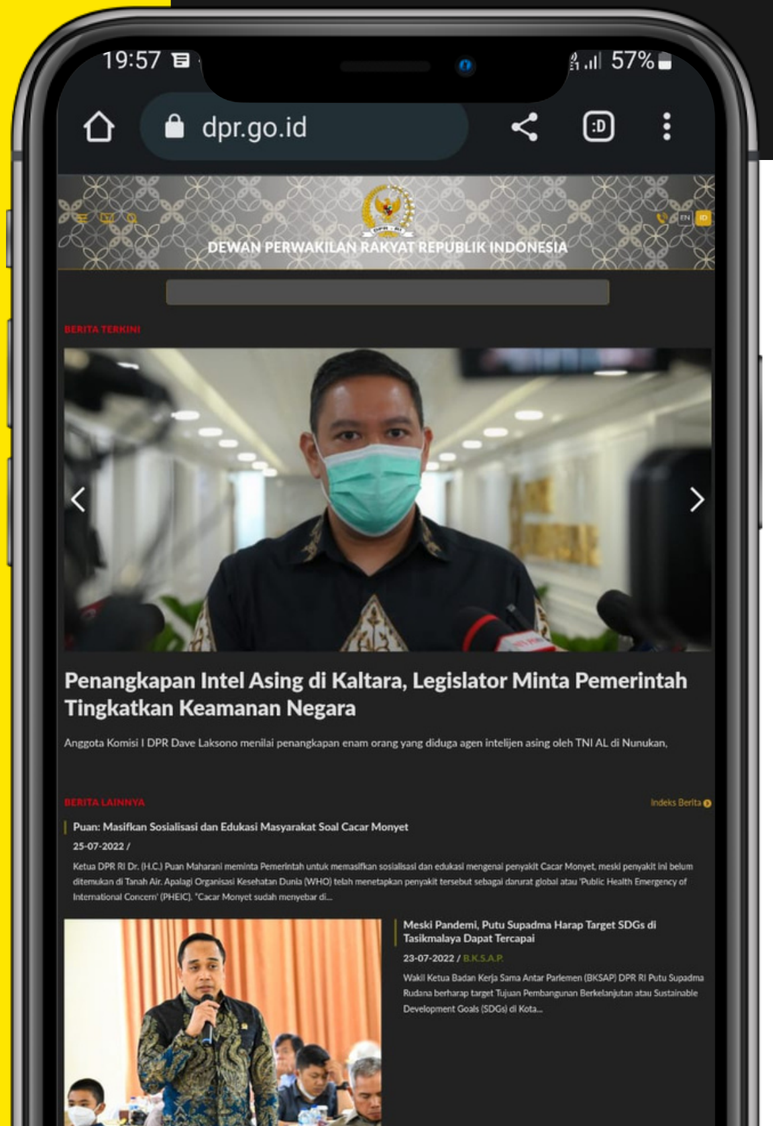
REFORMASI BIROKRASI

CAPAIAN PERKEMBANGAN RENCANA AKSI AREA 8

→ AREA 8 PUSAT
PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK



URAIAN KEGIATAN

LEMBAR KERJA AREA 8 PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

- Penguatan Standar Pelayanan
- Penguatan Budaya Pelayanan Prima
- Penguatan Pengelolaan Layanan Pengaduan
- Peningkatan Kepuasan terhadap Layanan
- Peningkatan Pemanfaatan Teknologi Informasi

TINDAKLANJUT CATATAN KEMENPAN RB

Reviu dan Tindak Lanjut Layanan

Melaksanakan reviu atas Standar Pelayanan dan melakukan tindak lanjut dari hasil Survei Kepuasan

Peningkatan Indeks Pelayanan Publik

Melakukan integrasi layanan dengan SIPPN (Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional) dan melaksanakan Evaluasi Pelayanan Publik

Integrasi Layanan

Memberikan layanan kepada stakeholder dengan mengintegrasikan Layanan di Lingkungan Dewan dan Sekretariat Jenderal DPR RI

SDM Layanan

Menyediakan peraturan terhadap penghargaan dan pelatihan untuk meningkatkan kinerja pemberi Layanan

Progress 1:
Reviu dan Tindak Lanjut Layanan

Dengan Hormat diberitahukan bahwa bahan Rapat Paripurna DPR RI Ke-28 Masa Persidangan V Tahun Sidang 2021-2022, dapat diakses melalui Sistem Informasi Persidangan Paripurna (SIPERDANA) link : (s.id/PERSIPAR-28).

12:44 PM

01

Penetapan 2 Standar Pelayanan pada tahun 2021 dan 2022

Sekretaris Jenderal DPR RI telah menetapkan 2 (dua) SP pada tahun 2021, SK Nomor: 2003/SEKJEN/2021. dan 1 (satu) SP pada tahun 2022:

- SP Penggunaan Gedung Serba Guna Kalibata
- SP Penyusunan SOP AP
- SP Peliputan Kegiatan Dewan

Maka saat ini, Setjen DPR RI memiliki 19 SP. Dan terdapat penyusunan SP Protokol Pendampingan Anggota DPR RI di Bandara

02

Pengembangan Aplikasi SIPERDANA

Atas dasar Reviu dan Survei kepada Stakeholders, aplikasi SIPERDANA melakukan pengembangan dengan menambahkan fitur **Berita Acara Serah Terima**

Progress 2:
Integrasi Layanan

01

Redesign Website DPR RI

PUSTEKINFO sedang melaksanakan redesign Website DPR RI dan Setjen DPR RI. Diharapkan dapat mengintegrasikan seluruh layanan kepada stakeholders

02

Command Center

Adanya Command Center diharapkan dapat memberikan analisa informasi kepada Dewan secara berintegrasi

03

Integrasi E-Media

Pengembangan Portal Berita dengan mengintegrasikan seluruh layanan pemberitaan kepada Stakeholders

Progress 3:
SDM Layanan

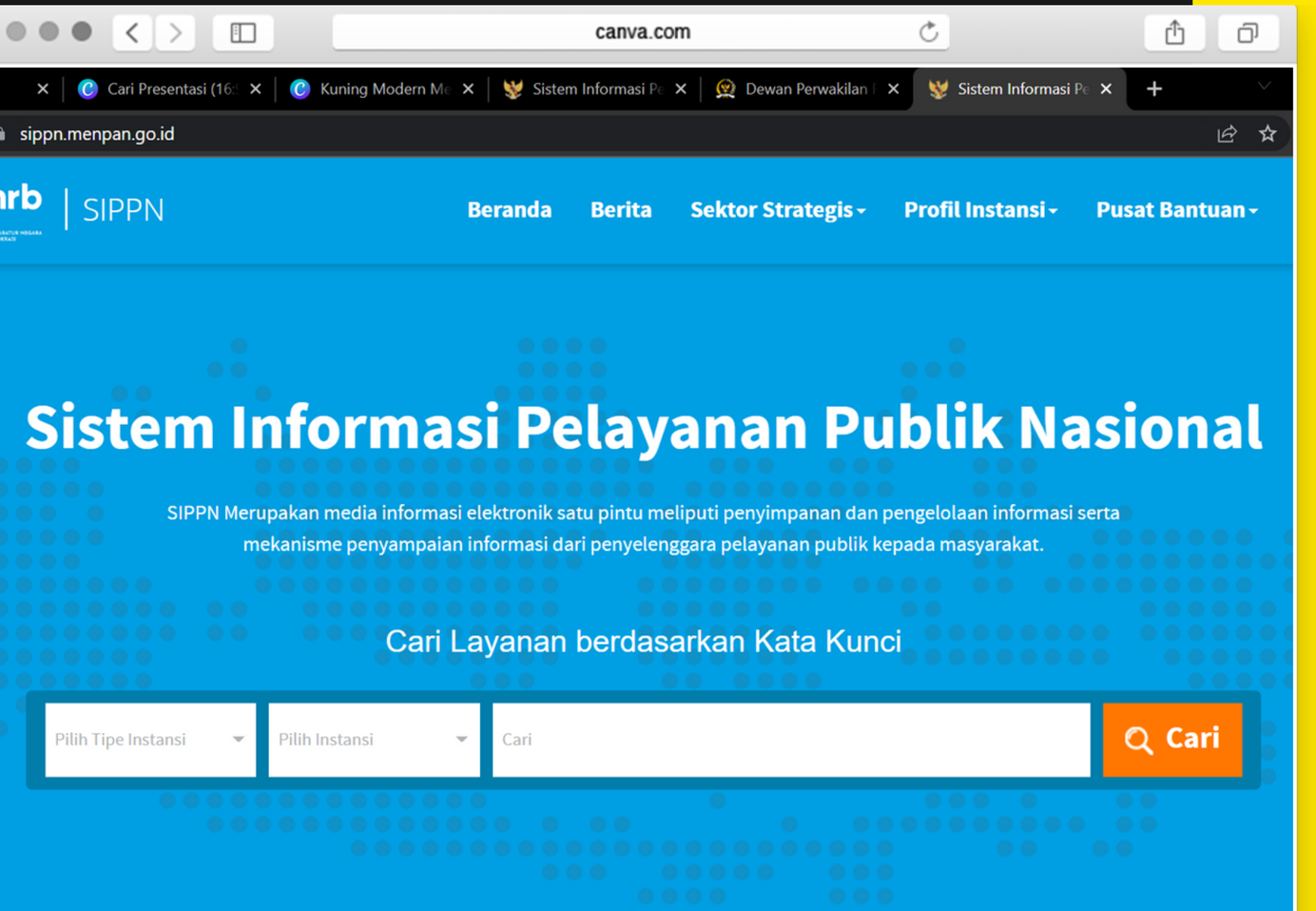
Peningkatan Kapasitas SDM Pemberi Layanan

PUSDIKLAT telah melaksanakan 54 Pelatihan kepada seluruh Pegawai Setjen DPR RI untuk meningkatkan kualitas layanan

Penyusunan Persekjen Penghargaan Pegawai

Biro SDMA sedang melakukan penyusunan Persekjen tentang Pemberian Penghargaan kepada Pegawai Setjen DPR RI. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas kinerja Pemberi Layanan

Progress 4:
Peningkatan Indeks Layanan Publik



01

Pembuatan Akun SIPPN

Tim Area 8 dan PKORB telah mendaftarkan layanan Setjen DPR RI ke SIPPN

02

Evaluasi Layanan Publik

- Lokus Evaluasi Pelayanan Publik pada tahun 2022 adalah Deputi Bid. Persidangan
- Evaluasi dilaksanakan pada bulan Agustus – November 2022
- Membentuk Tim lintas unit terkait layanan publik
- Target minimal indeks Layanan Publik 3.75 (Baik)

Terima Kasih

Pelayanan kepada orang lain adalah sewa yang Anda bayar untuk kamar Anda di bumi ini

Muhammad Ali