

LAPORAN AKHIR
PELAKSANAAN RENCANA AKSI AGEN PERUBAHAN



Nama Agen Perubahan : Nurlatipah Nasir

Unit Kerja : Pusat Pendidikan dan Pelatihan

SEKRETARIAT JENDERAL
DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA
2021

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN AKHIR
PELAKSANAAN RENCANA AKSI AGEN PERUBAHAN
TAHUN 2021

Nama Agen Perubahan : Nurlatipah Nasir
Unit Kerja : Pusat Pendidikan dan Pelatihan
Judul Rencana Aksi : Peningkatan Kualitas Pelayanan
Pusdiklat Setjen DPR RI

Mengetahui,
Kepala Pusdiklat



Dr. Dewi Barliana, S., M.Psi., Q.I.A
NIP. 196209261988032001

Jakarta, 27 Desember 2021
Agen Perubahan,

Nurlatipah Nasir
NIP. 198407132019032001

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
A. LATAR BELAKANG	1
B. RENCANA AKSI.....	3
B.1 Nilai Organisasi.....	3
B.2 Perubahan Yang Ingin Dicapai	4
B.3 Kegiatan	4
B.4 Jadwal.....	5
C. LAPORAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI.....	5
C.1 Tujuan	5
C.2 Hasil Pelaksanaan	6
C.3 Kendala	8
D. PENUTUP	9
E. LAMPIRAN	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Renca Tindak Agen Perubahan Pusdiklat Setjen DPR RI Tahun 2021	5
Tabel 2. Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Oktober - Desember 2021	8

A. LATAR BELAKANG

Reformasi birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mencapai good governance dan melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan terutama menyangkut aspek-aspek kelembagaan (organisasi), ketatalaksanaan dan sumber daya manusia aparatur. Tujuan dari reformasi birokrasi adalah terwujudnya tata kelola pemerintahan yang baik dengan aparatur berintegritas tinggi, produktif dan melayani secara prima dalam rangka meningkatkan kepercayaan publik. Melalui reformasi birokrasi, dilakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan yang efektif dan efisien.

Reformasi Birokrasi di Indonesia kini telah masuk pada periode ketiga dan sebagai yang terakhir dari grand design reformasi birokrasi nasional. Pada tahap akhir ini, reformasi birokrasi diharapkan menghasilkan karakter birokrasi yang berkelas dunia (*world class bureaucracy*) yang dicirikan dengan beberapa hal, yaitu pelayanan publik yang semakin berkualitas serta tata kelola yang semakin efektif dan efisien. Hal ini sejalan dengan visi Kabinet Indonesia Maju yaitu Terwujudnya Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berdasarkan Gotong Royong. Hal ini berarti bahwa tantangan perubahan manajemen pemerintahan semakin besar.

Salah satu area penting perubahan manajemen pemerintahan adalah perubahan mindset (pola pikir) dan culture set (budaya kerja). Untuk mewujudkan aparatur yang mampu memberikan pelayanan yang berkualitas, diperlukan perubahan mendasar, mulai dari pola pikir (*mindset*), budaya kerja (*culture set*), hingga keteladanan. Semangat perubahan pada pimpinan hingga pelaksana akan membentuk lingkaran pengaruh yang kuat, sekaligus jejaring individu yang menjadi unsur penggerak utama perubahan. Penggerak dan panutan kelompok anggota ini disebut dengan Agen Perubahan. Pada diri agen perubahan, terdapat tanggung jawab untuk mempromosikan dan menjalankan keteladanan mengenai pelaksanaan peran, tugas, dan fungsi untuk menjadi profesional.

Peran agen perubahan atau *agent of change* sangat penting sebagai roda penggerak perubahan dan pelaksanaan Reformasi Birokrasi. Peran agen perubahan pertama yaitu sebagai katalis, yang bertugas memberikan keyakinan kepada seluruh pegawai di lingkungan unit kerjanya masing-masing tentang pentingnya perubahan

unit kerja menuju ke arah unit kerja yang lebih baik. Artinya agen harus mampu membangun kesadaran seluruh pegawai untuk melakukan perubahan kongkrit di masing-masing unitnya. Kedua sebagai penggerak perubahan yang bertugas mendorong dan menggerakkan pegawai untuk ikut berpartisipasi dalam perubahan menuju ke arah unit kerja yang lebih baik. Agen harus mampu mendorong seluruh pegawai untuk mulai bergerak melakukan perubahan baik dari diri sendiri sampai mendorong kinerja tinggi pada unitnya masing-masing. Ketiga sebagai pemberi solusi yang bertugas memberikan alternatif solusi kepada para pegawai atau pimpinan di lingkungan unit kerja yang menghadapi kendala dalam proses berjalannya perubahan unit kerja menuju unit kerja yang lebih baik. Artinya dalam setiap kondisi agen harus bisa berpikir cepat dan bertindak solutif guna memberikan berbagai alternatif jawaban atau jalan keluar bagi unit kerjanya maupun pimpinan organisasi. Agen juga harus terbiasa menciptakan inovasi agar menjadi teladan di lingkungan kerjanya. Keempat sebagai mediator yang bertugas membantu memperlancar proses perubahan, terutama menyelesaikan masalah yang muncul dalam pelaksanaan reformasi birokrasi dan membina hubungan antara pihak-pihak yang ada di dalam dan pihak di luar unit kerja terkait dengan proses perubahan. Seorang agen harus mampu memetakan masalah dan mencari sela-sela penyelesaian baik di internal unit kerja maupun dengan pihak eksternal. Maka agen akan terus mengasah kemampuan berpikir dan bertindak dengan jalan solusi terbaik bagi seluruh pegawai.

Pusat Pendidikan dan Pelatihan Sekretariat Jenderal DPR RI merupakan unsur pendukung di lingkungan Sekretariat Jenderal, yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada Sekretaris Jenderal. Pusdiklat Setjen DPR RI mempunyai tugas melaksanakan Pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia aparatur Sekretariat Jenderal. Oleh karena itu, Pusdiklat Setjen DPR RI memiliki peran strategis dalam mewujudkan sumber daya manusia aparatur yang profesional dan berintegritas. Melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi yang dilaksanakan oleh Pusdiklat, diharapkan dapat membentuk karakter sumber daya manusia aparatur yang berintegritas, bebas dari perilaku korupsi serta mampu memberikan pelayanan prima bagi Anggota DPR RI dan masyarakat.

Pada tahun 2020, untuk pertama kalinya Pusdiklat Setjen DPR RI ditetapkan sebagai unit kerja pembangunan Zona Integritas. Berdasarkan hasil evaluasi

Kementerrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, pada tahun 2020 Pusdiklat Setjen DPR RI berhasil mendapatkan predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK). Oleh karena itu, untuk menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) diperlukan peningkatan kualitas pelayanan Pusdiklat Setjen DPR RI. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka Agen Perubahan Pusdiklat Setjen DPR RI menyusun rencana tindak agen perubahan dengan tema “Peningkatan Kualitas Pelayanan Pusat Pendidikan dan Pelatihan Setjen DPR RI”

B. RENCANA AKSI

Rencana Aksi yang dilaksanakan oleh Agen Perubahan Pusdiklat Setjen DPR RI mengalami perubahan yang disesuaikan dengan masukan dari Ketua Tim Reformasi Birokrasi Setjen DPR RI dan Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan selaku koordinator Area I yang menjadi koordinator dan melakukan monitoring dan evaluasi terhadap Agen Perubahan.

B.1 Nilai Organisasi

Berdasarkan Peraturan Sekretaris Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Kode Etik Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI, nilai-nilai organisasi Setjen dan BK DPR RI adalah religious, akuntabilitas, professional dan integritas.

Dalam menyusun rencana tindak, Agen Perubahan Pusdiklat Setjen DPR RI mengacu pada nilai-nilai organisasi tersebut, terutama nilai Profesional. Sikap professional tersebut diwujudkan sesuai yang tercantum pada Pasal 8 yaitu:

- a mengembangkan etos kerja untuk meningkatkan kinerja Setjen dan BK DPR RI;
- b bekerja dengan inisiatif, inovatif dan responsif dalam rangka meningkatkan kinerja Setjen dan BK DPR RI;
- c berorientasi pada upaya peningkatan kualitas kerja;
- d memiliki dan berusaha meningkatkan kompetensi dalam melaksanakan pekerjaan.

B.2 Perubahan Yang Ingin Dicapai

1) Sasaran

Sasaran yang ingin dicapai dari rencana tindak yang disusun adalah peningkatan kualitas pelayanan Pusdiklat Setjen DPR RI.

2) Indikator Kinerja

Indikatornya adalah meningkatnya penilaian pengguna layanan Pusdiklat Setjen DPR RI dalam evaluasi penyelenggaraan pelatihan, magang dan layanan lainnya.

3) Target

Target yang ditetapkan adalah rata-rata skor penilaian memuaskan

B.3 Kegiatan

Dalam melaksanakan rencana tindak dilaksanakan kegiatan sebagai berikut:

1) Menyusun penyusunan e-book Pelayanan Prima Dalam Berkomunikasi Melalui Telepon, Surat Elektronik dan Media Sosial. Dalam menyusun e-book tersebut dilaksanakan melalui tahapan sebagai berikut:

- Meminta arahan Kepala Pusdiklat Setjen DPR RI
- Menyusun draft e-book
- Membuat desain layout e-book
- Review e-book
- Revisi E-book sesuai masukan
- Finalisasi E-book
- Sosialisasi e-book

2) Membuat Video K-3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)

Dalam membuat video K-3 dilaksanakan melalui tahapan sebagai berikut:

- Brainstorming konten video K-3
- Pengumpulan bahan video
- Penyusunan Video
- Review Video
- Finalisasi Video

- Sosialisasi Video

3) Evaluasi Rencana Tindak

B.4 Jadwal

Pelaksanaan rencana tindak Agen Perubahan Setjen DPR RI dilaksanakan pada periode bulan Berikut adalah jadwal kegiatan pelaksanaan rencana tindak Agen Perubahan Setjen DPR RI

Tabel 1. Jadwal Kegiatan Renca Tindak Agen Perubahan Pusdiklat Setjen DPR RI Tahun 2021

No	Nama Kegiatan	Juli	Agt	Sept	Okt	Nov	Des
1	Menyusun e-book Pelayanan Prima Dalam Berkomunikasi Melalui Telepon, Surat Elektronik dan Media Sosial						
	Meminta arahan Kepala Pusdiklat Setjen DPR RI						
	Menyusun draft e-book						
	Membuat desain layout e-book						
	Review e-book						
	Revisi E-book sesuai masukan						
	Finalisasi E-book						
	Sosialisasi e-book						
2	Membuat Video K-3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)						
	Brainstorming konten video K-3						
	Pengumpulan bahan video						
	Penyusunan Video						
	Review Video						
	Finalisasi Video						
	Sosialisasi Video						
3	Evaluasi Rencana Tindak						

C. LAPORAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI

C.1 Tujuan

Dalam melaksanakan kegiatan rencana tindak agen perubahan, perlu dilaksanakan monitoring dan evaluasi sehingga kegiatan dapat dilaksanakan secara konsisten dengan hasil yang sesuai target. Kegiatan monitoring dan

evaluasi dilaksanakan secara berkala melalui kegiatan “Selasaan” yang dilaksanakan oleh Koordinator Area I Tim Kerja Reformasi Birokrasi Setjen DPR RI. Selain itu monitoring dan evaluasi juga dilakukan secara langsung oleh Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan. Sedangkan untuk melihat hasil kualitas penyelenggaraan pelatihan yang menjadi indikator rencana tindak, dilaksanakan melalui evaluasi penyelenggaraan pelatihan yang dilaksanakan pada setiap akhir pelatihan yang diisi secara langsung oleh peserta pelatihan selaku pengguna layanan. Selain peserta pelatihan, pengguna layanan lainnya adalah peserta magang. Survey pelayanan magang dilaksanakan pada akhir pelaksanaan dan diisi secara langsung oleh peserta magang.

Penyusunan Laporan Akhir Pelaksanaan Rencana Aksi Agen Perubahan merupakan salah satu bagian dari monitoring dan evaluasi internal agen perubahan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Agen Perubahan di Instansi Pemerintah. Tujuan dari monitoring dan evaluasi tersebut adalah untuk memonitor perkembangan capaian hasil dan proses pelaksanaan rencana tindak setiap Agen Perubahan yang telah ditetapkan. Hasil pelaksanaan monitoring dan evaluasi dituangkan dalam bentuk laporan tertulis secara sederhana. Laporan monitoring dan evaluasi minimal memuat informasi perkembangan pelaksanaan rencana kerja Agen Perubahan, permasalahan/hambatan dan kendala yang dihadapi serta usulan alternatif pemecahan masalah/hambatan dan kendala.

C.2 Hasil Pelaksanaan

Pada bagian sebelumnya telah dijelaskan bahwa indikator dari rencana aksi Agen Perubahan Pusdiklat Setjen DPR RI adalah meningkatnya penilaian pengguna layanan Pusdiklat Setjen DPR RI dalam evaluasi penyelenggaraan pelatihan, magang dan layanan lainnya dengan target rata-rata skor penilaian memuaskan. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan tersebut disusun 2 output, yaitu e-book Pelayanan Prima Pusdiklat Setjen DPR RI dan Video K-3.

- a) Menyusun e-book Pelayanan Prima Dalam Berkomunikasi Melalui Telepon, Surat Elektronik dan Media Sosial

E-Book Pelayanan Prima Dalam Berkomunikasi Melalui Telepon, Surat Elektronik dan Media Sosial. book ini disusun sebagai acuan bagi para pegawai di lingkungan Pusdiklat Setjen DPR RI dalam berkomunikasi dengan berbagai stakeholder, baik melalui telepon, surat elektronik maupun media sosial. E-book ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan prima di Pusdiklat Setjen DPR RI. E-book disusun secara bersama-sama dengan tim Pusdiklat, dan dilakukan review untuk perbaikan dan peningkatan kualitas e-book. E-book ini disosialisasikan dalam Rapat Koordinasi Pusat Pendidikan dan Pelatihan. Di masa yang akan datang e-book ini perlu dikembangkan untuk pelayanan yang lebih komprehensif sesuai dengan proses bisnis di Pusdiklat Setjen PR RI.

- b) Menyusun Video K-3

Dalam melaksanakan pelatihan, menjadi sebuah prosedur bagi penyelenggara pelatihan untuk menginformasikan prosedur K-3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) selama mengikuti pelatihan dan disampaikan pada awal pelatihan. Video K-3 yang disusun oleh Pusdiklat Setjen DPR RI berisi tentang protokol kesehatan, informasi fasilitas keselamatan seperti APAR, alarm, *sprinkle* dan prosedur evakuasi dalam keadaan darurat dengan menunjukkan pintu dan tangga darurat serta titik kumpul.

- c) Evaluasi Rencana Tindak

Evaluasi rencana tindak (rencana aksi) Agen Perubahan Pusdiklat Setjen DPR RI dilaksanakan melalui 2 kegiatan, yaitu:

- 1) Melalui rapat

Rapat evaluasi rencana tindak dilaksanakan secara bersamaan dengan rapat evaluasi pembangunan Zona Integritas Pusdiklat Setjen DPR RI menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani. Berdasarkan hasil evaluasi terkait dengan K-3 akan diselenggarakan workshop/webinar terkait dengan K-3 pada tahun 2022. Kegiatan tersebut akan dilaksanakan pada Program Jumat Berkah yang sebelumnya telah dimiliki oleh Pusdiklat dan merupakan rencana tindak dari Agen Perubahan Pusdiklat pada

tahun 2020. Sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi tersebut telah dibuat draft ToR dari kegiatan tersebut.

2) Pengukuran indikator dalam penilaian penyelenggaraan pelatihan

Indikator keberhasilan dari rencana tindak ini juga didasarkan dari evaluasi yang dilakukan oleh peserta pelatihan dan peserta magang. Berikut adalah hasil penilaian pelatihan peserta pelatihan periode Oktober – Desember 2021 yang dilaksanakan secara swakelola.

Tabel 2. Hasil Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan Oktober - Desember 2021

No	Nama Pelatihan	Waktu Pelaksanaan	Skor Penilaian
1	Pelatihan Dasar CPNS Angkatan VI	9 Juli – 19 Oktober	95.25 (sangat memuaskan)
2	Pelatihan Kepemimpinan Pengawas	6 Agustus – 26 November	90.16 (memuaskan)
3	Bimtek Penyusunan Dupak PL/APL	13-15 Desember	86.19
4	Pelaksanaan Pelatihan Manajemen Arsip Dinamis	29 November – 3 Desember	90.72 (sangat memuaskan)
5	Bimtek Perancangan Peraturan Perundang-undangan Tingkat Dasar	8 – 12 November	81.55 (memuaskan)
6	Bimtek Perancangan Peraturan Perundang-undangan Tingkat Lanjutan	22 – 26 November 2021	83.81 (memuaskan)

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, penilaian peserta pelatihan terhadap penyelenggaraan pelatihan yang dilaksanakan Pusdiklat Setjen DPR RI sudah baik, namun masih perlu ditingkatkan. Sedangkan pada evaluasi yang dilakukan oleh peserta magang terhadap pelayanan dalam menyalurkan peserta magang/PKL di Setjen DPR RI adalah 4.60 dari total skor 5 (file penilaian terlampir).

C.3 Kendala

Dalam melaksanakan rencana tindak “Peningkatan Kualitas Pelayanan Pusdiklat Setjen DPR RI” tidak ditemukan kendala yang cukup berarti. Salah satu kendala yang dihadapi hanya terkait dengan manajemen waktu dikarenakan melibatkan tim dari berbagai bidang dengan kesibukan kerja yang berbeda-beda.

D. PENUTUP

Demikian laporan akhir pelaksanaan rencana aksi agen perubahan ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dari pelaksanaan kegiatan dan menjadi salah satu bentuk kegiatan monitoring dan evaluasi sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014. Semoga rencana tindak yang telah dilaksanakan dapat menjadi penggerak perubahan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan sesuai dengan amanat reformasi birokrasi.

E. LAMPIRAN

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
01/10/2021 14:55	Fitri Amalia Maulida	Universitas Muhammadiyah Malang	Biro KSAP, Bidang Kerjasama Organisasi Internasional	02/09/2021	01/10/2021	5	Sangat dibantu dan dijelaskan step by step	Semoga bisa lebih baik
05/10/2021 12:24	Zidhan Adam Fasya	Universitas YARSI	Perpustakaan DPR RI	01/07/2021	31/08/2021	5	Semua alur pelamaran magang juga diarahkan dengan baik dan diurus dengan baik hingga dapat diterima di tempat magang. Respon yang diberikan juga cepat dan ramah.	Mungkin bisa ditambahkan kontak yang lebih mudah dihubungi. Dari alur saya, saya harus menghubungi kepala perpustakaan dulu baru diberikan kontak bagian pusdiklat. Jadi, mungkin diberikan kontak khusus yang bisa dikontak dan dicantumkan di website dan cepat menanggapi.
05/10/2021 14:58	Aldi syah permana	POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF	TVR PARLEMEN	18/01/2021	16/06/2021	5	Baik dan ramah	Meningkatkan keramahan
11/10/2021 12:47	Adinda Kusumaningtyas	Universitas Mercu Buana	TVR PARLEMEN DPR RI	02/08/2021	04/10/2021	5	penyaluran sangat baik, bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional pusdiklat menjadi fasilitator antara tvr parlemen dengan pemagang	Sarannya semoga kedepannya Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat menjadi lebih baik dalam menyalurkan peserta magang
11/10/2021 12:47	Sela Agustias	mercu buana	TVR PARLEMEN	02/08/2021	04/10/2021	5	Penyaluran Sangat baik bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional pusdiklat menjadi fasilitator antara Tvr parlemen dengan pemagang.	Sarannya semoga kedepannya bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional pusdiklat menjadi lebih baik dalam menyalurkan peserta magang.
11/10/2021 12:55	Muh. Alif Ridwan	Universitas Presiden	Sekretariat Fraksi PPP Setjen DPR RI	14/06/2021	15/10/2021	5	Bidang Rendik memberikan penjelasan alur terhadap peserta magang dengan sangat baik dan jelas	N/a

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
21/10/2021 11:01	Titan Nugraha	Universitas Singaperbangsa Karawang	Bidang Sistem Informasi dan Infrastruktur Teknologi Infomasi	23/08/2021	23/10/2021	3	Baik	Diadakannya Form Untuk mengetahui minat dan bidang peserta
21/10/2021 11:16	Agung Hamdani	Universitas Singaperbangsa Karawang	Jln Jendral Gatot Subroto Jakarta	23/08/2021	23/10/2021	3	Cukup baik	Disaat nyambung ke wifi pas masuk ke browser gabisa, saran nya tolong di perbaiki
24/10/2021 22:47	Andi Suci Puspa Batara Ningrun	Universitas Hasanuddin	DPR RI Komisi II	27/07/2021	27/09/2021	5	Menurut saya, pelayanan bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional pusdiklat dalam penyaluran peserta magang sangat baik dari informasi mengenai pelaksanaan magang sangat informatif	Saran saya pada bidang perencanaan diklat pusdiklat yang menangani peserta magang adalah dengan memberikan kesempatan yang lebih banyak lagi untuk mahasiswa yang ingin melaksanakan kegiatan magang ini

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
24/10/2021 23:22	St. Atyfah Putri Baramuli	Universitas Hasanuddin	DPR RI Komisi II	26/07/2021	27/09/2021	5	Pelayanan pada bidang pelaksana peserta magang menurut saya sangat baik karena memberikan informasi yang baik	Saran saya mungkin dengan memberikan ruang yang lebih lagi bagi para peserta magang
25/10/2021 12:31	Annisa Aprilia	Universitas Hasanuddin	DPR-RI (Komisi VIII)	20/09/2021	20/10/2021	4	Karena bagian pelayanannya membantu dengan baik	Tidak ada saran karena pelayanannya sudah baik
25/10/2021 14:49	Muhammad Adith Rahardi	Universitas YARSI	Sekretariat Komisi IX	21/06/2021	21/07/2021	5	sangat jelas dan mudah dipahami alurnya	-san
26/10/2021 17:15	Lutfiah Dwina Para Diba	Universitas Pembangunan Jaya	Administrasi Keuangan	14/06/2021	31/08/2021	4	peserta magang diberikan arahan terkait prosedur untuk mengajukan magang	Agar kinerja saat ini tetap dipertahankan
29/10/2021 11:05	Gigih Surya Karindra	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Anggota Komisi 1	01/09/2021	31/10/2021	4	baik	sebaiknya wa pusklat lebih fast respon lagi
29/10/2021 11:13	hanumitha dewi	universitas muhammadiyah jakarta	Sekretariat Komisi 7 dpr ri	01/09/2021	30/10/2021	5	pelayanannya sangat baik dan ramah, memudahkan mahasiswa magang juga	sebaiknya jangan terlalu slow respon via wa
31/10/2021 08:33	Firdha Fakhira	Universitas Pancasila	Pengaduan Masyarakat	01/09/2021	30/10/2021	5	baik dan sangat memudahkan	admin wa pusklat slow respon, sebaiknya fast respon

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
01/11/2021 12:24	Adam Aulia Bagaskara	Universitas Prof.Dr.Moestopo	Pusat Penelitian DPR RI	06/09/2021	31/10/2021	5	pelayanan sangat baik dan jelas mengarahkan	sudah cukup, terus tingkatkan dalam pelayanan digital
04/11/2021 13:20	MELLI DWITA PUTRI	Institut Kesehatan Indonesia	Bagian Pelayanan Kesehatan DPR-RI	01/10/2021	31/10/2021	5	pelayanannya sangat baik, dan juga cepat dalam mengurus kami. cara menyampaikan penjelasan suatu juga sangat mudah di mengerti	agar lebih bisa menyebarkan informasi onformasi terkait magang di tempat
04/11/2021 14:10	Karmila sari bangun	Institut kesehatan indonesia	Bagian pelayanan kesehatan DPR - RI	01/10/2021	31/10/2021	4	Sangat baik dan dijelaskan sesuai aturan yang dibuat	Semoga bisa mempermuda untuk mahasiswa lain bisa magang di DPR RI
04/11/2021 18:28	Ahmad Ade Irawan	Universitas Nasional	Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat	03/05/2021	01/07/2021	5	Sangat baik dan sangat membantu saya dalam meningkatkan kinerja saya dan menambah wawasan saya sendiri	Saran saya lebih di tingkat kan lagi dalam adminnya, karena terkadang slow respon serta harus lebih baik dalam memberi informasi
05/11/2021 21:34	Faradiba Balfas	Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka	Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia	09/06/2021	11/06/2021	4	pihak diklat selau melayani dengan baik, terbukti dengan banyaknya pertanyaan peserta magang yang suka dijawab dengan baik.	memiliki website atau aplikasi untuk anak magang mengetahui informasi terkait magang sehingga peserta magang bisa mencari apapun terkait proses magang dalam website tersebut agar lebih efektif dan efisien.

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
05/11/2021 22:22	Luisa Samosir	Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka	Sekretariat Jendral DPR RI	06/09/2020	06/10/2020	5	Sangat baik	Tidak ada selama saya magang, saya sangat merasa nyaman.
12/11/2021 14:45	Hafidzuddin Hasbi	Universitas Mercu Buana	TVR Parlemen	26/11/2020	04/02/2021	5	Pelayanannya sangat baik, cepat, dan responsif	saran saya untuk lebih di tingkatkan kembali pelayanannya
13/11/2021 05:58	Mirzha Satria Mahendra	Universitas Padjadjaran	TU Pusdiklat Sekjen DPR RI	05/07/2021	29/10/2021	4	Penyaluran peserta magang di Setjen DPR RI sudah baik, namun mungkin dengan banyaknya kuantitas yang mendaftar magang dikarenakan program pemerintah, sumber daya manusia yang ada agak sedikit overwork dari yang biasanya	Untuk bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional, mungkin dengan banyaknya pendaftar magang, jalur komunikasi agak terganggu dalam rangka kecepatan respon pertanyaan khususnya melalui aplikasi Whatsapp

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
13/11/2021 08:09	Muhammad Noufal	Universitas Telkom Bandung	TV dan Radio Parlemen DPR RI	06/05/2021	06/11/2021	4	Menurut saya pelayanan Diklat dalam menyalurkan peserta magang cukup baik, karena alur dan segala persiapan mulai hingga akhir magang diinfokan secara detail dan jelas.	Terkhusus magang reguler (non merdeka), diharapkan bagian Diklat membuat sebuah grup magang. Agar koordinasi hal lain dapat lebih tersampaikan.
15/11/2021 11:24	Helmy Pradita	Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung	Pengelolaan Kinerja Organisasi dan Reformasi Birokrasi	01/10/2021	15/11/2021	5	Alur nya sudah jelas saat pembagian alat kelengkapan, lalu Pusdiklat memberi arahan terhadap peraturan yang harus di taati saat pelaksanaan magang, penjelasan mudah dipahami sehingga saya sebagai Peserta Magang dapat dengan baik menyerapnya.	Adanya Website sendiri untuk hal kepengurusan Pelayanan Magang, agar para peserta dapat melihat penjelasan - penjelasan secara ebih fleksibel karena dilakukan secara online. disertakan kontak untuk hal pelaporan ketika ada hal yang terjadi dalam pelaksanaan program magang di lingkungan DPR RI.

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
16/11/2021 09:45	Pramudya Ardhika Hernanto	Universitas Brawijaya Malang	Penelitian Bidang Hubungan Internasional Pusat Penelitian DPR-RI	24/05/2021	29/09/2021	4	Saya sempat mengalami miskomunikasi yang menyebabkan saya harus dipindahkan instansinya, tetapi pusdiklat kemudian dapat dengan cepat menemukan instansi baru bagi saya untuk melaksanakan magang.	Saran saya mungkin adalah untuk meningkatkan komunikasi dengan instansi terkait lainnya, sehingga kedepannya miskomunikasi dapat dihindarkan.
17/11/2021 12:27	Nurul Sinta	Universitas Bina Nusantara	Bagian Keuangan Sekjen DPR RI.	22/02/2021	22/11/2021	5	sangat baik dalam mengarahkan.	semoga pelayanannya tetap baik seperti ini.
17/11/2021 12:32	Yuda Fadhil Mahfudz	Universitas Bina Nusantara	Administrasi keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI	22/02/2021	22/11/2021	5	Pelayanan dalam pembelajaran bagus	Ditingkatkan lagi koneksi internet
17/11/2021 13:51	Rafly Fadillah	Bina Nusantara	Bagian keuangan sekretariat jenderal DPR RI	22/02/2021	22/11/2021	5	Memberikan pelayanan cukup baik	Lebih baik lagi
17/11/2021 13:55	Nurul Sinta	Universitas Bina Nusantara	Bagian Keuangan Sekjen DPR RI	22/02/2021	22/11/2021	5	Sangat baik dalam mengarahkan.	semoga pelayanannya tetap baik seperti ini.
22/11/2021 12:12	Aflah Faiz Rizqullah	Universitas Indonesia	Komisi VIII DPR RI	06/09/2021	29/11/2021	4	Pelayanannya sangat bagus, fast respon dan sangat ramah dan komunikatif	Website dan hotlinenya bisa disederhanakan dan mudah dihubungi

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
22/11/2021 14:02	Sri muryati	SMK HUTAMA	BMN	01/09/2021	30/11/2021	5	Sangat baik dan fast respon	Diharapkan antar kerja sama sekolah dengan perusahaan lebih di tingkatkan dengan banyak memberi peluang kepada siswa siswi smk untuk praktik kerj industri (prakrin)
23/11/2021 07:21	BEAMEZAR DAFFA ALKAUTSAR	Universitas Islam Sultan Agung Semarang (UNISSULA)	Sekretariat Komisi II DPR RI	08/11/2021	12/11/2021	5	Sudah sangat baik terhadap pelayanan peserta magang sebagai badan diklat dan pusdiklat dalam tupoksinya	Untuk saran kedepannya lebih ditingkatkan lagi dalam upaya merespon terhadap pelayanan pengajuan magang supaya lebih responsif lagi
24/11/2021 10:14	Michellia Evelyne Ivana	Universitas Al Azhar Indonesia	BKSAP DPR RI	16/03/2021	17/05/2021	5	sangat baik karena tidak memakan waktu lama dalam seleksi dan penerimaan hingga proses verifikasi berkas magang	Tidak ada, sejauh ini sangat membantu mahasiswa/i dalam mendaftar dan melaksanakan magang
24/11/2021 12:08	AGUS PIAN	UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG	DPR RI	07/11/2021	21/11/2021	5	Benar" mengarahkan kami tanpa kendala suatu apapun	Terus semangat dan Terimakasih telah memberi kami pengalaman baru

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
29/11/2021 14:11	Nur Afni Ramadhany Zugito	Universitas Hasanuddin	Kerja Sama Regional BKSAP	20/09/2021	19/11/2021	5	Pusdiklat melayani Mahasiswa magang dengan sangat baik. Staf yang membantu memberi arahan yang jelas dan sigap terhadap pertanyaan atau urusan lainnya.	Saran saya agar Pusdiklat memberi pemantauan mingguan mengenai kegiatan peserta magang agar selalu berjalan efektif dan substansial. Sebelum memulai magang, ada baiknya diberikan ruang untuk komunikasi dua arah antar supervisor mahasiswa magang dengan mahasiswa mengenai ekspetasi masing-masing kedua belah pihak dan tugas substansial sehari-hari apa yang akan dikerjakan sesuai latar belakang keilmuan masing-masing.
01/12/2021 19:36	Amanda Sona Priscillia	Universitas Tangerang Raya	Sekretariat Jenderal DPR RI	01/11/2021	01/12/2021	4	Pelayanan Sangat baik dan memberikan informasi yg jelas	Dapat memberikan kepercayaan kepada mahasiswa untuk memiliki penugasan selama melaksanakan PKL.
07/12/2021 13:22	Siti Maulidatul Fadlillah	UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten	Media Cetak & Media Sosial DPR RI	11/10/2021	30/11/2021	5	pelayanan sangat baik dan sangat membantu	semoga kedepannya bisa lebih baik lagi dalam membangun siswa/mahasiswa yang akan magang di instansi tersebut
07/12/2021 20:00	Fahmi Firmansyah	UIN Sultan Maulana Hasanuddin	Media cetak dan Media sosial DPR RI	11/10/2021	30/11/2021	5	Pusdiklat sangat baik dan jelas memberikan informasi serta arahan secara administratif kepada kami mahasiswa magang,	Semoga pusdiklat dapat lebih baik dalam meningkatkan sistem tahapan prosedur untuk melaksanakan magang

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
09/12/2021 18:39	Sheilla Ameilia Putri	Universitas Swadaya Gunung Jati	Tvr Parlemen DPR RI	08/11/2021	08/12/2021	4	karena tidak membutuhkan waktu lama untuk proses magang tersebut.	tetap dipertahankan dengan proses yg berjalan saat ini
10/12/2021 21:01	Meyta Yosta Greacelya Abaulu	Universitas Padjadjaran	TVR Parlemen	28/06/2021	18/10/2021	5	Sejak pertama kali mendaftar magang, Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat sangat informatif perihal persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi pemegang.	-
13/12/2021 11:42	Firhan Erlangga	Universitas Muhammadiyah Jakarta	Sekretariat Komisi I	01/11/2021	13/12/2021	4	Pelayanan baik sangat dan Responsif	Tidak ada
13/12/2021 20:04	Kurnia Intisyah Nurmanita	Universitas Mercu Buana	TVR Parlemen	18/08/2021	18/10/2021	4	Sangat membantu saya dalam melaksanakan magang	sudah baik
14/12/2021 10:50	Mohammed Hira Meidianto	Universitas Indonesia	Sekretariat Komisi I DPR RI	01/09/2021	14/12/2021	5	Sangat baik, responsif dan instruktif	Sejauh ini tidak ada, cukup baik

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
15/12/2021 19:15	Leyin Alyssia Amanda Putri	SMK Utama Bekasi	BMN Pengelolaan Wisma	01/09/2021	30/11/2021	4	Pelayanannya sangat baik mumpuni, dan tidak bertele-tele	Saran yang dapat saya berikan agar manfaat dan tujuan Pkl dapat terwujud dengan baik. diharapkan agar kerja sama antar sekolah dengan instansi lebih di tingkatkan dengan banyak memberi peluang kepada Siswa/i SMK untuk Praktik Kerja Industri/Lapangan
16/12/2021 17:05	SRI MURYATI	SMK HUTAMA KOTA BEKASI	BADAN MILIK NEGARA	01/09/2021	20/11/2021	5	Sangat baik	Perusahaan atau instansi di harapkan unguj selalu menjaga kualitas hasil pekerjaan dan selalu membimbing praktikan dalam proses pekerjaan agar pekerjaan selesai dengan baik dari segi ketepatan dalam penyelesaian tugas tugas

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
16/12/2021 19:51	Shania Salsabilla	Universitas Bung Karno	DPR RI (SETJEN PUSAT KAJIAN ANGGARAN)	11/10/2021	11/12/2021	5	Saat magang di Setjen bagian Pusat Kajian Anggaran, saya mendapatkan banyak ilmu yang dipelajari didalam dunia kerja, membuat wawasan yang sangat luas mengenai dunia kerja, memiliki banyak teman/relasi di saat magang, dan juga pembimbing atau teman kantor sangat ramah membuat saya nyaman pada saat magang.	Semua karyawan atau pekerja disana sangat ramah, murah senyum, dan saling menyapa satu sama lain walupu tidak kenal. Saya rasa semua nya sudah cukup kalo bisa di pertahankan, tempat ruang kantor nya juga bersih.
17/12/2021 08:57	Nenden Krisna Dewi	Universitass Bung Karno	Gedung Sekretariat Jendral DPR RI	11/10/2021	11/12/2021	5	Semua Pegawai Pusdiklat sangat baik dan ramah	-
21/12/2021 18:01	Muhammad Noufal	Universitas Telkom Bandung	TV dan Radio Parlemen DPR RI, Jl. Jenderal Gatot Subroto, Senayan Jakarta 10270 - Indonesia	06/05/2021	06/11/2021	4	Semua sudah cukup bagus	Hanya saja, pada bidang magang reguler lebih diperhatikan akan sosialisasi alur penerimaan hingga penyelesaian magang

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
21/12/2021 18:55	Siska Ristika Sari	Universitas Mercu Buana	Stasiun TVR Parlemen DPR RI	26/10/2021	26/12/2021	4	Pelayanan yang diberikan sangat baik, peserta magang dibriefing oleh bagian pusklat mengenai alur penyerahan dokumen. Selain itu, bagian pusklat senantiasa memberi arahan sebelum mulainya masa magang.	Untuk pelayanannya sudah cukup baik dan cukup memuaskan, sehingga tidak ada yang perlu ditingkatkan lagi
23/12/2021 09:34	Mohamad Zanuvar Rafildy Zazuli	Universitas Padjadjaran	Komisi III DPR RI	01/09/2021	30/11/2021	5	sangat mud dan efisien	lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
24/12/2021 11:08	Farhan Raudahtul Azis	Universitas Nasional	Perencanaan dan Pola Karier ASN	01/09/2021	31/12/2021	4	Pusklat sudah baik dalam penyaluran magang di Setjen DPR RI	Mahasiswa magang dilaksanakan sebelum skripsi bagi S1, tesis bagi S2, hendaknya mengarahkan agar pembimbing di unit kerja juga memahami materi penelitian
24/12/2021 13:22	INEZIA ZOE PUTRI SUKONCO	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA	BIRO PEMBERITAAN TV PARLEMEN	04/10/2021	04/12/2021	5	Sudah memberikan penjelasan bagi mahasiswa untuk melaksanakan program magang dengan jelas	Tetap mempertahankan pelayanan yang ada

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
26/12/2021 17:16	Nia Triyuliyanti	Universitas Mercu Buana	Pusat Kajian Anggaran	01/10/2021	03/12/2021	5	pelayanan yang dilakukan baik dan cepat sehingga mempermudah peserta magang untuk melaksanakan kegiatan magang	tidak ada
27/12/2021 13:32	Humam Alim	LSPR Jakarta	Setjen DPR RI	01/10/2021	31/12/2021	5	Menurut saya sudah sangat baik sehingga para peserta magang dapat dengan mudah untuk mencari informasi seputar magang di setjen dpr ri	Sudah sangat baik
27/12/2021 15:51	Syifa Meiliana	Politeknik Negeri Jakarta	Jl. Jenderal Gatot Subroto, Senayan, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270	23/09/2021	27/12/2021	4	Sangat baik karena sesuai dan pelayanan cepat	Dipertahankan lagi untuk kualitas pelayanan magang nya kalau bisa lebih ditingkatkan
28/12/2021 09:18	Nadiya Zahra Idhar	Institut Transportasi dan Logistik Trisakti	Pusat Penelitian DPR RI	11/10/2021	23/12/2021	5	Berkas-berkas dapat dikumpulkan secara online pelayanan ini cukup membantu dalam masa pandemi seperti ini.	Semoga dapat maju dan berkembang terus dalam hal pelayanan maupun fasilitas yang diberikan.

EVALUASI PENILAIAN PELAYANAN MAGANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021

Timestamp	Nama Peserta	Asal Sekolah / Universitas	Lokasi Magang / PKL	Jadwal Mulai Magang / PKL	Jadwal Selesai Magang / PKL	Bagaimana Pelayanan Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam menyalurkan Peserta Magang / PKL di Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?	Penjelasan:	Apa Saran Anda untuk Bidang Pelatihan Struktural dan Fungsional Pusdiklat dalam Meningkatkan Pelayanan Magang / PKL di Lingkungan Sekretariat Jenderal dan Badan Keahlian DPR RI?
28/12/2021 10:08	Hidayahni Permana Sari Putri	Universitas Pancasila	Pusat PUU BK DPR RI	27/09/2021	22/12/2021	4	Pelayanan telah terlaksana dengan baik	sejauh ini belum ada
28/12/2021 14:32	Salsabila Rahmadina	Universitas Muhammadiyah Jakarta	Manajemen SDM Non ASN	18/10/2021	18/11/2021	4	Cukup baik dalam perihal tersebut	Dapat ditingkatkan lagi apa yang telah diterapkan dan ditentukan
28/12/2021 15:14	Adinda Camila Putri	Universitas YARSI	Dewan Perwakilan Rakyat	10/06/2021	24/06/2021	5	Sangat membantu memberi informasi	Lebih di tingkatkan kualitas chat apabila mahasiswa magang tidak tau
Skor Rata-rata						4,606557377	Skor Rata-rata	