

# Rapat Dengar Pendapat Umum DPR-RI 28 Maret 2022

**Sigit Djokosoetono**

President Director PT Blue Bird Tbk



Bluebird

# Keluarga Harmoni Bisnis



# 1972

Kami memulai dengan

## 25

Holden Torana



Nama Bluebird berarti

**BURUNG  
PEMBAWA  
KEBAHAGIAAN**



**Saat ini kami beroperasi dengan:**

- > **30.000** kendaraan se-Indonesia
- > **20.000** pengemudi se-Indonesia
- > **48** pool di 16 kota



**Dalam 50 tahun terakhir ini, Bluebird telah membangun usaha transportasi penumpang yang memberikan kualitas layanan pada level tertinggi yang belum pernah ada di negara ini**



### **GREAT BRAND**

Bluebird adalah simbol dari keselamatan dan kualitas layanan kepada penumpangnya



### **GREAT PEOPLE**

SDM Bluebird yang terlatih, berpengalaman dan dapat selalu diandalkan



### **GREAT SERVICE**

Standar kualitas layanan yang tinggi kepada penumpang



### **GREAT FLEET**

Armada yang selalu dapat diandalkan 24/7



### **GREAT SAFETY**

Bluebird berkomitmen untuk mempertahankan standar tinggi pelayanan kepada konsumen



# Sebagai pionir, kami selalu berinovasi sepanjang waktu



- Meluncurkan call center pusat yang terkomputerisasi
- Masuk ke segment executive taxi dengan Silver Bird
- Implementasi Anybid dan Radio Mobile Data Terminal System



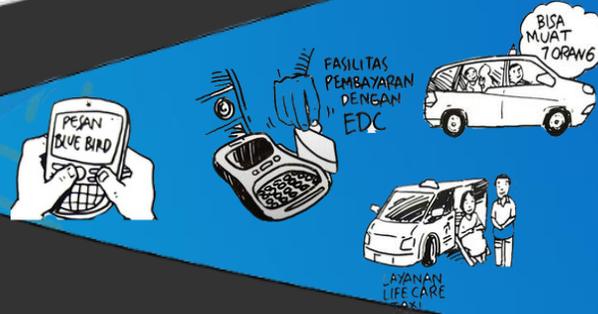
## 1972 - 1980

- Resmi beroperasi di Jakarta dengan 25 Holden Torana
- Membuka pool pertama di Kemayoran dilengkapi dengan bengkel
- Taksi pertama yang menggunakan argometer
- Taksi pertama yang menggunakan AC
- Operator tersentralisasi untuk mengurus order dari penumpang



## 2008 - 2015

- Implementasi system pembayaran dengan menggunakan EDC
- Meluncurkan aplikasi pemesanan taksi
- Meluncurkan armada Lifecare dan penggunaan MPV di regular taxi.



## 2016 – Present

- Aplikasi MyBB mengakomodir pembayaran non-cash
- Akuisisi atas Cititrans dan Caready.
- E-Taxi launch (BYD & Tesla)

# Perawatan kendaraan yang rutin dan terprogram untuk keselamatan penumpang



Selalu Siap  
Menjaga Performa  
Bluebird

Install App  
**MyBluebird**  
GET IT ON Google Play | Download on the App Store | AVAILABLE ON AppGallery



Aktivitas perbaikan dan perawatan rutin yang dilakukan oleh teknisi terlatih dan tersertifikasi adalah salah satu pilar utama untuk memastikan keamanan dan keselamatan penumpang tetap terjaga selama menikmati layanan Bluebird

# Kualitas layanan prima yang didasarkan pada hubungan interpersonal adalah fondasi dasar pelayanan kami



Dari sejak pertama kali konsumen menghubungi Bluebird melalui berbagai channel yang tersedia, sampai dengan di dalam perjalanan menuju tujuan, ada sentuhan manusia yang hadir disitu.

Apalagi saat ini dimana kita semua masuk dalam masa pandemi, hubungan interpersonal menjadi semakin penting .

Hubungan interpersonal ini yang membedakan Bluebird dengan kompetitornya yang disruptif.



Meskipun situasi lagi sulit buat semua orang, Pak Ferry James Tombeng masih bisa #BirdBuatBaik!

*Punya cerita tentang kebaikan pengemudi?  
Share di bawah, yuk!*



A New **Mobility  
Symphony**

 MyBlueBird

# Kejujuran adalah nilai penting di pengemudi kami

Tgl kejadian: 20 Januari 2022

Pengemudi dengan tulus mengantarkan barang tamu yang tertinggal tanpa meminta imbalan.



# 'Hubungan Interpersonal'

adalah DNA kami

**SINDO NEWS.com**  
#BukanBeritaBiasa

Cari Berita...

Home Peristiwa Perkotaan Indeks

Beranda / Metro / Peristiwa

## Kisah Maskur Pengemudi Taksi Blue Bird yang Bantu Melahirkan Penumpangnya

SM Said · Jum'at, 22 September 2017 - 19:51 WIB



Kisah Maskur Pengemudi Taksi Blue Bird yang Bantu Melahirkan Penumpangnya

JAKARTA - Usai mengantar tamunya dari Sunter Agung, pada Kamis 21 September 2017 sekitar 21.00, Taksi Blue Bird yang dikemudikan Maskur melintas di Gang Pulo Kecil RT 03/RW 09, Kementari, Jakarta Pusat. Tiba-tiba dua wanita setengah baya menyetop dan minta diantar ke Rumah Sakit Serdang Kemayoran untuk membawa ibu hamil yang ingin bersalin.

putuanandika @bluebirdgroup emang kereeeeem 🙌🙌🙌🙌



**Goldenbird**

*DI BALIK KEMUDI*  
Pak Budi, Pengemudi Goldenbird

### Meskipun Diganggu, Kenyamanan Tamu Tetep Nomor Satu

rebeccachittra

## TERIMAKASIH

@bluebirdgroup

Apresiasi setinggi-tingginya untuk driver bluebird yg mau nganterin pasien covid. Udh nganterin, ditungguin pula. Dibawain tas ini itu. Di mobil isinya disemangatin, dikasih wejangan pdhl pasiennya udah lemes, batuk2 mulu, pgn muntah (maaf ya pak huhu). Terimakasih program golden bird special carenya. Salam untuk pak iqbal fatoni. (Lah sampe afal nama drivernya 🙏)

**Goldenbird Special Care**  
Layanan khusus untuk membantu meningkatkan kenyamanan yang spesial dan tepat di tengah perkembangan industri



# Terus mempertahankan kualitas layanan dan adaptif dengan “definisi baru” atas layanan, keselamatan, dan kesehatan

Perusahaan taxi pertama yang melakukan vaksinasi booster

Perusahaan taxi pertama yang memiliki CHSE Certification

Perusahaan taxi yang memiliki protokol Kesehatan yang ketat

Satu-satunya perusahaan taxi yang menyediakan layanan khusus untuk pengantaran penumpang yang bergejala COVID-19 dan peserta program repatriasi



**#MakinTenang**  
Bareng Bluebird

- Memiliki Sertifikat CHSE**  
Penerapan protokol kesehatan yang tepat di area Bali & Lombok telah diakui oleh pemerintah dan sedang bertahap diupayakan ke seluruh area layanan
- Armada rutin didisinfektan dan dibersihkan**
- Armada mulai dilengkapi dengan car air purifier**
- 100% pengemudi sudah divaksin**

# Bahkan di tengah gelombang pandemi, kami tetap menolong mereka yang positif COVID-19 dengan layanan **Goldenbird Special Care**



Goldenbird

## Goldenbird Special Care

Layanan khusus untuk membantu masyarakat mendapatkan penanganan yang cepat dan tepat di tengah pembatasan mobilitas

### ARMADA KHUSUS PASIEN COVID-19

PT Blue Bird Tbk. (BIRD) mencatat peningkatan pemesanan armada khusus yang mengangkut pasien Covid-19 selama masa peningkatan kasus baru varian Omicron yang mencapai 10 kali lipat dari jumlah rata-rata pemesanan pada akhir Desember 2021.

**Arif Hasmawan P.**  
16 Feb 2022 9:30:54





Prinsip Anonimasi: PT Blue Bird Tbk. (BIRD) mencatat peningkatan pemesanan armada khusus yang mengangkut pasien Covid-19 selama masa peningkatan kasus baru varian Omicron yang mencapai 10 kali lipat dari jumlah rata-rata pemesanan pada akhir Desember 2021. Foto: Anonimasi/Bluebird

### Blue Bird (BIRD) Catat Pemesanan Taksi Pasien Covid-19 Melonjak 10 Kali Lipat

Layanan Golden Special Care Blue Bird dapat digunakan masyarakat untuk program rehabilitasi, menuju dan kembali dari lokasi rujukan pelaksanaan test Covid-19 serta lokasi rujukan tempat perawatan.

**Rinaldi Muhammad Aska** - Bisnis.com  
16 Februari 2022 | 16:28 WIB



Taksi Blue Bird khusus mengangkut pasien Covid-19 - Dok. Perusahaan

**Bisnis.com**, JAKARTA - Emiten taksi, PT Blue Bird Tbk. (BIRD) mencatat kenaikan 10 kali lipat pemesanan armada khusus yang mengangkut pasien Covid-19 di masa peningkatan kasus baru varian Omicron.

Direktur Utama Blue Bird Sigit Djokosoetono mengatakan layanan Goldenbird Special Care memiliki panduan protokol kesehatan yang ketat bagi pengemudi dan armada guna menjamin pengemudi dan armada dalam keadaan steril saat memberikan pelayanan.

### Permintaan Goldenbird Special Care naik di tengah lonjakan Omnicron

© Kamis, 17 Februari 2022 08:17 WIB



Layanan Goldenbird Special Care yang disediakan perusahaan transportasi penumpang Bluebird. ANTARA/Bluebird.com

Jakarta (ANTARA) - Perusahaan transportasi penumpang Bluebird mengatakan rata-rata pemesanan layanan Goldenbird Special Care mengalami peningkatan yang cukup signifikan seiring terjadinya lonjakan kasus varian Omicron di sejumlah wilayah.

Sejak kemunculan varian Omicron, rata-rata pemesanan hingga pertengahan Februari meningkat 10 kali lipat dari jumlah rata-rata pemesanan pada akhir Desember 2021.

"Kami berkomitmen untuk menjadi adaptif dalam memenuhi kebutuhan masyarakat yang dinamis karena efek pandemi. Layanan Goldenbird Special Care merupakan bentuk kesigapan dan bentuk nyata dukungan kepada pemerintah dalam membantu penanggulangan pandemi," kata Direktur Utama PT Blue Bird Tbk Sigit Djokosoetono melalui keterangan resminya, dikutip Kamis.

# Kesejahteraan pengemudi adalah kunci untuk memastikan kualitas layanan Bluebird dinikmati oleh semua penumpang

## Bluebird Peduli - Scholarship

Sejak 1998, lebih dari 35,000 anak-anak pengemudi dan karyawan telah menerima beasiswa dari Bluebird.

Bluebird Group sadar bahwa pendidikan adalah bekal penting dalam hidup. Oleh karena itu, ribuan beasiswa diberikan untuk anak-anak pengemudi Bluebird tiap tahunnya lewat

### Bluebird Peduli.



Tio Faizin, Best Graduates Student ITB 2019

Terima kasih, Pak Deddy!

Setiap kilometer yang kau tempuh sangat berarti untuk Fanny



Fanny, Fakultas Kedokteran UI

## Bluebird Peduli - Kartini Bluebird

Program pemberdayaan perempuan terutama istri dan anak pengemudi



Kelas Jahit



Kelas Bedding

Kelas tata boga

Kelas make up



# Perusahaan hadir untuk memastikan kesejahteraan pengemudi terjaga

## Umroh Pengemudi



*"Only happy people can make other people happy"*  
Noni Purnomo – Preskom PT Blue Bird Tbk

## Pembagian makanan & sembako

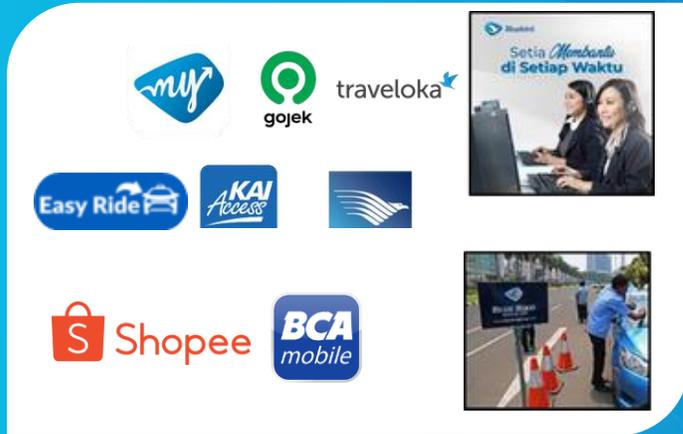
Pembagian makanan terutama di awal PSBB tahun 2020 di tengah penurunan penghasilan pengemudi akibat pandemi





Bluebird bertransformasi menuju perusahaan transportasi penumpang yang adaptif terhadap perubahan teknologi

## Multi-Channel Reservation



## Multi-Payment



## Multi-Product



## Transportasi penumpang :

Layanan transportasi **ANDAL**  
(Aman, Nyaman, Mudah, dan Personalized)

- Aturan standar minimum keselamatan dan kenyamanan
- Kehadiran dan peran pemerintah
- Kejelasan pihak yang berkewajiban melaksanakan standar-standar layanan

## Kemudahan berinvestasi :

Regulasi yang lebih inklusif

Terminal

- Berada di tengah pusat aktifitas masyarakat
- Perpindahan penumpang antar moda transportasi
- Pengaturan hierarki moda angkutan pada hub

PPN

Efek ke penumpang

Agenda strategis pemerintah



Bluebird

THANK YOU

