

**JUMLAH PENGADUAN/ASPIRASI MASYARAKAT  
TAHUN SIDANG 2017-2018  
MASA PERSIDANGAN I s/d V (16 AGUSTUS 2017 – 15 AGUSTUS 2018)**

**PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SURAT**

NO	TAHUN SIDANG 2017-2018	JUMLAH SURAT
1	Masa Persidangan I	734
2	Masa Persidangan II	446
3	Masa Persidangan III	354
4	Masa Persidangan IV	555
5	Masa Persidangan V	478
<b>Jumlah</b>		<b>2567</b>

**PENGADUAN/ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI SURAT BERDASARKAN BIDANG PERMASALAHAN**

NO	BIDANG PERMASALAHAN	MASA PERSIDANGAN				
		I	II	III	IV	V
1	Aparatur Negara/Kepegawaian	14	2	1	3	4
2	Perburuhan/Tenaga Kerja	19	6	6	4	12
3	Ekonomi Keuangan	21	18	17	15	32
4	Pendidikan Riset dan Teknologi	13	4	2	5	7
5	Kesehatan	4	2	1	6	4
6	Agama/Sosial/Pemberdayaan Perempuan	13	7	6	6	11
7	Kehutanan/Lingkungan Hidup/ESDM	19	14	0	19	17
8	Pertahanan	6	4	0	1	0
9	Luar negeri	0	0	0	0	0
10	Informasi	19	9	14	25	30
11	Pemerintahan Dalam Negeri/Otonomi Daerah/Kepemiluan	33	33	8	18	26
12	Pertanahan dan Reformasi Agraria	96	55	51	94	78
13	Hukum/HAM/Keamanan	398	257	211	277	220

14	Pertanian/Perkebunan	8	3	5	3	9
15	Kelautan Perikanan	3	1	0	3	2
16	Perhubungan	1	1	3	4	0
17	Pekerjaan Umum/Perumahan Rakyat	9	11	4	9	10
18	Pembangunan Pedesaan/Kawasan Tertinggal/Transmigrasi	0	0	1	0	2
19	Perdagangan/Perindustrian/Investasi/ BUMN	11	3	6	2	7
20	Pemuda Olahraga	1	1	0	0	0
21	Pariwisata/Seni/Budaya	2	1	0	0	1
22	Umum	3	1	0	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>801</b>	<b>433</b>	<b>336</b>	<b>494</b>	<b>472</b>

#### PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI WEBSITE

NO	TAHUN SIDANG 2017-2018	JUMLAH
1	Masa Persidangan I	132
2	Masa Persidangan II	170
3	Masa Persidangan III	79
4	Masa Persidangan IV	105
5	Masa Persidangan V	109
<b>TOTAL</b>		<b>595</b>

#### ASPIRASI MASYARAKAT MELALUI SMS

NO	JENIS SMS	MASA PERSIDANGAN				
		I	II	III	IV	V
1.	ASPIRASI	505	107	156	138	170
2.	PENGADUAN	83	25	52	15	47
3.	LAIN-LAIN	118	53	62	70	69
4.	SAMPAH	230	189	143	230	376
5.	BALASAN	8	3	4	0	7
<b>JUMLAH</b>		<b>944</b>	<b>377</b>	<b>417</b>	<b>453</b>	<b>669</b>

**PENGADUAN/ASPIRASI MASYARAKAT YANG TELAH DITERIMA DAN DITERUSKAN KE KOMISI/BADAN DPR RI**

NO	DITERUSKAN KE	JUMLAH SURAT/SMS DITERIMA				
		SURAT KETUA/ PIMPINAN	SURAT KOMISI/ BADAN	SURAT TEMBUSAN	SURAT WEBSITE	SMS
		429	388	1592	595	2186
1	Komisi I	5	6	27	17	139
2	Komisi II	37	46	391	59	299
3	Komisi III	38	293	883	62	307
4	Komisi IV	7	10	38	5	69
5	Komisi V	6	5	36	17	52
6	Komisi VI	5	7	22	9	28
7	Komisi VII	6	2	39	6	25
8	Komisi VIII	0	3	16	8	91
9	Komisi IX	2	8	47	174	81
10	Komisi X	2	4	23	26	57
11	Komisi XI	2	3	68	17	31
12.	MKD	0	1	2	3	1
13.	BALEG	0	0	0	10	7
14.	BANGGAR	0	0	0	4	0
<b>JUMLAH</b>		<b>110</b>	<b>388</b>	<b>1592</b>	<b>417</b>	<b>1187</b>

Jakarta, 16 Agustus 2018  
Bagian Pengaduan Masyarakat