

Penilaian Terhadap Peran dan Layanan Auditor Dalam Melakukan *Consulting*



heru nugroho

- agen perubahan Inspektorat I -

Pendahuluan

Persekjen 4/2019
(Kode Etik ASN
Setjen DPR)

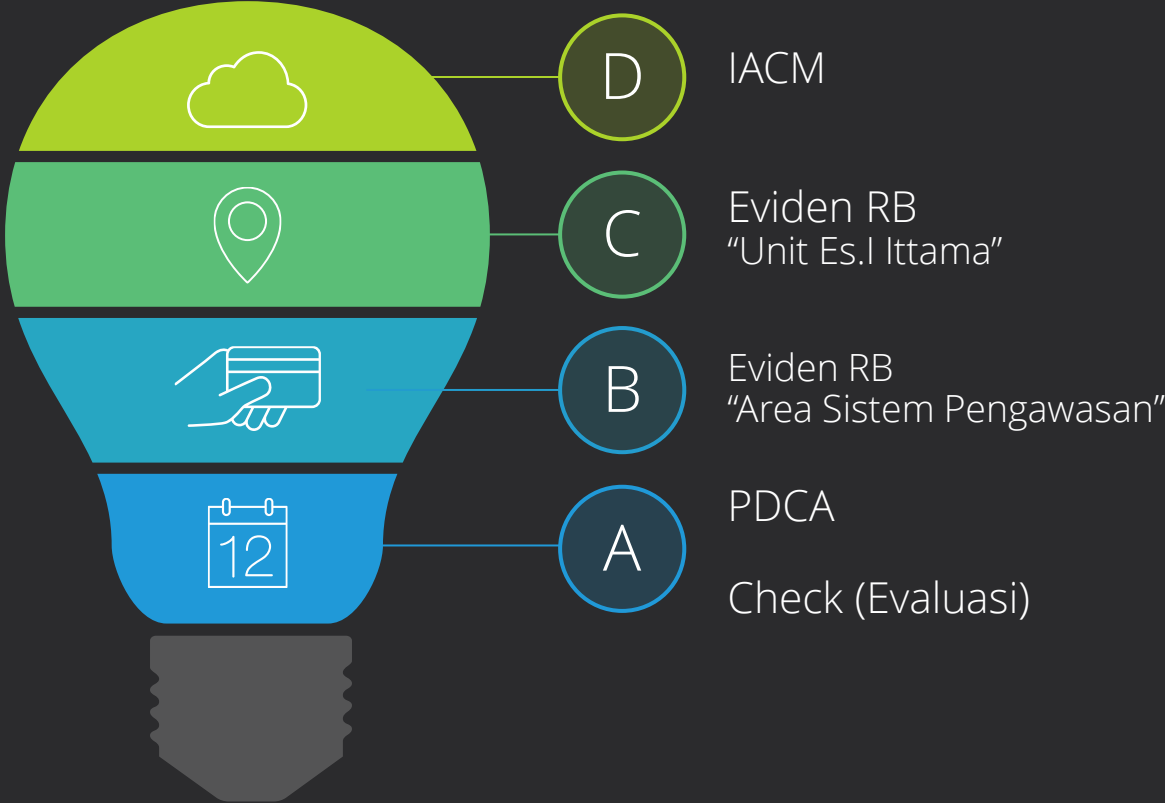
Perwujudan sikap
"Profesional" dalam
RAPI

- "berorientasi pada upaya peningkatan kualitas kerja"
- "memiliki dan berusaha meningkatkan kompetensi dalam melaksanakan pekerjaan"

Auditor wajib meningkatkan pengetahuan, keahlian dan keterampilan serta kompetensi (*continuing professional education*)

Standar Audit
Intern

Penilaian Terhadap Peran dan Layanan Auditor Dalam Melakukan Consulting



Hasil Yang Diinginkan



01 Mengetahui kepuasan klien
(penerima layanan)

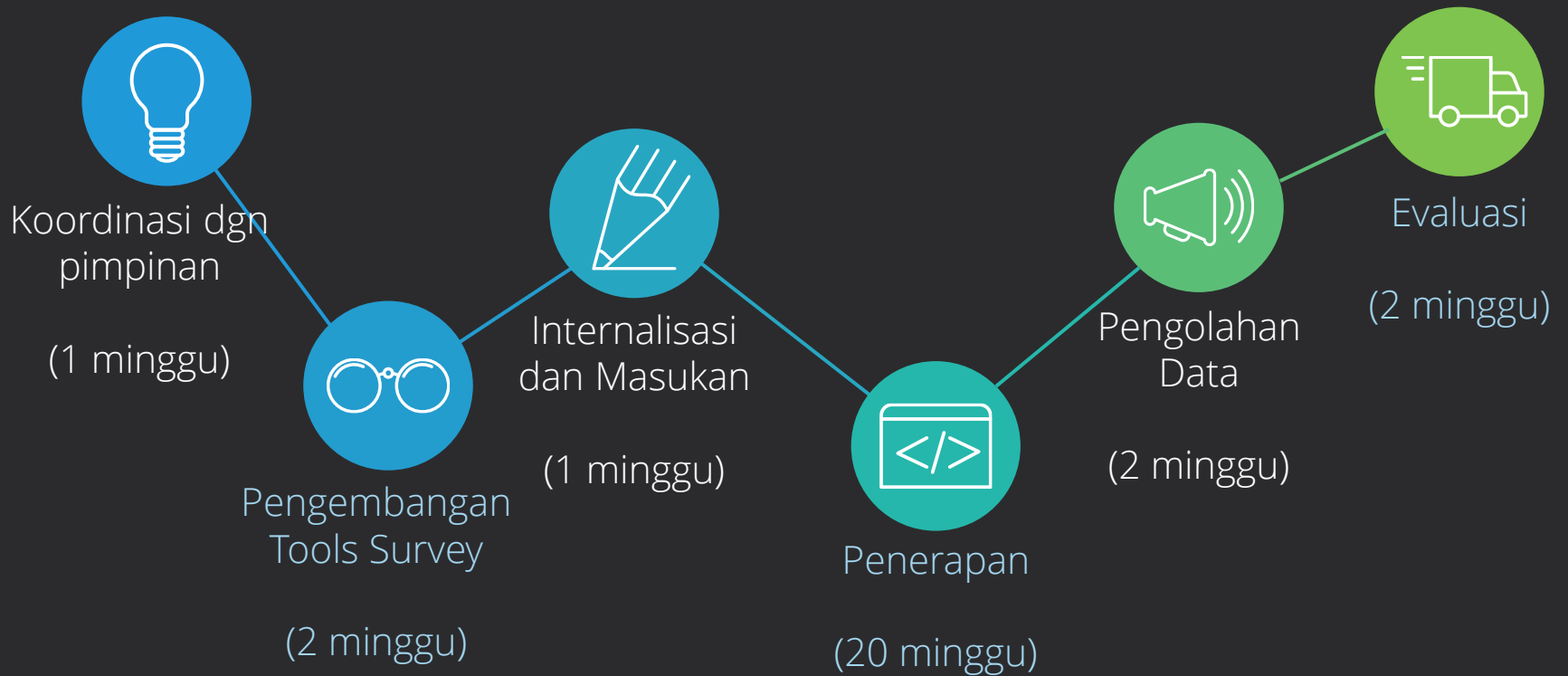
02 Mengetahui kebutuhan
kompetensi auditor

03 Mengetahui kebutuhan
kualifikasi auditor

04 Pertimbangan pemberian
reward auditor



Time Line



Apa Yang Berubah...??? 2020 vs 2021

01

02

03

04



Form Hardcopy vs Google Form

1 Auditor vs Seluruh Auditor

Klinik vs Klinik/Undang/Telp/WA

Mudah, Cepat, Paperless,, Aman

FORMULIR KUESIONER
TERHADAP PERAN DAN LAYANAN CONSULTING AUDITOR

Dalam rangka meningkatkan peran dan layanan Auditor Internal Sesuai DPR RI dalam memberikan jasa consulting, kami melaksanakan kuesioner seperti ini untuk dapat mengukur tingkat kepuasan di dalam memberikan jasa ini.

Mohon agar setiap pertanyaan dapat dijawab dengan benar, jujur dan objektif, agar kami dapat melakukan evaluasi layanan jasa yang pernah diberikan dalam meningkatkan peran dan layanan consulting yang kami berikan. Atas perhatian dan kerendahan hati Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

- Tanggung Jawab :
- Responden/Unit Kerja :
- Auditor/Devisi Layanan :
- Model Layanan (online/offline/hibrida) :

- Kemampuan komunikasi/keterampilan
- Manajemen B2M/kontrak
- Manajemen Tim/lingkungan
- Manajemen aset/kontrak
- Kualitas Harga/kontrak
- Teknik Sale/kontrak
- Lain-lain (jika ada)

No	Pertanyaan	Skala (skala 1 - 10)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Devisi konsultasi memberikan pelayanan tepat waktu.										
2	Devisi konsultasi bekerja sesuai dalam memberikan konsultasi.										
3	Pemberi konsultasi memiliki pengetahuan, keahlian, keterampilan, keahlihan dan pengalaman dalam bidang terkait konsultasi.										
4	Devisi konsultasi memberikan pelayanan yang cepat/dipertama.										
5	Devisi konsultasi memberikan biaya/fee layanan yang sesuai/proporsional yang baik.										
6	Devisi konsultasi memberikan layanan dengan prosedur yang benar.										

Catatan:
Beri tanda silang (x) pada kolom yang dipilih.

Secara umum, kepuasan Bapak/Ibu terhadap layanan konsultasi yang diberikan

100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0%

KUESIONER TERHADAP PERAN DAN LAYANAN "CONSULTING" AUDITOR

* Wajib

Berikan Jawaban dengan Meng-Klik Salah Satu Nilai dalam Skala 1 - 10

Note: (skala 1 sangat buruk - skala 10 sangat baik/memuaskan)

A. Pemberi layanan (konsultasi) memberikan pelayanan tepat waktu *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sangat Buruk ○○○○○○○○○○ Sangat Baik/Memuaskan

B. Pemberi layanan (konsultasi) bersikap ramah dalam memberikan konsultasi *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sangat Buruk ○○○○○○○○○○ Sangat Baik/Memuaskan

C. Pemberi layanan (konsultasi) memiliki pengetahuan, keahlian, keterampilan, kecakapan dan pengalaman teknis terkait materi konsultasi *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sangat Buruk ○○○○○○○○○○ Sangat Baik/Memuaskan



Klinik Konsultasi Inspektorat Utama Setjen DPR RI



Kontak AP

heru.nugroho@dpr.go.id
heru.hakeem45@gmail.co

Klinik Konsultasi Ittama
Gd.Sekjen Lt.5 R.510



021 - 5715827

<https://forms.gle/Vue68EaBad2bPUrZ6>



Telp/WA
081383204102

THANK YOU!