

**JUMLAH ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN SIDANG 2018-2019
MASA PERSIDANGAN I S.D V (16-08-2018 s.d 15-08-2019)**

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SURAT

NO	TAHUN SIDANG 2018-2019	JUMLAH SURAT
1	Masa Persidangan I	211
2	Masa Persidangan II	168
3	Masa Persidangan III	69
4	Masa Persidangan IV	65
5	Masa Persidangan V	386
Jumlah		899

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WEBSITE

NO	TAHUN SIDANG 2018-2019	JUMLAH
1	Masa Persidangan I	80
2	Masa Persidangan II	40
3	Masa Persidangan III	65
4	Masa Persidangan IV	83
5	Masa Persidangan V	70
Jumlah		338

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SMS

NO	JENIS SMS	MASA PERSIDANGAN				
		I	II	III	IV	V
1.	ASPIRASI	116	72	0	7	15
2.	PENGADUAN	13	21	0	9	5

3.	LAIN-LAIN	29	34	0	4	3
4.	SAMPAH	238	171	0	172	86
5.	BALASAN	5	0	0	0	0
JUMLAH		401	298	0	192	109

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT YANG TELAH DITERIMA DAN DITERUSKAN KE ALAT KELENGKAPAN DPR RI

NO	DITERUSKAN KE	JUMLAH SURAT/SMS DITERIMA				
		SURAT KETUA/ PIMPINAN	SURAT KOMISI/ BADAN	SURAT TEMBUSAN	SURAT WEBSITE	SMS
		464	291	1063	283	645
1	Komisi I	4	16	38	9	15
2	Komisi II	93	45	248	23	100
3	Komisi III	101	153	469	36	38
4	Komisi IV	7	3	22	2	4
5	Komisi V	8	10	56	6	15
6	Komisi VI	7	5	19	5	2
7	Komisi VII	8	7	40	3	5
8	Komisi VIII	1	7	17	12	51
9	Komisi IX	4	13	55	84	11
10	Komisi X	2	11	17	17	13
11	Komisi XI	3	18	80	10	3
12.	MKD	0	2	2	1	0
13.	BALEG	0	1	0	6	0
14.	BANGGAR	0	0	0	7	0
JUMLAH		238	291	1063	221	257

ASPIRASI/PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SURAT BERDASARKAN BIDANG PERMASALAHAN

NO	BIDANG PERMASALAHAN	MASA PERSIDANGAN				
		I	II	III	IV	V
1	Aparatur Negara/Kepegawaian	0	0	0	0	1
2	Perburuhan/Tenaga Kerja	14	4	5	2	41
3	Ekonomi Keuangan	48	0	13	19	57
4	Pendidikan Riset dan Teknologi	11	3	0	0	21
5	Kesehatan	11	1	0	1	10
6	Agama/Sosial/Pemberdayaan Perempuan	16	5	5	1	13
7	Kehutanan/Lingkungan Hidup/ESDM	21	8	0	2	34
8	Pertahanan	1	3	0	0	4
9	Luar negeri	0	1	1	1	1

10	Informasi	43	21	13	14	71
11	Pemerintahan Dalam Negeri/Otonomi Daerah/Kepemiluan	25	5	3	6	41
12	Pertanahan dan Reformasi Agraria	36	38	11	13	128
13	Hukum/HAM/Keamanan	175	48	19	137	425
14	Pertanian/Perkebunan	6	2	2	2	7
15	Kelautan Perikanan	0	0	0	0	7
16	Perhubungan	1	0	0	0	14
17	Pekerjaan Umum/Perumahan Rakyat	15	12	2	8	37
18	Pembangunan Pedesaan/Kawasan Tertinggal/Transmigrasi	0	1	0	0	1
19	Perdagangan/Perindustrian/Investasi/ BUMN	8	3	0	2	23
20	Pemuda Olahraga	0	0	0	0	1
21	Pariwisata/Seni/Budaya	2	0	0	0	2
22	Umum	0	0	0	0	0
JUMLAH		425	155	69	180	939

Jakarta, 15 Agustus 2019
Bagian Pengaduan Masyarakat
Sekretariat Jenderal DPR RI