

**JUMLAH PENGADUAN/ASPIRASI MASYARAKAT
TAHUN SIDANG 2016-2017
MASA PERSIDANGAN I s/d V (16 AGUSTUS 2016 – 15 AGUSTUS 2017)**

PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SURAT

NO	TAHUN SIDANG 2016-2017	JUMLAH SURAT
1	Masa Persidangan I	1057
2	Masa Persidangan II	337
3	Masa Persidangan III	817
4	Masa Persidangan IV	715
5	Masa Persidangan V	692
Jumlah		4.173

PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WEBSITE

NO	TAHUN SIDANG 2016-2017	JUMLAH
1	Masa Persidangan I	156
2	Masa Persidangan II	143
3	Masa Persidangan III	91
4	Masa Persidangan IV	86
5	Masa Persidangan V	113
TOTAL		589

ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI SMS

NO	JENIS SMS	MASA PERSIDANGAN				
		I	II	III	IV	V
1.	ASPIRASI	741	257	465	257	182
2.	PENGADUAN	126	149	47	59	61
3.	LAIN-LAIN	478	252	117	159	192
4.	SAMPAH	795	378	288	376	510
5.	BALASAN	37	5	6	5	11
JUMLAH		2177	1041	923	856	956

PENGADUAN/ASPIRASI MASYARAKAT YANG TELAH DITERIMA DAN DITERUSKAN KE ALAT KELENGKAPAN DPR RI

NO	DITERUSKAN KE	JUMLAH SURAT/SMS DITERIMA				
		SURAT KETUA/ PIMPINAN	SURAT KOMISI/ BADAN	SURAT TEMBUSAN	SURAT WEBSITE	SMS
		595	2830	2635	603	5346
1	Komisi I	7	13	40	13	294
2	Komisi II	62	53	410	78	547
3	Komisi III	61	371	2379	47	820
4	Komisi IV	6	4	52	5	68
5	Komisi V	5	5	43	24	99
6	Komisi VI	3	4	31	16	79
7	Komisi VII	7	2	70	13	80
8	Komisi VIII	1	3	37	12	182
9	Komisi IX	2	10	58	197	146
10	Komisi X	2	2	42	40	148
11	Komisi XI	3	16	82	8	110
12.	MKD	0	2	1	3	6
13.	BALEG	0	0	0	5	35
14.	BANGGAR	0	1	1	1	4
JUMLAH		159	488	2593	462	2618

Jakarta, 16 Agustus 2017
 Bagian Pengaduan Masyarakat
 Sekretariat Jenderal DPR RI