evaluasi
10. Penghargaan dan Apresiasi

TERIMA KASIH...