



**RILIS KUNJUNGAN KERJA SPESIFIK KOMISI V DPR RI
KE BANDAR UDARA SOEKARNO-HATTA, PROVINSI BANTEN
TANGGAL 31 OKTOBER 2024**

Komisi V DPR RI melaksanakan Kunjungan Kerja Spesifik ke Bandar Udara Soekarno-Hatta, Provinsi Banten pada tanggal 31 Oktober 2024, yang dipimpin oleh **Bapak Ir. RDWAN BAE**, bersama beberapa Anggota Komisi V DPR RI dari berbagai Fraksi. Kunker ini dilaksanakan dalam rangka pelaksanaan fungsi pengawasan terhadap sarana prasarana Perhubungan yaitu kesiapan beberapa fasilitas dan pelayanan di Bandar Udara Soekarno-Hatta. Kegiatan yang dilakukan yaitu melakukan peninjauan dan pertemuan bersama Ditjen Perhubungan Kementerian Perhubungan AirNav Indonesia; PT AP Indonesia; dan perwakilan maskapai.

Dalam kunjungan tersebut, Tim Kunker Spesifik Komisi V DPR RI melakukan kegiatan yaitu peninjauan dan pertemuan bersama Ditjen Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan, AirNav Indonesia, PT AP Indonesia, dan perwakilan maskapai.

Dalam peninjauan di beberapa sarana prasarana Bandara Soekarno-Hatta terutama Terminal 1, Komisi V DPR RI menyoroti kegiatan pelayanan di terminal 1, yang dimulai bagian kedatangan yaitu pintu masuk penumpang, sarana chek-in, fasilitas menunggu penumpang dan sarana VIP, juga di bagian kedatangan yaitu pengambilan bagasi, yang mana seluruh fasilitas tersebut, Komisi V DPR RI berpesan agar pihak pengelola untuk lebih memperhatikan terkait keteraturan, kerapian, dan kebersihan. Komisi V DPR RI meminta agar pelayanan di Terminal 1 Bandara Soekarno-Hatta untuk terus ditingkatkan, sehingga memberikan kenyamanan kepada masyarakat pengguna layanan di Terminal 1 Bandara-Soekarno Hatta, sehingga masyarakat tidak merasakan perbedaan pelayanan di terminal 2 dan 3, Bandara Soekarno-Hatta. Selain itu, terkait dengan kesiapan angkutan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025, Komisi V DPR RI meminta Ditjen Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan agar meningkatkan pengawasan terhadap pelayanan, harga tiket, delay, ramp check pesawat dan sarana prasarana penunjang lainnya.

Selanjutnya, Komisi V DPR RI melakukan pertemuan bersama Ditjen Perhubungan Kementerian Perhubungan, AirNav Indonesia; PT AP Indonesia; dan perwakilan maskapai. Pada kesempatan tersebut, Komisi V DPR RI menyampaikan bahwa pelayanan kepada masyarakat khususnya pengguna angkutan Udara harus dilakukan secara maksimal oleh seluruh stake holder yang melakukan kegiatan pelayanan angkutan udara yaitu mengedepankan aspek keselamatan, kenyamanan dan keamanan. Termasuk memperhatikan pelayanan terhadap kelompok disable, difable, tuna rungu dan tuna wicara.

Pada kesempatan tersebut, Komisi V DPR RI menegaskan agar seluruh stake holder yang melayani angkutan udara mematuhi peraturan perundang-undangan dibidang angkutan udara, dan bila ada stake holder yang tidak mematuhi agar pihak Ditjen Perhubungan Udara Kementerian Perhubungan melakukan sanksi yang tegas dan adil sehingga masyarakat pengguna angkutan udara merasa terjamin keselamatan, kenyamanan dan keamanan dalam menggunakan angkutan udara.

Komisi V DPR RI merekomendasikan peningkatan pelayanan keprotokolan anggota DPR RI di Bandara Soekarno-Hatta akan ditindak lanjuti oleh Badan Urusan Rumah Tangga (BURT) DPR RI.

BANTEN, 2 NOVEMBER 2024

TIM KUNKER SPESIFIK KOMISI V DPR RI KE BANDARA SOEKARNO-HATTA