



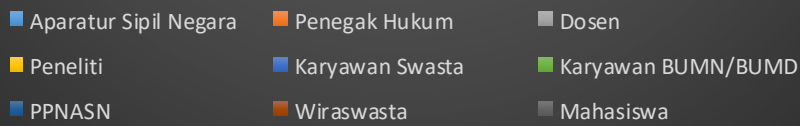
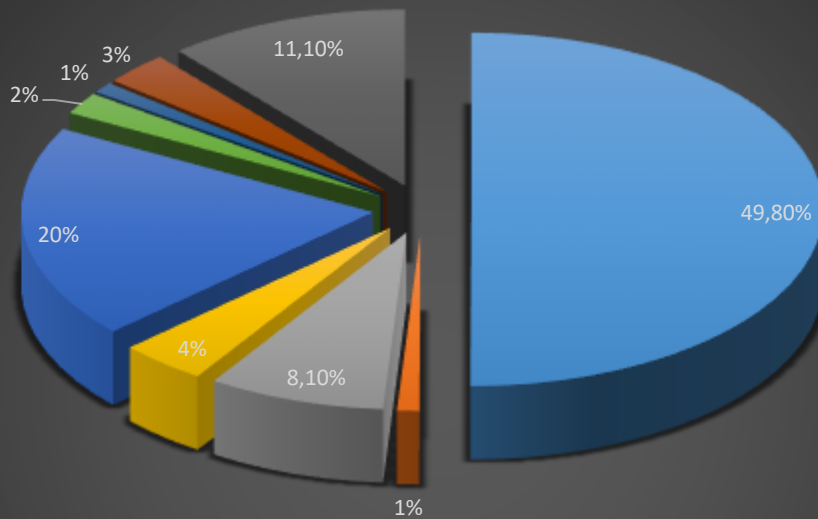
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI SIMAS PUU 2021

**PUSAT PERANCANGAN UNDANG-UNDANG
BADAN KEAHLIAN DEWAN PERWAKILAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA**

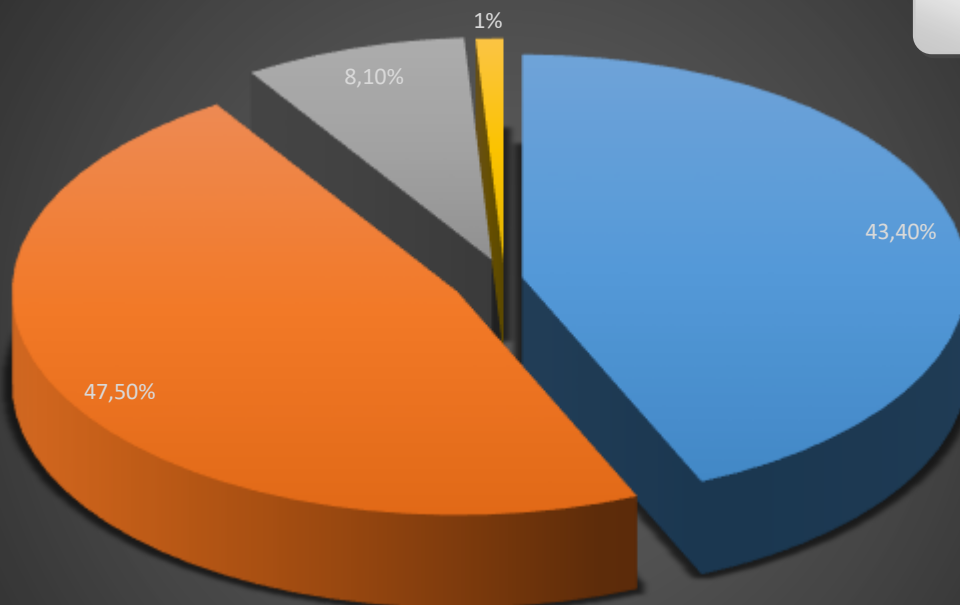
Jenis Pekerjaan Responden

100 responden menjawab



Usia Responden

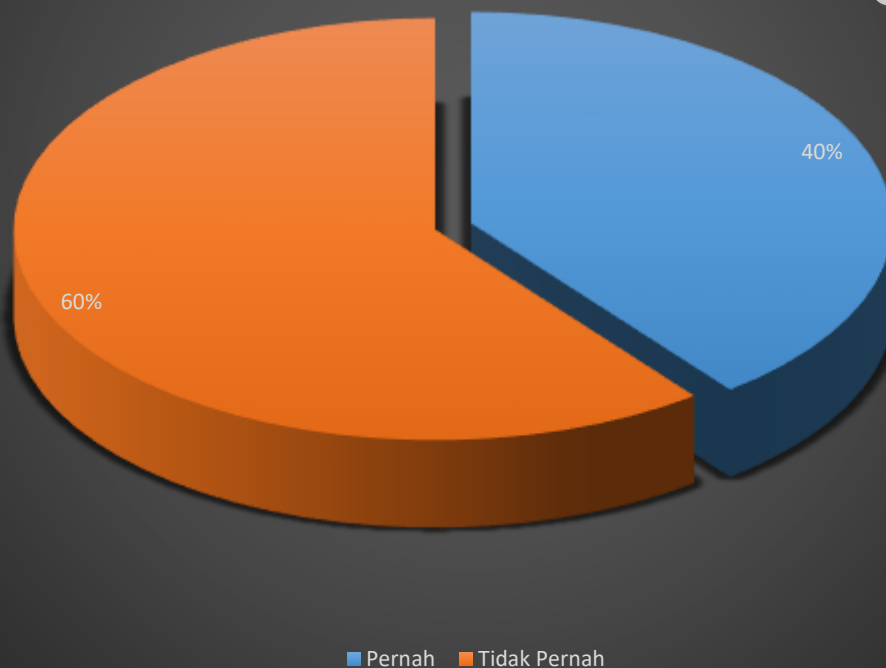
100 responden menjawab



Pertanyaan ke-1

Apakah anda pernah menyampaikan aspirasi terhadap Draf NA dan RUU yang sedang disusun di Pusat PUU BK DPR RI?

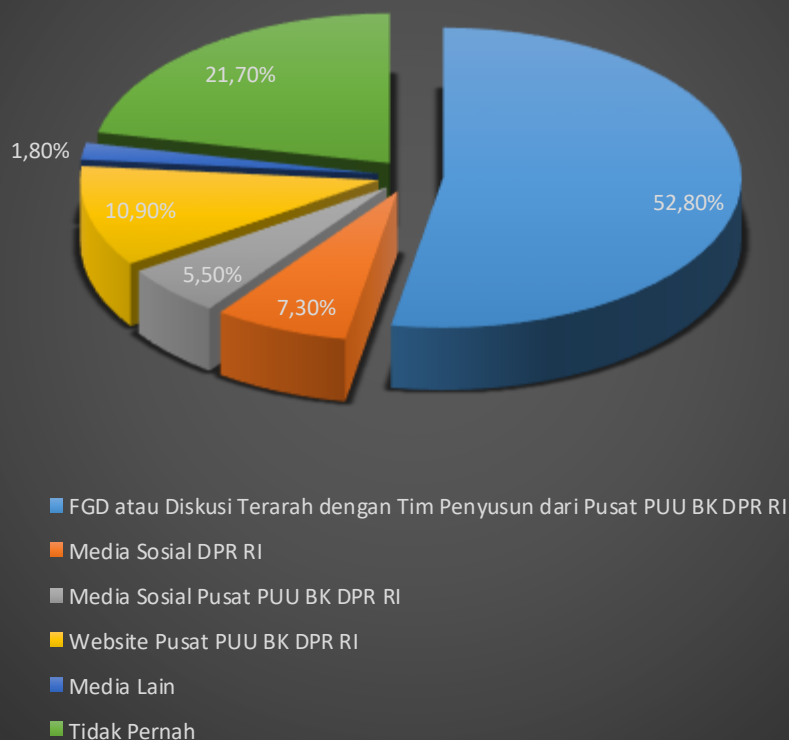
100 responden menjawab



Pertanyaan ke-2

Jika pernah, media apa yang anda gunakan untuk menyampaikan aspirasi tersebut?

56 responden menjawab



Pertanyaan ke-3

Apakah anda mengetahui bahwa terdapat aplikasi SIMAS PUU yang merupakan aplikasi berbasis website untuk menjangkau masukan masyarakat terhadap Draf NA dan RUU yang sedang disusun di Pusat PUU BK DPR RI?

100 responden menjawab

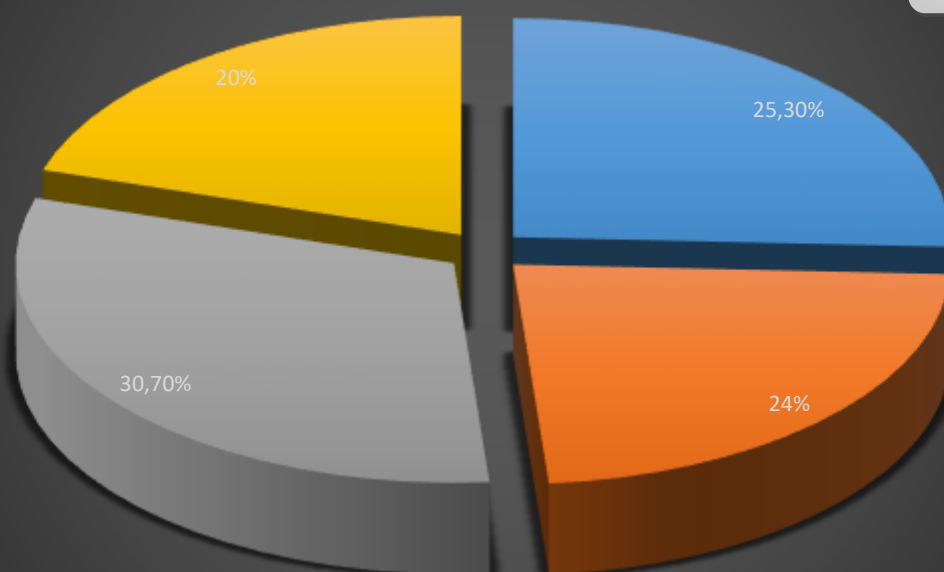


■ Ya, saya mengetahui ■ Tidak Mengetahui

Pertanyaan ke-4

Jika mengetahui, dari mana anda mendapatkan informasi tersebut?

75 responden menjawab

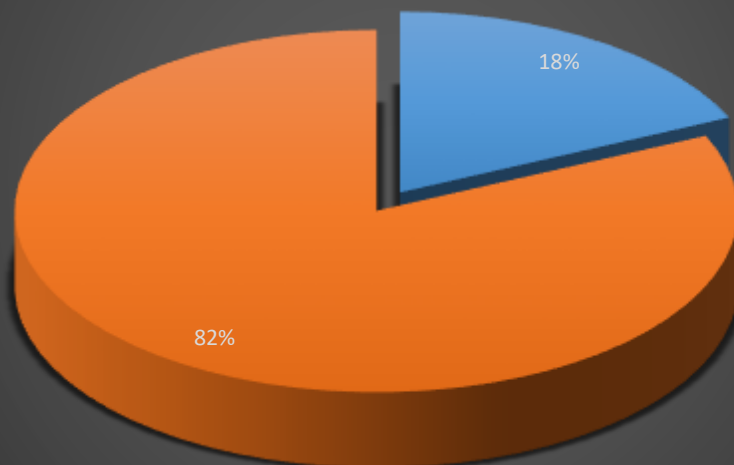


■ Media Sosial DPR RI ■ Media Sosial Pusat PUU BK DPR RI ■ Website Pusat PUU BK DPR RI ■ Media Lain

Pertanyaan ke-5

Apakah anda pernah memberikan masukan terhadap Draf NA dan RUU yang sedang disusun di Pusat PUU BK DPR RI melalui aplikasi SIMAS PUU?

100 responden menjawab

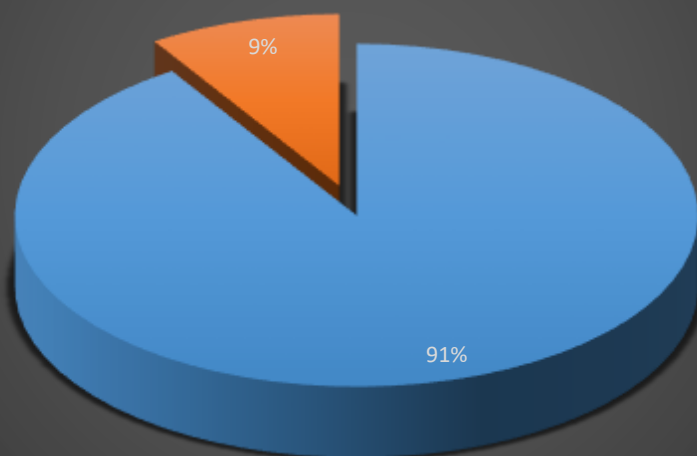


■ Pernah ■ Tidak Pernah

Pertanyaan ke-6

Apakah menurut anda aplikasi SIMAS PUU mempermudah masyarakat untuk menyampaikan masukan terhadap Draf NA dan RUU yang sedang disusun di Pusat PUU BK DPR RI?

100 responden menjawab



■ Ya ■ Tidak

Pertanyaan ke-7

Mohon anda berikan kritik dan saran terhadap aplikasi SIMAS PUU ke depan dalam rangka meningkatkan partisipasi masyarakat dalam penyusunan Draf NA dan RUU yang sedang disusun di Pusat PUU BK DPR RI?

NO.	KRITIK DAN SARAN
1.	Tetap semangat!
2.	Simas PUU agar dapat di link dengan website yg sdh bertaraf nasional seperti detik.com, kompas.com dll
3.	Lebih di sosialisasikan lagi
4.	Lebih banyak disosialisasikan
5.	Sy mengharapkan agar aplikasi SIMAS lebih mudah dipakai oleh semua kalangan
6.	Perlu Sosialisasi secara sistematis dan menyeluruh agar semua mendapat informasi yg memadai. Perlu tutorial penggunaan aplikasi serta manfaatnya kepada stakeholdes. Tks.
7.	Lebih ditingkatkan pada sosialisasi website
8.	harus lebih dipublikasikan ke masyarakat, karena saya saja yang PNS tidak tahu
9.	Beberapa RUU yang ada di dalam SIMAS PUU masih belum menunjukkan secara jelas posisi/update perkembangan terakhirnya.
10.	Sosialisasi/penyebarnya aplikasi SIMAS PUU lebih ditingkatkan lagi agar lebih banyak elemen masyarakat yang mengetahui dan berkesempatan berpartisipasi dalam memberikan aspirasi dan input dalam penyusunan Draf NA dan RUU
11.	Sosialisasi ditingkatkan ke kampus-kampus khususnya di Sumatera Selatan Universitas Sriwijaya
12.	Mohon agar RUU yang sedang disusun di Pusat PUU selalu terupdate
13.	Perlu sosialisasi yang masif agar masyarakat luas mengetahui.
14.	perlu lebih banyak sosialisasi
15.	Pak I. Syamsul keren sekali
16.	Sosialisasi diperbanyak
17.	Sebaiknya berikan kolom yg menyatakan masukan kami sudah ditindaklanjuti
18.	Sdh baik memudahkan masyarakat utk berpartisipasi dalam

NO.	KRITIK DAN SARAN
	penyusunan uu
19.	Perlu lebih disosialisasikan kepada publik ttg konsep kajian NA PUU
20.	Masyarakat banyak yg belum tahu akan aplikasi ini, tolong utk lebih disosialisasikan. Disamping itu masyarakat jg bertanya apakah aspirasi yg dsampaikan lewat aplikasi ini ada feedback nya atau tidak?
21.	Masih perlu dilakukan sosialisasi
22.	Mohon publikasi lebih luas
23.	Kurangnya sosialisasi (FB, IG, TWEETER dll.)
24.	Sudah bagus, lanjutkan.
25.	respons terhadap masukan RUU diperkuat
26.	perlu ditanggapi setiap masukan masyarakat
27.	Semoga kedepannya semakin ditingkatkan dalam memperbarui Na dan RUU yg sedang disusun
28.	Harus update filenya dan cepat dalam memberikan tanggapan
29.	Mohon dapat menerima aspirasi dan masukan dari masyarakat
30.	Perlu sosialisasi lebih masif sehingga keberadaannya lebih diketahui publik luas. Karena SIMAS ini sangat bermanfaat sebagai medium untuk menyampaikan aspirasi terkait PUU.
31.	Sebaiknya informasi SIMAS PUU ini dikirimkan ke seluruh nomor seluler baik dalam bentuk SMS atau WA atau media lainnya agar lebih banyak masyarakat yg dapat berpartisipasi dalam pembentukan peraturan perundang-undangan
32.	Semoga saja
33.	Do the best
34.	Sudah baik, lanjutkan
35.	Diberikan sosialisasi lebih banyak lagi mengenai SIMAS PUU ini karena ASN saja banyak yang belum mengetahui apalagi masyarakat luas
36.	sistem yang bagus. sy akan memanfaatkan
37.	Drafnya supaya bisa di pahami masyarakat
38.	Aspirasi masyarakat yang masuk baik yang pro dan kontra terhadap adanya percepatan penerbitan UU Migas yang baru perlu ditindaklanjuti mengingat kepastian dasar hukum tertinggi dalam industri hulu Migas bersumber pada Undang-Undang dan hal ini sangat dipertimbangkan oleh investor global serta memperlancar eksplorasi dan

NO.	KRITIK DAN SARAN
	pengembangan sumber daya Miags yang ada jika UU Migas baru telah terbit..
39.	perlu genera melakukan sosialisasi
40.	harus sering disosialisasikan kepada masyarakat
41.	Seleksi aspirasi secermat mungkin
42.	Maju terus
43.	Perlu sosialisasi Simas PUU terutama jika sedang membahas RUU tertentu, sosialisasi ini dapat melalui media sosial PUU yang ada agar lebih mudah diketahui terutama anak milenial
44.	Bagus
45.	Aplikasi ini sangat bagus dan perlu diperkuat dan intens dalam publikasi atau broadcast ke masyarakat umum tentang SIMAS PUU ini agar masyarakat lebih edukatif dan SMART
46.	Harus sering di update informasinya
47.	Sosialisasi mengenai aplikasi harus lebih dilakukan
48.	Perlu dilakukan update data penyusunan undang-undang
49.	Sosialisasi
50.	Saya baru tau informasi tersebut
51.	Lebih disosialisasikan terlebih dahulu bahwa ada wadah sebagai aspirasi masyarakat, terutama dari tingkat mahasiswa
52.	Lebih disosialisasikan lagi
53.	Tampilan lebih menarik
54.	Sepertinya belum adanya sosialisasi adanya aplikasi tersebut kepada masyarakat luas sehingga masih awam dan mungkin bisa diawali dengan pemberian surat atau instrumen lainnya sosialisasi kepada masyarakat melalui desa
55.	Kurang info
56.	Kurang sosialisasi
57.	Kurang sosialisasi terhadap masyarakat awam
58.	Semoga tetap istiqomah di masa pandemic
59.	Perlu sosialisasi ke masyarakat
60.	Cukup baik
61.	Tingkatkan promo aplikasi SIMAS
62.	Sejauh ini sudah sangat baik
63.	Publish di Sosial Media agar masyarakat lebih mengenal adanya aplikasi ini
64.	Aplikasinya perlu disosialisasikan secara massif

NO.	KRITIK DAN SARAN
65.	Perlu adanya sosialisasi yg lebih masif, sehingga aplikasi tersebut dapat lbh diketahui oleh masyarakat.
66.	Masih banyak masyarakat yg kurang tahu tentang aplikasi tersebut, mungkin lebih ditingkatkan lagi sosialisasi tentang hal tsb, agar bisa sampai ke masyarakat.
67.	Perlu penyempurnaan metadata agar setiap penulis di NA dapat dimasukkan, termasuk nama2 yang berasal dari luar PUU
68.	Updating lebih tepat waktu
69.	Semoga bisa mewakili aspirasi masyarakat
70.	Aplikasi SIMAS PUU sudah baik, agar lebih banyak yang berpartisipasi sebaiknya aplikasi tersebut terus di sosialisasikan kepada masyarakat. Terima kasih
71.	Perlu adanya sosialisasi agar masyarakat mengetahui adanya SIMAS PUU yang bagus ini
72.	Aplikasi yang sangat bermanfaat dalam menjangkau partisipasi masyarakat pada penyusunan undang-undang
73.	Informasi Simas untuk RUU yang baru saja diupload agar dilinkkan ke beberapa media sosial (instagram, twitter atau facebook) agar yang memberi masukan lebih banyak dari masyarakat
74.	perlu ada sinkronisasi dan perbaikan dalam aplikasi simas puu agar tidak menimbulkan kebingungan. Sinkronisasi tersebut harus dilakukan terhadap menu NA dan RUU di Simas PUU dan dalam Produk serta harus lebih diperjelas dalam simas mengenai langkah-langkah dalam penyusunan NA dan RUU di Pusat PUU
75.	Perlu meningkatkan sosialisasi aplikasi SIMAS PUU kepada masyarakat agar masyarakat dapat meningkatkan partisipasinya dalam penyusunan draf NA dan RUU yang sedang disusun di Pusat PUU BK DPR RI
76.	Saya benar-benar tertarik dengan hal ini, karena masyarakat dapat mengaspirasikan juga terhadap NA/RUU melalui online. Mungkin masih beberapa saja yang tau akan hal ini, bisa lebih di publikasikan lagi dan sosialisasi melalui webinar dan Youtube, bisa menggunakan jasa pengiklanan agar terlihat oleh beberapa masy (krn skrg orang2 lebih sering memegang media sosial) terima kasih 🙏
77.	Perlu sosialisasi yang masif agar masyarakat lebih mengetahui dan tampilan dimas perlu dibuat semenarik mungkin

NO.	KRITIK DAN SARAN
78.	Aplikasinya sangat membantu masyarakat untuk bisa berpartisipasi menyampaikan aspirasi terhadap draf NA dan RUU
79.	promosinya bisa lebih luas dengan menggunakan sosial media dan target kalangan anak muda khususnya mahasiswa
80.	Harus fast respon adminnya menjawab pertanyaan atau saran yg diberikan masyarakat
81.	Selalu update NA dan RUU terbaru
82.	Aplikasi ini merupakan bentuk penyampaian aspirasi masyarakat yang efektif dan efisien sehingga perlu dikembangkan agar lebih mudah untuk digunakan meskipun oleh orang awam teknologi
83.	Lebih menyebarluaskan info mengenai aplikasi SIMAS PUU agak masyarakat luas dapat lebih mengetahui dan ikut berpartisipasi
84.	Harus interaktif dan update serta cepat merespon pertanyaan
85.	terus tingkatkan pelayanan dalam rangka memberikan akses kemudahan bagi masy dalam berpartisipasi penyusunan NA dan RUU
86.	sudah cukup baik
87.	Perlu dibuat Design tampilan yang menarik
88.	Harus lebih sering di update aja
89.	Lebih di giatkan lagi menyebarkan informasinya ke masyarakat luas, agar masyarakat umum dapat mengetahui dan dapat memberikan aspirasi mereka
90.	agar lebih di publikasi dan sosialisasikan RUU yg sedang dirancang
91.	Tingkatkan sosialisasi ke masyarakat ttg Simas PUU
92.	Terima kasih krn survey ini saya jadi mengetahui ada SIMAS PUU. Mungkin diperlukan lebih byk lagi penyebaran informasi sehingga semakin byk yang mengetahuinya dan dpt merasakan manfaat dari keberadaan SIMAS PUU. Misal melalui iklan, influencer, dll.Terima kasih
93.	Semoga pengenalan aplikasi ini semakin masif, agar diketahui semua masyarakat
94.	Publikasi massif
95.	Sosialisasi lebih massive
96.	Mohon agar setiap RUU yang disusun selalu terupdate dan setiap masukan dari masyarakat segera mendapatkan

NO.	KRITIK DAN SARAN
	respon.
97.	Perlu feedback yang jelas

Keterangan: 97 responden menjawab