

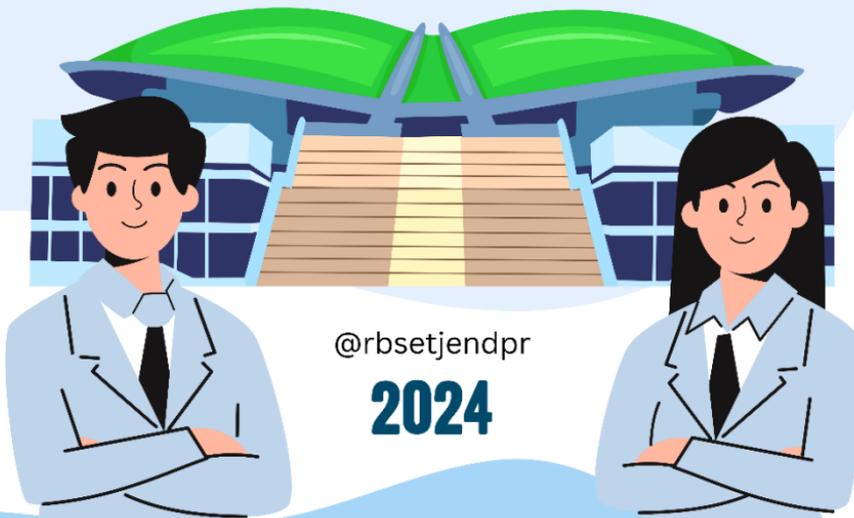


BerAKHLAK #bangga
Berorientasi Pelayanan | Akuntabel | Kompeten
Harmonis | Loyal | Adaptif | Kolaboratif
melayani
bangsa

BUKU SAKU PANDUAN PERILAKU SESUAI *CORE VALUES*

BerAKHLAK

Sekretariat Jenderal DPR RI



@rbsetjendpr

2024



BerAKHLAK **#** bangga
berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Jujur Berprestasi
melayani
bangsa

**BUKU SAKU PANDUAN PERILAKU
SESUAI *CORE VALUES*
BerAKHLAK**



Sekretariat Jenderal DPR RI

bangga
melayani
bangsa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

PENDAHULUAN

- Latar Belakang
- Visi dan Misi Setjen DPR RI
- Tujuan Setjen DPR RI

CORE VALUES BerAKHLAK

- Maksud Perumusan *Core Values*
- Tujuan Perumusan *Core Values*
- Satu *Core Values* ASN
- Rumusan *Core Values*
- Berorientasi Pelayanan
- Akuntabel
- Kompeten
- Harmonis
- Loyal
- Adaptif
- Kolaboratif
- Tahapan Penguatan Budaya Kerja ASN BerAKHLAK

PENUTUP



Kata Pengantar

Setiap Aparatur Sipil Negara (ASN) harus dapat memberikan pelayanan terbaik bagi *stakeholdernya*. Terlebih di era VUCA ini, segala sesuatu harus bergerak cepat dalam merespon segala perubahan, sehingga perlu ASN yang *agile* dan adaptif. Oleh karena itu, diperlukan percepatan transformasi ASN sebagai upaya mendorong terciptanya birokrasi yang dinamis, responsif, berwawasan global dan modern. Melalui upaya peningkatan kualitas ASN yang terus-menerus, citra ASN bisa menjadi lebih baik di mata masyarakat. Presiden RI, Joko Widodo telah meluncurkan *Core Values* ASN BerAKHLAK dan *employer branding* “Bangga Melayani Bangsa”, untuk menggerakkan percepatan transformasi SDM Aparatur.



bangga
melayani
bangsa

Core values dan *employer branding* ini diharapkan tidak hanya menjadi semboyan, tetapi menjadi nilai karakter ASN yang bisa dilihat nyata oleh masyarakat dan muncul dalam sikap, perbuatan, perkataan, dan pengabdian ASN di seluruh Indonesia. Buku Saku Panduan Perilaku Sesuai *Core Values* ASN ini disusun sebagai upaya membentuk budaya BerAKHLAK sebagai identitas dan ciri khas bagi ASN di lingkungan Sekretariat Jenderal DPR RI, serta memberikan arah bagi para ASN dalam menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan aturan yang berlaku.



Jakarta, April 2024
Sekretaris Jenderal DPR RI

Dr. Ir. Indra Iskandar, M.Si
NIP. 196611141997031001



“

**SETIAP ASN HARUS
MEMEGANG TEGUH
SATU NILAI DASAR
DAN SEMBOYAN
YANG SAMA**

Presiden Joko Widodo secara resmi meluncurkan fondasi baru berupa nilai-nilai dasar bagi Aparatur Sipil Negara (ASN) pada tanggal 27 Juli 2021.





PENDAHULUAN

bangga
melayani
bangsa

LATAR BELAKANG

Reformasi birokrasi bertujuan untuk menciptakan birokrasi pemerintah yang profesional dengan karakteristik adaptif, berintegritas, berkinerja tinggi, bersih dan bebas KKN, mampu melayani publik, netral, sejahtera, berdedikasi, dan memegang teguh nilai-nilai dasar dan kode etik aparatur negara. Sasaran utama Reformasi Birokrasi adalah untuk meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat pada pemerintah. Selain itu, sasaran lainnya adalah meningkatkan akuntabilitas, mengurangi praktik korupsi, kolusi dan nepotisme, dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Aparatur Sipil Negara (ASN) turut mengambil peran sebagai agen perubahan, yang akan membawa birokrasi di Indonesia menjadi lebih baik. Menjadi ASN harus selalu memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan pelayanan secara jujur, berintegritas, bertanggung jawab, dan tidak menyimpang dari kode etik ASN. Oleh karena itu, untuk menggerakkan percepatan transformasi SDM Aparatur, Presiden RI Joko Widodo

menetapkan *Core Values* ASN BerAKHLAK dan *Employer Branding* ASN “Bangga Melayani Bangsa”.

Diharapkan bahwa nilai-nilai BerAKHLAK selalu tertanam dalam diri setiap ASN selaku perpanjangan tangan negara dalam memenuhi tugas dan fungsinya sebagai pelaksana kebijakan, pelayan publik, serta perekat dan pemersatu bangsa guna mewujudkan tujuan dan cita-cita Bangsa Indonesia.



VISI

Dalam upaya mendukung Visi Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, maka Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia sebagai unsur pendukung dalam pelaksanaan wewenang dan tugas DPR RI merumuskan Visi sebagai berikut :

"MENJADI SEKRETARIAT JENDERAL YANG PROFESIONAL DAN MODERN DALAM Mendukung VISI DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA"

MISI



Memberikan dukungan dan pelayanan prima bagi pelaksanaan tugas dan fungsi DPR RI



Melaksanakan tata kelola kelembagaan pemerintahan yang profesional, baik, dan bersih di lingkungan Setjen DPR RI



Menyajikan data lengkap, akurat, dan andal sebagai bahan dalam pengambilan keputusan DPR RI

TUJUAN

Sebagai upaya mewujudkan Visi dan melaksanakan Misi di atas, Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia menetapkan 3 (tiga) tujuan yang akan dicapai, sebagai berikut :

1. **Terwujudnya dukungan persidangan, administrasi dan keahlian yang prima bagi Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia**
2. **Terwujudnya tata kelola kelembagaan yang profesional, baik dan bersih**
3. **Terwujudnya pusat data dan informasi legislasi yang lengkap**





CORE VALUES ASN BERAKHLAK



bangga
melayani
bangsa

MAKSUD PERUMUSAN *CORE VALUES* ASN

Dalam rangka penguatan budaya kerja sebagai salah satu strategi transformasi pengelolaan ASN menuju *world class government* serta melaksanakan ketentuan Pasal 4 tentang nilai dasar dan Pasal 5 tentang kode etik dan kode perilaku Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara diperlukan keseragaman nilai-nilai dasar ASN. Sehingga Presiden Republik Indonesia telah meluncurkan *core values* ASN BerAKHLAK dan *employer branding* ASN "Bangga Melayani Bangsa".

TUJUAN PERUMUSAN *CORE VALUES* ASN



Seluruh ASN memiliki kesamaan dalam menjalankan fungsinya, yakni memegang teguh nilai-nilai yang sama, dengan orientasi yang sama, melayani masyarakat yang sama, memiliki kesamaan jiwa melayani masyarakat, memiliki sumber daya yang cukup untuk melayani masyarakat, serta menghadapi permasalahan perubahan yang cepat secara kolaboratif bersama-sama.



ASN menjadi lebih gesit dan inovatif dalam menjalankan birokrasi agar kelangsungan birokrasi menjadi lebih dinamis, cepat dalam pengambilan keputusan dan dalam pemberian pelayanan publik.

SATU CORE VALUES ASN



Menyarikan dan menyederhanakan nilai-nilai dasar ASN serta panduan-panduan perilaku yang sudah diatur sesuai dengan UU Nomor 5 tahun 2014 dalam satu kesamaan persepsi yang lebih mudah dipahami dan diterapkan oleh seluruh ASN → **top down process**



Menyarikan nilai-nilai yang telah disusun oleh instansi pemerintah dalam satu rumusan baku yang dapat berlaku secara umum (banyak kesamaan nilai instansi pemerintah yang bisa disimpulkan menjadi satu *core values*) → **bottom-up process**



Satu *Core Values* akan memberikan penguatan budaya kerja yang **mendorong pembentukan karakter ASN** yang profesional di manapun ASN ditugaskan



Memudahkan proses adaptasi bagi ASN ketika yang bersangkutan berpindah ke instansi pemerintah lain (*talent mobility*)



Menjadi unsur untuk memperkuat peran ASN sebagai **perekat dan pemersatu bangsa**



Budaya kerja yang kuat akan **mendorong kinerja organisasi dalam jangka panjang**

BerAKHLAK

- BerAKHLAK** BERORIENTASI PELAYANAN
Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat
- BerAKHLAK** AKUNTABEL
Kami bertanggung jawab atas kepercayaan yang diberikan
- BerAKHLAK** KOMPETEN
Kami terus belajar dan mengembangkan kapabilitas
- BerAKHLAK** HARMONIS
Kami saling peduli dan menghargai perbedaan
- BerAKHLAK** LOYAL
Kami berdedikasi dan mengutamakan kepentingan bangsa dan negara
- BerAKHLAK** ADAPTIF
Kami terus berinovasi dan antusias dalam mengerjakan ataupun menghadapi perubahan
- BerAKHLAK** KOLABORATIF
Kami membangun kerja sama yang sinergis

BERORIENTASI PELAYANAN

“Kami berkomitmen memberikan pelayanan prima demi kepuasan masyarakat”

PANDUAN

1. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
2. Ramah, cekatan, solutif dan dapat diandalkan
3. Melakukan perbaikan tiada henti

PERWUJUDAN

- Mengidentifikasi kebutuhan masyarakat dengan proaktif
- Memenuhi kebutuhan masyarakat dengan responsif
- Melayani masyarakat sesuai tupoksi
- Menyelesaikan keluhan masyarakat dengan pendekatan komunikasi yang persuasif
- Menuntaskan semua pekerjaan
- Mengucapkan salam dan sapa saat melayani
- Menyediakan informasi yang aktual dan akurat
- Melayani dengan standar yang sama kepada semua pihak, tanpa memandang kedudukan, jabatan, suku, agama, ras dan jenis kelamin
- Memperbaiki tata kelola layanan manajemen ASN dengan inovatif
- Menindaklanjuti setiap kritik dan saran
- Melakukan *benchmarking* untuk mendapatkan wawasan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan

“Kami mampu mengemban amanat dan kepercayaan yang diberikan dengan penuh tanggung jawab”

PANDUAN

1. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
2. Menggunakan kekayaan dan Barang Milik Negara secara bertanggung jawab, efektif dan efisien
3. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

PERWUJUDAN

- Memenuhi janji dan komitmen
- Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku
- Bertanggungjawab atas hasil kerja dan bersedia dievaluasi
- Menolak segala bentuk gratifikasi, korupsi, kolusi, dan nepotisme
- Memanfaatkan fasilitas BMN sesuai dengan peruntukannya
- Mencari alternatif cara penggunaan sarana prasarana, bahan, dan alat kerja yang lebih hemat
- Mengutamakan kepentingan masyarakat di atas kepentingan pribadi atau golongan
- Mengambil keputusan dengan objektif saat terjadi konflik kepentingan

KOMPETEN

“Kami meningkatkan kompetensi diri dengan terus belajar.”

PANDUAN

1. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
2. Membantu orang lain belajar
3. Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

PERWUJUDAN

- Meningkatkan kapasitas dan kompetensi diri secara terus-menerus
- Bertukar pikiran dan berdiskusi dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
- Belajar secara mandiri maupun kolaboratif dengan antusias
- Memberikan kesempatan orang lain untuk menyampaikan pendapat
- Membagikan pengetahuan dan pengalaman melalui diskusi, dialog dengan rekan kerja, bawahan dan atasan
- Menyusun rencana kerja/anggaran dengan spesifik
- Melaksanakan rencana kerja/anggaran sesuai target yang ditetapkan
- Menjalankan seluruh peraturan manajemen ASN yang berlaku
- Mengevaluasi peningkatan kinerja diri
- Menyelesaikan masalah secara komprehensif dan tuntas

“Kami saling peduli, menghargai dan bertoleransi dengan perbedaan”

PANDUAN

1. Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
2. Suka menolong orang lain.
3. Membangun lingkungan kerja yang kondusif

PERWUJUDAN

- Berlaku adil kepada setiap orang tanpa memandang, kedudukan, jabatan, latar belakang, suku, agama, ras dan jenis kelamin
- Menjaga hubungan yang baik dengan rekan kerja, atasan, bawahan dan *stakeholder*
- Menghormati gagasan yang disampaikan orang lain
- Membantu orang lain dengan responsif
- Memberikan solusi dan/atau informasi sesuai kewenangan
- Menyelesaikan konflik di antara rekan kerja, atasan dan bawahan dengan netral
- Berinteraksi dengan rekan kerja, atasan dan bawahan dengan sopan dan menjunjung tinggi etika
- Menghindari diskusi yang fokus pada perbedaan SARA

LOYAL

"Kami berdedikasi tinggi terhadap kepentingan bangsa dan negara"

PANDUAN

1. Memegang teguh ideologi Pancasila, UUD 1945, setia kepada NKRI, serta pemerintahan yang sah.
2. Menjaga nama baik sesama ASN, Pemimpin, Instansi dan Negara
3. Menjaga rahasia jabatan dan negara

PERWUJUDAN

- Menghindari tindakan, ucapan, perbuatan yang menjerus pada radikalisme yang bertentangan dengan ideologi Pancasila
- Menyebarkan informasi yang mendukung keutuhan NKRI
- Mencegah situasi yang mengancam keutuhan NKRI
- Bersikap dan berperilaku yang melindungi nama baik serta citra instansi
- Melaksanakan keputusan pimpinan yang sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku
- Menyebarkan informasi positif tentang ASN, Pemimpin Instansi dan Negara
- Menyimpan informasi rahasia dengan cara dan pada tempat yang aman
- Membagikan informasi rahasia hanya kepada pihak yang berwenang
- Mencegah situasi yang mengancam rahasia jabatan dan negara

ADAPTIF

“Kami siap menghadapi ataupun menjadi motor perubahan dengan terus mengasah kreativitas dan berinovasi.”

PANDUAN

1. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan.
2. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas.
3. Bertindak proaktif.

PERWUJUDAN

- Menyesuaikan diri di berbagai lingkungan kerja
- Beradaptasi dengan dinamika perubahan lingkungan
- Menguasai dinamika perkembangan teknologi
- Menyampaikan ide dan gagasan untuk kemajuan instansi dengan berani
- Membuat inovasi yang mendukung tujuan instansi secara konsisten
- Mengantisipasi permasalahan yang terjadi di masa mendatang dengan kritis
- Menjalankan sistem kerja yang berbasis teknologi informasi
- Mengidentifikasi potensi masalah dan solusinya
- Menunjukkan keingintahuan yang tinggi terhadap hal baru
- Memanfaatkan peluang untuk menghasilkan hal yang lebih baik

KOLABORATIF

“Kami saling bersinergi dalam bekerja sama.”

PANDUAN

1. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
2. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
3. Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan bersama

PERWUJUDAN

- Menerima pendapat dan saran dalam menyelesaikan pekerjaan
- Memuji keunggulan dan prestasi orang lain
- Membagi tugas, tanggung jawab, hak, dan kewajiban kepada setiap anggota tim kerja secara proporsional
- Mengajukan diri terlibat dalam projek, secara sukarela
- Bersinergi dengan pihak-pihak terkait dalam menyelesaikan pekerjaan
- Mengakui saat berbuat kesalahan
- Mendorong rekan kerja, atasan, dan bawahan untuk dapat terlibat aktif dalam pencapaian tujuan instansi
- Membangun komunikasi yang efektif dalam berkoordinasi dengan tim kerja
- Mengoptimalkan sumber daya yang mendukung pencapaian kinerja instansi baik

TAHAPAN PENGUATAN BUDAYA KERJA ASN BERAKHLAK

Internalisasi

1

- *Kick-off/Launching Core Values* ASN BerAKHLAK
- Penguatan Komitmen Pimpinan
- Sosialisasi dan *Internalisasi pemahaman Core Values* BerAKHLAK

Penyelarasan Sistem

2

- Memasukkan Budaya Kerja ke dalam Sistem Pembelajaran Terintegrasi
- Mengikat budaya dengan Sistem Pengelolaan Kinerja (SPK)
- Menyelaraskan SPK dengan Sistem Penghargaan, Manajemen Talenta & Karier

Pengukuran *Baseline*

3

- Pengukuran indeks BerAKHLAK, *Employee Engagement*, *Employer Branding* ASN
- Sosialisasi hasil survei

Penyusunan dan Implementasi Agenda Perubahan

4

- Penyusunan *Roadmap* dan Rencana Aksi
- Pembentukan Tim Budaya Kerja (Agen Perubahan)
- Sosialisasi dan Implementasi

Pemantauan dan Evaluasi

5

- Forum komunikasi berkala tim budaya kerja (agen perubahan)
- Pengukuran indeks BerAKHLAK, *Employee Engagement*, dan *Employer Branding* ASN
- Pelaporan program sosialisasi, internalisasi, dan aktivasi budaya BerAKHLAK

6

Penghargaan dan Apresiasi

Pemberian penghargaan dan apresiasi terhadap pencapaian budaya BerAKHLAK

7

Penguatan secara Berkelanjutan

Penguatan budaya kerja merupakan proses berkelanjutan yang harus selalu dikembangkan dan disempurnakan

The page features a complex background of light blue and white wavy shapes. A thin vertical blue line is on the left. A circular area with diagonal hatching is positioned to the left of the main text. The word 'PENUTUP' is centered in a bold, black, sans-serif font.

PENUTUP

A large, stylized hashtag symbol (#) is positioned behind the text. The top half of the symbol is blue, and the bottom half is a light pinkish-red color.

bangga
melayani
bangsa

PENUTUP

Seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) harus menerapkan satu *core values* sesuai dengan arahan Presiden RI, yaitu BerAKHLAK. *Core values* BerAKHLAK. *Core values* BerAKHLAK bukan hanya ditetapkan menjadi jargon semata, namun juga menjadi cerminan karakter ASN yang teraplikasikan secara nyata oleh masyarakat, dan tercermin dalam perkataan, perbuatan, perilaku serta pengabdian ASN Sekretariat Jenderal DPR RI.

Dengan diluncurkan *core values* ASN BerAKHLAK diharapkan seluruh ASN di Indonesia mempunyai nilai dasar yang sama serta *main goal* yang sama. Peluncuran ini merupakan momentum untuk mengakselerasi transformasi ASN di seluruh Indonesia. Disamping itu, ASN Sekretariat Jenderal DPR RI harus mengaplikasikan dasar perilaku BerAKHLAK dalam upaya menjalankan Reformasi Birokrasi dan seluruh rangkaian kegiatan dalam akuntabilitas kinerja. Komitmen untuk memegang teguh fondasi BerAKHLAK dalam pelaksanaan Reformasi Birokrasi sangat penting dan wajib untuk dilaksanakan sebaik-baiknya, demi tercapainya *good governance* dan *clean government* serta menghasilkan kepuasan pemangku kepentingan dan masyarakat.

Dalam upaya perwujudan *core values* BerAKHLAK ini, seluruh masyarakat di lingkungan Sekretariat Jenderal diharapkan memahami tanggung jawab besar yang dimiliki masing-masing ASN, sehingga dapat menghasilkan dampak positif secara maksimal untuk mencapai visi dan misi Sekretariat Jenderal DPR RI



*Buku ini disusun oleh Bagian Pengelolaan Kinerja
Organisasi dan Reformasi Birokrasi*

Biro Organisasi dan Perencanaan

 bangga
melayani
bangsa

BUKU SAKU PANDUAN PERILAKU SESUAI CORE VALUES BerAKHLAK

