

JUMLAH ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN SIDANG 2020 - 2021
MASA PERSIDANGAN I SAMPAI DENGAN V
(Tanggal 14 Agustus 2020 s/d 15 Agustus 2021)

Penyampaian Aspirasi dan Pengaduan Masyarakat ke DPR sesuai dengan ketentuan Pasal 72 huruf g dan Pasal 81 huruf j Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2014 tentang Majelis Permusyawaratan Rakyat, Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah, Dewan Perwakilan Rakyat Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2019, serta ketentuan Pasal 7 huruf g dan Pasal 13 huruf i Peraturan DPR RI Nomor 1 Tahun 2020 tentang Tata Tertib, DPR RI sebagai Lembaga perwakilan rakyat dituntut untuk responsif terhadap berbagai perubahan di masyarakat.

Salah satu tugas dan kewajiban DPR dan Anggota DPR menyerap, menghimpun, menampung, dan menindaklanjuti aspirasi dan pengaduan masyarakat menjadi komitmen Dewan yang didasari oleh kewajiban memenuhi janji-janji pada saat kampanye pemilu yang harus dipertanggungjawabkan dalam bentuk kinerja institusi DPR RI maupun Anggota DPR RI secara pribadi.

Banyaknya aspirasi dan pengaduan masyarakat yang disampaikan kepada DPR RI mencerminkan besarnya harapan masyarakat kepada DPR RI untuk menyampaikan aspirasi dan pengaduan mengenai berbagai permasalahan dan tindaklanjut penyelesaiannya oleh DPR. Namun demikian pemanfaatan teknologi untuk membangun komunikasi interpersonal yang lebih baik dan demokratis dengan masyarakat menjadi salah satu hal penting yang secara global disadari oleh seluruh parlemen di dunia.

Untuk mewujudkan harapan masyarakat tersebut, DPR RI menyerap, menghimpun, menampung, dan menindaklanjuti aspirasi dan pengaduan masyarakat dengan didukung oleh Sekretariat Jenderal DPR RI. Aspirasi dan pengaduan masyarakat yang akan disampaikan telah difasilitasi dalam berbagai bentuk antara lain melalui surat pengaduan tertulis, secara online ke situs resmi yang dapat dipantau langsung dalam jaringan melalui website <http://pengaduan.dpr.go.id>, dan *Short Message Service* (SMS) ke nomor 08119443344.

Aspirasi dan pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui Bagian Pengaduan Masyarakat Sekretariat Jenderal DPR RI Tahun Sidang 2020 – 2021 Masa Persidangan I sampai dengan V (tanggal 14 Agustus 2020 sampai dengan 15 Agustus 2021) sebagaimana terlihat dalam laporan ini.

Surat-surat aspirasi dan pengaduan masyarakat yang ditujukan kepada Pimpinan DPR RI maupun Komisi/Badan DPR RI Tahun Sidang 2020 – 2021 Masa Persidangan I sampai dengan V berjumlah 4.810 surat sebagaimana terlihat dalam tabel dibawah ini.

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SURAT

NO	TAHUN SIDANG 2020-2021	JUMLAH SURAT
1	Masa Persidangan I	1368
2	Masa Persidangan II	1234
3	Masa Persidangan III	742
4	Masa Persidangan IV	701
5	Masa Persidangan V	765
JUMLAH		4.810

Pada Tahun Sidang 2020 - 2021 Masa Persidangan I sampai dengan V DPR RI telah menerima surat aspirasi dan pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui website sebanyak 641 surat. Surat aspirasi dan pengaduan masyarakat melalui website yang disampaikan pada setiap masa persidangan sebagaimana terlihat dalam tabel dibawah ini.

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WEBSITE

NO	TAHUN SIDANG 2020-2021	JUMLAH
1	Masa Persidangan I	158
2	Masa Persidangan II	250
3	Masa Persidangan III	95
4	Masa Persidangan IV	62
5	Masa Persidangan V	76
JUMLAH		641

Jumlah aspirasi dan pengaduan masyarakat melalui SMS pada Tahun Sidang 2020 – 2021 Masa Persidangan I sampai dengan V berjumlah 108 SMS yang disampaikan pada setiap masa persidangan sebagaimana terlihat dalam tabel dibawah ini.

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SMS

NO	JENIS SMS	MASA PERSIDANGAN				
		I	II	III	IV	V
1.	ASPIRASI	22	0	0	0	0
2.	PENGADUAN	19	0	0	0	0
3.	LAIN-LAIN	16	0	0	0	0
4.	SAMPAH	94	0	0	0	0
5.	BALASAN	1	0	0	0	0
JUMLAH		108	0	0	0	0

Surat aspirasi dan pengaduan masyarakat yang diterima dan diteruskan kepada Pimpinan DPR RI dan Komisi/Badan DPR RI Tahun Sidang 2020 – 2021 Masa Persidangan I sampai dengan V sebagai berikut :

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT YANG TELAH DITERIMA DAN DITERUSKAN KE ALAT KELENGKAPAN DPR RI

NO	DITERUSKAN KE	JUMLAH SURAT/SMS DITERIMA				
		SURAT KETUA/PIMPINAN	SURAT KOMISI/BADAN	SURAT TEMBUSAN	SURAT WEBSITE	SMS
		342	650	2236	578	108
1	Komisi I	4	9	50	8	1
2	Komisi II	106	93	440	31	5
3	Komisi III	56	278	992	35	3
4	Komisi IV	11	22	63	0	0
5	Komisi V	6	11	48	7	1
6	Komisi VI	0	13	60	13	0
7	Komisi VII	2	5	64	27	1
8	Komisi VIII	6	7	34	13	7
9	Komisi IX	25	27	113	331	8
10	Komisi X	4	11	75	93	2
11	Komisi XI	23	165	291	12	4
12.	MKD	1	5	3	4	0
13.	BALEG	98	4	0	4	0
14.	BANGGAR	0	0	3	0	0
JUMLAH		342	650	2236	578	32

Pada Tahun Sidang 2020 - 2021 Masa Persidangan I sampai dengan V dari aspirasi dan pengaduan masyarakat yang diterima masalah Hukum/HAM/Keamanan adalah masalah dengan jumlah terbesar yang disampaikan melalui surat/tertulis yakni sebanyak 295 Selanjutnya masalah Kehutanan/Lingkungan Hidup/ESDM berjumlah 48, diikuti masalah Pendidikan Riset dan Teknologi sebanyak 37. Aspirasi dan pengaduan masyarakat berdasarkan bidang permasalahan sebagaimana terlihat dalam tabel dibawah ini.

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT BERDASARKAN BIDANG PERMASALAHAN

NO	BIDANG PERMASALAHAN	MASA PERSIDANGAN				
		I	II	III	IV	V
1	Aparatur Negara/Kepegawaian	11	4	10	2	1
2	Perburuhan/Tenaga Kerja	3	7	1	1	2
3	Ekonomi Keuangan	17	7	7	3	1
4	Pendidikan Riset dan Teknologi	21	8	2	5	1
5	Kesehatan	25	7	2	0	0
6	Agama/Sosial/Pemberdayaan Perempuan	4	1	2	2	2
7	Kehutanan/Lingkungan Hidup/ESDM	40	4	1	1	2
8	Pertahanan	3	2	3	7	0
9	Luar negeri	3	1	3	1	0
10	Informasi	1	0	1	0	0
11	Pemerintahan Dalam Negeri/Otonomi Daerah/Kepemiluan	9	3	8	2	0
12	Pertanahan dan Reformasi Agraria	3	8	5	14	0
13	Hukum/HAM/Keamanan	139	46	73	31	6
14	Pertanian/Perkebunan	1	1	0	1	1
15	Kelautan Perikanan	1	2	0	0	0
16	Perhubungan	2	1	0	0	0
17	Pekerjaan Umum/Perumahan Rakyat	2	2	4	0	0
18	Pembangunan Pedesaan/Kawasan Tertinggal/Transmigrasi	1	0	0	0	0
19	Perdagangan/Perindustrian/Investasi/ BUMN	13	0	2	1	0
20	Pemuda Olahraga	0	0	0	0	0
21	Pariwisata/Seni/Budaya	0	0	1	0	0
22	Umum	0	0	0	0	0
JUMLAH		299	104	125	71	14

Dari laporan sebagaimana diuraikan diatas, terdapat 3 (tiga) bidang permasalahan yang mendominasi pengaduan masyarakat yang disampaikan antara lain masalah

Hukum/HAM/Keamanan, Kehutanan/Lingkungan Hidup/ESDM serta Pendidikan Riset dan Teknologi. Hal ini perlu menjadi perhatian Dewan khususnya Komisi terkait yang membidangi masalah tersebut untuk lebih memberikan perhatian dengan membentuk Panja maupun Tim untuk menyelesaikan berbagai pengaduan tersebut.

Data per 2 Agt 2021

Jakarta, Agustus 2021
Bagian Pengaduan Masyarakat
Sekretariat Jenderal DPR RI