



**LAPORAN
KUNJUNGAN KERJA KOMISI V DPR RI
KE PROVINSI JAWA BARAT DALAM
RANGKA MENINJAU KESIAPAN
INFRASTRUKTUR DAN TRANSPORTASI
MUDIK LEBARAN TAHUN 2023
RESES MASA PERSIDANGAN IV 2022-2023
TANGGAL 14- 18 APRIL 2023**

**KOMISI V DPR-RI
JAKARTA, 2023**

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN	3
I.1. Dasar Hukum	3
I.2. Maksud dan Tujuan	3
I.3. Lokasi dan Waktu	4
I.4. Agenda Kunjungan	4
II. GAMBARAN UMUM	4
III. HASIL KUNJUNGAN KERJA	7
II.1. Hasil Pertemuan	7
II.2. Temuan atau Pendalaman	17
II.2.1. Umum.....	17
II.2.2. Bidang Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.....	17
II.2.3. Bidang Kementerian Perhubungan.....	17
II.2.4. Bidang Perkeretaapian.....	18
II.2.5. Bidang Badan Meteorologi dan Geofisika (BMKG) dan BNPP/Basarnas.....	18
IV. KESIMPULAN ATAU REKOMENDASI	18
V. PENUTUP	20
VI. LAMPIRAN	21
Foto Kegiatan	21



**LAPORAN KUNJUNGAN KERJA KOMISI V DPR RI
KE PROVINSI JAWA BARAT
RESES MASA PERSIDANGAN IV 2022 - 2023
TANGGAL 14-18 APRIL 2023**

=====

I. PENDAHULUAN

I.1. Dasar Hukum

Dasar hukum dari Kunjungan Kerja Reses Komisi V DPR RI ke Provinsi Jawa Barat adalah sebagai berikut:

1. Amandemen Undang-Undang Dasar 1945; pada perubahan Pertama Pasal 20, Perubahan Kedua Pasal 20 A, perubahan Ketiga Pasal 23.
2. Undang-Undang RI Nomor 42 Tahun 2014 Tentang Perubahan Terhadap Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2014 Tentang Majelis Permusyawaratan Rakyat, Dewan Perwakilan Rakyat, Dewan Perwakilan Daerah, dan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
3. Peraturan Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Tata Tertib Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
4. Rapat Internal Komisi V DPR RI.

I.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari Kunjungan Kerja adalah untuk mengetahui secara langsung serta menggali informasi terkait difokuskan pada pengawasan persiapan Angkutan Mudik Lebaran 2023 , utamanya kesiapan penyelenggaraan Angkutan di sektor darat, kereta api, dan sektor Jalan di Cikampek dan Stasiun Pasar Senen, khususnya yang berkaitan dengan program kerja Kementerian PUPR, Kementerian Perhubungan, BMKG, dan BNPP/Basarnas yang merupakan mitra kerja Komisi V DPR RI.

Sedangkan tujuan dilaksanakannya Kunjungan Kerja adalah dalam rangka

melaksanakan Fungsi dan Tugas Dewan sesuai dengan Pasal 59, ayat (4), Peraturan Dewan Perwakilan Rakyat Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Tata Tertib Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia, yaitu:

butir a. melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan undang-undang, termasuk APBN, serta peraturan pelaksanaannya yang termasuk dalam ruang lingkup tugasnya;

butir d. melakukan pengawasan terhadap kebijakan pemerintah.

Selanjutnya Tata Tertib DPR RI Pasal 60 ayat (3) juga menyatakan bahwa: "Dalam melaksanakan tugas komisi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 59 ayat (4) dan tindak lanjut pengaduan masyarakat, komisi dapat:

butir f. mengadakan kunjungan kerja dalam masa reses atau mengadakan kunjungan kerja spesifik dalam masa sidang, yang hasilnya dilaporkan dalam rapat komisi untuk ditindaklanjuti.

I.3. Lokasi dan Waktu

Kunjungan Kerja Reses Komisi V DPR RI dilaksanakan pada Masa Persidangan IV Tahun 2022-2023 dalam rangka pengawasan persiapan Angkutan Mudik Lebaran 2023, utamanya kesiapan penyelenggaraan Angkutan di sektor darat, kereta api, dan sektor Jalan pada Tanggal 14-18 April 2023 yang dipimpin langsung oleh Wakil Ketua Komisi V DPR RI Bapak IR. RIDWAN BAE (A-345 / F- GOLKAR/ DAPIL SULTRA).

I.4. Agenda Kunjungan

Agenda kunjungan Kerja Reses Komisi V DPR RI ke Provinsi Jawa Barat yaitu :

1. Pertemuan dengan Mitra Kerja Komisi V DPR RI (Kementerian PUPR, Kementerian Perhubungan, BMKG, dan BNPP/Basarnas), dan *stakeholders* di Bidang Transportasi Nasional (PT. Lintas Marga Sedaya Tol Cipali, PT. Jasa Marga Trans Jawa Toll, dan PT. Asra Infra Toll Road) dalam rangka meninjau Pembangunan Infrastruktur dan Transportasi di Provinsi Jawa Barat. dalam rangka persiapan sarana dan fasilitas pelayanan Angkutan Lebaran 2023 .
3. Peninjauan kesiapan infrastruktur dan pelayanan serta Posko Lebaran 2023 di Stasiun Pasar Senen.

II. GAMBARAN UMUM

Kunjungan Kerja Reses Komisi V DPR RI ke Provinsi Jawa Barat ini difokuskan pada pengawasan persiapan Angkutan Lebaran 2023. Selain sub Sektor Perhubungan Darat, sub Sektor Perkeretaapian, dimana terdapat andil besar dari dua kementerian yaitu Ditjen Bina Marga Kementerian PUPR dan Ditjen Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan dalam pengawasan persiapan Angkutan Lebaran 2023 di Provinsi Jawa Barat yang merupakan salah satu daerah tujuan dan lintasan utama mudik Lebaran 2023.

Terkait tingginya mobilisasi penumpang pada mudik Lebaran 2023, maka perlu koordinasi dan kerja sama yang baik antara Pemerintah sebagai regulator dan para operator transportasi serta penumpang sebagai pengguna jasa, sehingga penyelenggaraan pelayanan Angkutan Lebaran 2023 dapat diselenggarakan dengan mengedepankan aspek keselamatan, keamanan, dan kenyamanan.

Kondisi jalan nasional di Pulau Jawa sepanjang 4.821 km terbagi atas Lintas Utara Jawa 1.192 km dengan kondisi mantap 92%, dan Jalan Lintas Pantai Selatan Jawa 1.543 km dengan kondisi mantap 93%. Untuk Jalan Tol di Pulau Jawa yang operasional sepanjang 1.716 km dengan TIP sebanyak 90 TIP (56 TIP A, 34 TIP B, dan 0 TIP C)¹. Kementerian PUPR terus melakukan koordinasi dengan berbagai pihak demi kesiapan dan kenyamanan pelayanan Jalan Nasional maupun Jalan Tol, sertaantisipasi peningkatan jumlah pengguna jalan menjelang Lebaran 2023.

Dalam Angkutan Lebaran 2023, perlu beberapa hal yang dilakukan oleh Ditjen Bina Marga dan BPJT, antara lain:

- dukungan kondisi operasional dan kemantapan jalan serta Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP/*rest area*), dukungan operasional manajemen lalu lintas, dan dukungan untuk kenyamanan pengguna jalan;
- dukungan operasional kelancaran lalu lintas, layanan transaksi tol, layanan konstruksi, serta memuthakhirkan aplikasi medsos untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai kondisi lalu lintas, prakiraan cuaca, call center, peta jalan tol, dan info TIP;
- perlu memperhatikan hambatan samping, misalnya kendaraan parkir di pinggir jalan, baik Jalan Nasional maupun Jalan Tol, yang akan menimbulkan kemacetan dan kecelakaan. Perlu ada ketegasan dalam pengaturan lalu lintas sehingga kelancaran Angkutan Lebaran 2023 berjalan lancar, aman dan selamat;

¹ <https://pu.go.id/berita/jelang-mudik-lebaran-2023>

- Peningkatan pengawasan dalam rangka pemenuhan SPM Jalan Tol oleh BUJT, antara lain:
 - Kemantapan Kondisi Jalan, khususnya terkait perkerasan jalur utama agar tidak bergelombang, drainasenya, median, bahu jalan, dan hal teknis lainnya perlu dilengkapi.
 - Prasarana keselamatan dan keamanan seperti belum ada penerangan Jalan Umum, petunjuk jalan, pagar ruang milik Jalan, pagar pengaman, fasilitas penanganan kecelakaan, fasilitas pengamanan dan penegakan hukum, dan segala sesuatu yang menunjang keselamatan dan keamanan.
 - Prasarana pendukung layanan antara lain terkait belum ada unit pertolongan/penyelamatan dan bantuan pelayanan, tempat istirahat dan pelayanan, dan segala sesuatu yang mendukung layanan Jalan Tol, termasuk waktu tanggap dalam penanganan hambatan lalu lintas.

Berdasarkan hasil survey Badan Kebijakan Transportasi Kementerian Perhubungan, potensi pergerakan penumpang secara nasional pada masa Lebaran 2023 yaitu 45,8% atau 123,8 juta orang, dengan potensi pergerakan terbanyak di Pulau Jawa sebanyak 62,5% atau 77,3 juta orang, dengan perjalanan melalui moda darat diperkirakan sebanyak 75% dari total seluruh perjalanan, dengan prosentasi tertinggi Mobil Pribadi 22,07% (sekitar 27,32 juta orang), disusul Sepeda Motor 20,30% dan Bus 18,39%. Sementara pilihan utama jalur mobil adalah Tol Trans Jawa sebanyak 33,53%, termasuk melewati wilayah Provinsi Jawa Barat ini. Jasa Marga memprediksi, jumlah kendaraan yang akan melintas di 4 (empat) gerbang tol utama yaitu Cikupa, Ciawi, Cikampek Utama dan Kalihurip Utama, akan lebih tinggi dibandingkan masa mudik hari raya Idul Fitri tahun 2022 lalu. Kondisi itu bila tidak diantisipasi, bisa menimbulkan masalah lalu lintas misalnya meningkatnya kasus kecelakaan, kemacetan, dan menimbulkan ketegangan antara sesama pengendara/ penumpang hingga jatuh korban.

Terkait sering munculnya kendaraan *Over Dimension Over Load* (ODOL) agar Ditjen Perhubungan Darat untuk memperkuat peran dalam pencegahan melalui jembatan timbang.

Stasiun Senen adalah Stasiun Kereta Api yang terletak di Kecamatan Senen. Stasiun Senen ini melayani kereta api kelas bisnis dan kereta api kelas ekonomi tujuan Merak, Cirebon, Tegal, Purwokerto, Kutoarjo, Yogyakarta, Semarang, Solo, Madiun, Kediri, Malang, dan Surabaya.

Pada Kunjungan Kerja ini, Komisi V DPR RI mengawasi Stasiun Senen supaya Pemerintah dapat memaksimalkan fungsi stasiun, sebab saat ini Stasiun Senen merupakan stasiun kereta api terbesar ke-2 menaikan dan menurunkan penumpang sehingga perlu persiapan sarana menambah sejumlah fasilitas di stasiun.

Para operator transportasi, seperti PT. KAI perlu peningkatan sosialisasi penjualan tiket online agar tidak terjadi penumpukan penumpang di Stasiun serta perlu penyesuaian rute dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat yang akan melakukan arus mudik dan arus balik.

Aspek keselamatan dalam sistem manajemen transportasi menjadi prasyarat pertama, tapi, dalam realitas keseharian aspek *safety* sering kalah oleh aspek aksesibilitas dan mobilitas, yang penting penumpangnya terangkut, sedangkan keselamatan dinomorduakan. Apalagi transportasi darat, yang seperti ini menjadi instrumen efektif pencabut nyawa penumpang akibat Angkutan kelebihan kapasitas (*over loaded*). Oleh karena itu, Pemerintah dan operator transportasi, serta stakeholder lainnya perlu meningkatkan aspek pencegahan (*preventif*) daripada fokus di aspek penanganan (*kuratif*) pada penyelenggaraan Angkutan Lebaran 2023.

Antisipasi kemacetan dalam Kota Purwakarta memerlukan koordinasi yang intens antara Pemerintah, BUJT dan Korlantas Polri, sehingga tidak menimbulkan penumpukan kendaraan, rekayasa lalu lintas agar tidak ada penumpukan kendaraan di kawasan penyempitan (*bottleneck*).

Pentingnya koordinasi antara Pemerintah Jawa Barat dengan Kementerian terkait dalam pemasangan lampu Penerangan Jalan Umum untuk keselamatan dan keamanan arus mudik; Mensiagakan peralatan untuk mengantisipasi penanganan potensi bencana; Mengupayakan secara maksimal sinergi integrasi perjalanan bagi kendaraan yang melintas di lintas ruas Tol Cikampek menuju Tol selanjutnya menuju Jawa Tengah dan wilayah Jawa lainnya; Koordinasi dan mensimulasikan sejak dini, skenario (*exit plan*) terhadap potensi kemacetan yang terurai lama di Jalan Layang MBZ, baik antisipasi kendaraan yang kehabisan BBM, parking bay mobil mogok dan keperluan ke toilet atau penyiapan serupa rest area/ toilet portable, dan hal-hal lainnya.

III. HASIL KUNJUNGAN KERJA

III.1. Hasil Pertemuan

III.1.1. Bidang Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

- Rencana jalur fungsional Jakarta Cikampek II Lebaran 2023 dibagi 2 rute. Rute pertama adalah rute SS. Sadang - SS Kutanegara - Jalan Industri - GT Karawang Barat. Sedangkan rute kedua adalah rute jalur fungsional yaitu SS Sadang - SS Kertanegara - Taman Mekar - Jalan Pangkan - GT Karawang.
- Skenario pengoperasian yang akan dilakukan terhadap jalur nasional adalah jalur fungsional japek 2 Selatan (saddang) – Kutanegara - Taman Mekar difungsionalkan untuk mendukung arus balik lebaran Lebaran 2023 .
- Sedangkan jalur 2 jalur fungsional yaitu SS Sadang - SS Kertanegara - Taman Mekar - Jalan Pangkan - GT Karawang dilakukan secara situasional dan sesuai dengan deskripsi kepolisian serta untuk kendaraan kecil Non bisa.
- Pengalihan arus lalu lintas ke jalur fungsional Cikampek 2 selatan dilakukan sampai dengan tercapainya kondisi sebagai berikut :
 - 1) Kepadatan di KM 66 ruas Jalan Cikampek mencapai KM 70 GT Cikampek Utara dari arah Palimanan dan mencapai KM 72 ruas Cipularang dari arah Bandung selama 1 jam.
 - 2) Kepadatan antrian NI HCT Kalihurip Utama Sepanjang 5 km mencapai KM 72 ruas Cipularang selama 1 jam.
 - 3) Tidak ada kepadatan lalu lintas pada jalur Arteri setelah akses keluar dari Jalan fungsional.
 - 4) Jalur fungsional dapat ditutup apabila tidak ada antrian kepadatan di jalur utama menuju GT Kalihurip utama arah Jakarta.
- Rencana fungsional Solo - Jogjakarta – Nyaki - Kulon Progo melalui ruas tol sepanjang 6 KM yang terdiri dari *Rigid* sepanjang 3,5 km dan *Lean Concert* sepanjang 2,5 km.
- Jadwal fungsional lebaran adalah H-7 sd. hari H Idul Fitri beroperasi dari arah Kartasura menuju sawit sedangkan H + 1 sd. H+ 7 beroperasi dari arah sawit menuju Kartasura.

- Untuk memancing minat masyarakat agar mudik lebih awal, Jasa Marga mengadakan program diskon tarif tol sebesar 20 persen pada 16-18 April di dua gerbang tol yakni Gerbang Tol (GT) Cikampek Utama Jalan Tol Jakarta-Cikampek menuju/dari arah Trans Jawa dan GT Kalihurip Utama Jalan Tol Cipularang menuju/dari arah Bandung.

III.1.2. Bidang Kementerian Perhubungan.

- Potensi pergerakan nasional menjadi 45,8 persen atau sebanyak 123,8 juta orang.
- Daerah hasil perjalanan terbanyak pada Lebaran 2023 adalah Jawa Timur, Jawa Tengah, Jabodetabek, Jawa Barat, dan Sumatera Utara.
- Moda terbanyak yang digunakan pada Angkutan Lebaran 2023 adalah mobil pribadi sepeda motor dan bus.
- Daerah tujuan perjalanan terbanyak pada Lebaran 2023 adalah Jawa Tengah, Jawa Timur, Jawa Barat, Jabodetabek, dan DI Yogyakarta.
- Kesiapan sarana dan prasarana transportasi darat Angkutan jalan 111 terminal 57.693 unit bus. Angkutan sungai danau dan penyeberangan 8 lintas SDP, 209 unit kapal, 51 unit dermaga.
- *Rampchek* dilaksanakan di terminal tipe A, terminal tipe B, terminal tipe C, dan Pool Bus Pariwisata oleh masing-masing instansi terkait sesuai kewenangannya. *Rampchek* dilaksanakan oleh BPTD terkait dengan melibatkan Dit. Transportasi SDP.
- Puncak arus mudik akan terjadi pada tanggal 20 sampai 21 April 2023 dan puncak arus balik akan terjadi 24 sampai 26 April 2023.
- Selain itu ada rencana penerapan ganjil genap selama Angkutan Lebaran 2023 yang akan dilakukan pada angka tanda nomor kendaraan bermotor (TNBK) sesuai tanggal yang berlaku.
- Mobil barang pengangkutnya dikecualikan sebagaimana diatur dalam pembatasan operasional Angkutan barang.

- Pembatasan operasional mobil barang meliputi satu mobil barang dengan jumlah berat yang diizinkan JBI lebih dari 14.000 kg mobil barang dengan 3 sumbu atau lebih kereta tempelan atau kereta gandengan dan kedua mobil barang yang digunakan untuk pengangkutan bahan galian berupa tanah pasir batu dan bahan tambang serta bahan bangunan.
- Kementerian Perhubungan juga berkoordinasi dan bersinergi dengan berbagai kementerian dan lembaga dalam menyelenggarakan Angkutan Lebaran 2023.

III.1.3. Bidang Perkeretaapian

- Program Angkutan Lebaran 2023 Kereta api indonesia KAI group secara total menyediakan kapasitas sampai 6,9 juta tempat duduk untuk kereta api jarak jauh dan lokal pada Angkutan Lebaran 2023 atau 136% dibandingkan realisasi Angkutan lebaran tahun 2022.
- Strategi yang dilakukan dalam angkutan Lebaran 2023 adalah sebagai berikut :
 - 1) *Rampchek*
KAI dan DJKA melakukan rampchek atau infeksi Kelengkapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) baik sarana perkeretaapian maupun sarana dari devri 1 Sumut sampai dengan DAOP 9 Jember pada 21 Februari - 10 Maret 2023.
 - 2) Inspeksi bersama.
BOD dan BOC KAI bersama DJKA dan KNKT melaksanakan kegiatan inspeksi bersama menggunakan kereta api. Inspeksi dimulai dari DAOP 1 Jakarta hingga DAOP 9 Jember pada 6 Maret - 8 Maret 2023.
 - 3) Posko terpadu.
Untuk memastikan pelaksanaan Angkutan Lebaran 2023 berjalan lancar, aman, dan selamat KAI membentuk posko terpadu Angkutan Lebaran 2023 dimulai dari jajaran BOC/BOD kepala daerah dan top manajemen Direktorat terkait hingga front liner.

- 4) Penambahan perjalanan.
Diprogramkan penambahan rata-rata 53 perjalanan kereta api perhari dengan mengoptimalkan sarana siap operasi yang tersedia.
 - 5) Antisipasi gangguan sarana.
Dilakukan langkah-langkah seperti penempatan sarana lokomotif posko 13 titik, Kereta pembangkit 17 titik, crane pada 3 titik yang ditentukan.
 - 6) Antisipasi gangguan prasarana.
Penempatan Alat Material Untuk Siaga (AMUS) pada lokasi tertentu dan menambah petugas prasarana lain petugas penjaga Jalan Lintas PCL sebanyak 345 orang petugas pemeriksa jalur PJJ sebanyak 363 orang dan petugas daerah pemantauan khusus sebanyak 180 orang.
 - 7) Peningkatan kamtib dalam perjalanan Kereta Api, Stasiun, dan jalur KA.
Melakukan koordinasi kewilayahan dengan aparat setempat dan senantiasa meningkatkan pengamanan operasi pada daerah rawan kamtib terdiri dari 1.256 Polsuska 2.467 security serta 442 TNI Polri.
- Untuk mewujudkan mudik aman dan untuk mengantisipasi gangguan yang berdampak terhadap pengoperasian kereta api dilakukan penetapan sarana posko dan pusat kendali kereta api di berbagai titik penting. Kereta Api Indonesia memiliki 13 titik posko, 3 titik grain posko, 67 titik locotrak portable, 17 titik Kereta pembangkit, dan 9 titik pusat kendali.
 - Skenario pengamanan perjalanan kereta api (prasarana) adalah sebagai berikut :
 - a) Pemeriksaan meyakinkan kesiapan prasarana jalan rel dan jembatan aman dilalui kereta api sesuai dengan kecepatan yang diinginkan meliputi lookrit bordeside, titik PJJ, titik daerah pemantauan khusus tidak PJJ pemeriksaan cuaca ekstrim;
 - b) Menjaga dan mengamankan perka pada daerah/jalur jalan rel dan jembatan yang meliputi JPL ramai dan daerah pemantauan khusus;

- c) Kesiagaan yang meliputi penyediaan amus lokasi AMUS petugas PJJ ekstra dan PJJ ekstra, petugas posko kantor Pusat dan daerah serta kesiagaan pekerjaan KPJR dan KLB balas tetap berjalan.
- Optimalisasi pengamanan pada kereta adalah meliputi penegakan kontrol kesehatan di atas kereta api, menyediakan pamka untuk kereta api unggulan dan tambahan, pengawatan dan pengendalian pamka secara cermat dan disiplin agar tidak ada kereta api yang tidak terkawal, proses asesmen pemkab secara lebih teliti terkait SOP pelayanan penumpang.
 - Optimalisasi pengamanan stasiun meliputi pelaksanaan SOP PAM Stasiun secara disiplin, memeriksa barang bawaan penumpang menggunakan metal detector dan memeriksa kendaraan pengantar menggunakan infection Mirror, mensterilkan dan mengatur alur penumpang di tiap zona pada Stasiun, melakukan pengamanan tertutup di stasiun yang rawan gangguan Kamtibmas untuk mencegah/menangkal kejadian kriminal di stasiun.
 - Optimalisasi pengamanan jalur kereta api meliputi patroli mobile di sepanjang lintas jalur kereta api yang rawan tindak kejahatan, mengoptimalkan Binmas Wilayah, mengamankan perlintasan tidak terjaga, meningkatkan sinergi dengan Unit Jembatan dan Jalan Rel (JJ) dengan melaksanakan patroli jalur bersama Petugas Partoli JAlan (PPJ).
 - Untuk pengamanan personil ditempatkan di stasiun besar dan stasiun yang ramai naik turun penumpang dengan kekuatan personil form eksternal TNI Polri sebanyak 442 orang. Rincian kekuatan internal dan eksternal Polsuska 1.256 orang security 2467 orang eksternal 442 orang keseluruhannya 4165 orang.
 - Terdapat program mudik gratis Kementerian BUMN dengan target mudik sebanyak 67.223 orang dengan rincian 20.300 orang dari Jasa Raharja dan 46.923 orang dari BUMN lainnya. PT. KAI menyiapkan 800 tiket gratis untuk yang berangkat pada tanggal 15 dan 16 April 2023 selanjutnya PT KAI menyiapkan 24 kereta api untuk 14.000 penumpang. PT KAI juga memprogramkan KA Motor Gratis Kementerian Perhubungan yang dilakukan

pada arus mudik mulai 11 April - 20 April 2023 dan arus balik 25 April - 3 Mei 2023.

- Selain layanan yang ada, PT KAI melakukan peningkatan layanan Angkutan Lebaran 2023 sebagai berikut :

1) Customer Service Mobile JSM frontliner tambahannya ditugaskan secara mobile untuk membantu dan memberikan informasi dan layanan kepada pelanggan sebanyak 143 orang Per 32 stasiun.

2) Penambahan tenaga cleaning service, cuci kereta, dan On Trip Cleaning etc. Penambahan personil untuk menyesuaikan penambahan frekuensi kereta api sepanjang amole diantaranya untuk petugas cleaning service di stasiun sebanyak 318 orang petugas etc sebanyak 74 orang dan petugas cuci kereta sebanyak 196 orang.

3) Luxury Service Redesign

Layanan penumpang kereta api Luxury meliputi New Luxuryn Service dan New Longe Experience di mana terdapat perubahan flow dan peningkatan layanan penumpang ka Luxury kepada beberapa touch point mulai dari pra perjalanan-perjalanan purna perjalanan PT. KAI juga memperbaiki layanan eksekutif long menjadi lebih nyaman dan berkelas untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.

4) Takjil

Memberikan kemudahan penumpang dan mendapatkan makanan dan minuman untuk berbuka puasa gratis di stasiun sebagai layanan ekstra saat masa Angkutan lebaran .

5) Penyediaan Drinking Water.

Dalam gerakan kampanye ramah lingkungan PT. KAI meminta pelanggan untuk menggunakan Tumbler agar mengurangi dampak sampah plastik.

6).Pojok baca Advan Merchandise for Kid.

Penyediaan perpustakaan mini/peminjaman buku di stasiun dan pemberian buku anak atau cinderamata pada penumpang anak usia kurang dari 10 tahun di atas kereta api untuk membuat perjalanan menggunakan kereta api memorable bagi anak-anak.

- 7). Pemberian doorprize kepada penumpang di beberapa kereta api unggulan dan kereta api ekonomi.
 - 8). Pemasangan FR Boring Gate proses boarding menggunakan gate yang terintegrasi dengan pemindaian wajah penumpang untuk meningkatkan kecepatan pelayanan dan akurasi pemeriksaan titik sistem akan memodifikasi penumpang meliputi data diri, data tiket, 1 vaksin.
 - 9). Stasiun dengan tematik ramadan/idul Fitri melakukan pendataan interior Stasiun dan fasilitasnya sesuai dengan tematik Ramadan dan sebagai hari raya Idul Fitri untuk memberikan kenyamanan bagi penumpang yang berada di stasiun.
 - 10). Livery lokomotif dan kereta.
Mendesain badan KA lokomotif dan kereta dengan tematik hari raya Idul Fitri untuk beberapa unggulan.
- PT. KAI memberikan Diskon Mudik dengan potongan harga tiket hingga 20% untuk periode program dengan total alokasi set sebanyak 31.300 TD untuk KAJJ baik kelas eksekutif, bisnis, dan ekonomi yang tersebar pada 69 kereta. Dorongan Pemerintah agar masyarakat dapat mudik lebih awal terlebih dengan memajukannya tanggal cuti bersama oleh pemerintah. Tujuan diskon mudik ini adalah untuk meningkatkan volume PNPKA, di samping memberikan pilihan dan informasi kepada pelanggan terkait alternatif pilihan tanggal untuk melakukan perjalanan mudik, sehingga tidak terkonsentrasi pada beberapa hari menjelang hari raya. Periode pembelian diskon mudik dimulai tanggal 9 - 31 April 2023 untuk pemberangkatan tanggal 14 - 17 April 2023.
 - PT. KAI menyiapkan Vaksinasi Booster di stasiun dan fasilitas kesehatan KAI bagi calon penumpang kereta api dan diimbau melakukan vaksin H - 1 sebelum tanggal keberangkatan. Seluruh penumpang kereta api diwajibkan minimal sudah mendapatkan Vaksin Booster tingkat pertama.

III.1.4. Bidang Badan Meteorologi dan Geofisika (BMKG).

- Informasi Potensi Banjir Pesisir (ROB) di Wilayah Perairan Indonesia, terdapat fenomena fase Bulan Baru pada tanggal 20 April 2023 berpotensi meningkatkan ketinggian pasang air laut maksimum. Berdasarkan pantauan data water level dan prediksi pasang surut, banjir pesisir (rob) berpotensi terjadi.
- Potensi tutupan awan konvektif untuk penerbangan dimana potensi lokasi awan CB terjadi di sebagian besar wilayah di beberapa wilayah pesisir Indonesia, diantaranya : Pesisir Aceh, Pesisir Sumatera Utara, Pesisir Sumatera Barat , Pesisir Kep. Riau, Pesisir Bangka Belitung, Pesisir Banten, Pesisir utara DKI Jakarta, Pesisir Jawa Barat, Pesisir Jawa Tengah, Pesisir Jawa Timur, Pesisir Bali, Pesisir Nusa Tenggara Barat, Pesisir Nusa Tenggara Timur, Pesisir Kalimantan Barat, Pesisir Kalimantan Tengah, Pesisir Sulawesi Selatan, Pesisir Sulawesi Utara, Pesisir Maluku Utara, Pesisir Maluku, Pesisir utara Papua, dan Pesisir Papua Selatan. Potensi banjir pesisir (rob) ini berbeda waktu (hari dan jam) di tiap wilayah yang secara umum berdampak pada aktivitas masyarakat di sekitar pelabuhan dan pesisir, seperti aktivitas bongkar muat di pelabuhan, aktivitas di pemukiman pesisir, serta aktivitas tambak garam dan perikanan darat.
- Rute Penerbangan Indonesia berpotensi terganggu akibat awan Cb pada April 2023 adalah Wilayah Laut Andaman, Samudera Hindia sebelah barat Sumatera hingga selatan Pulau Jawa, Laut Natuna, Laut Jawa, Selat Makassar, Laut Sulawesi, Sebagian Sulawesi Tengah, Gorontalo, Sulawesi Utara, Laut Maluku, Maluku Utara, sebagian Maluku, Pesisir Utara Papua Barat hingga Papua, dan Laut Arafura.
- Lokasi potensi awan Cb cukup merata di wilayah Indonesia (periode Mei 2023). Potensi dominannya pada Laut Andaman, Pesisir Barat Sumatera, Laut China Selatan, Laut Natuna, Laut Jawa, Selat Makassar, Laut Sulawesi, Laut Maluku, Maluku Utara, sebagian Maluku, Laut Banda, Pesisir Utara Papua Barat hingga Papua, dan Laut Arafura.

- Potensi Gangguan Akibat Awan Cb: *Turbulensi, Ligthning* (pada rute); dan *wind gust, cross wind, Tailwind* (pada *aeodrome*)
- Prakiraan Potensi *Clear Air Turbulence* April 2023 dan Mei 2023 pada flight level 35.000 feet . Potensi *vertikal Wind shear* sebagai penyebab *Clear Air Turbulence* pada periode April 2023 dan Mei 2023 secara umum berada pada kategori *Smoot* hingga *light turbulence*. Potensi turbulensi ini belum termasuk komparatif induktif turbulen.
- Informasi cuaca maritim rutin disebarluaskan melalui website dan berbagai platform media sosial WhatsApp Group Instagram Twitter dan YouTube serta stakeholder terkait
- BMKG menghimbau masyarakat agar tetap waspada terhadap potensi cuaca ekstrim yang menyebabkan terjadinya potensi bencana hidrometeorologi, antara lain banjir, banjir pesisir (Rob), tanah longsor, angin kencang dan puting beliung, serta Karhutla, terutama untuk masyarakat yang berada dan tinggal di wilayah rawan bencana atau yang sedang Mudik Lebaran Idul Fitri 1444 H.
- Agar masyarakat (terutama Pemudik) tetap meng-update informasi cuaca dari BMKG (Cuaca Publik, Cuaca Penerbangan Dan Cuaca Maritim) melalui kanal-kanal yang tersedia, baik melalui call centre 196, website www.bmkg.go.id, sosial media infoBMKG di instagram dan YouTube, serta pada aplikasi telepon pintar info BMKG.

III.1.5. Bidang Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan/ Basarnas

- Basarnas telah melaksanakan simulasi di dalam kehidupan sehari-hari tentang rencana kegiatan lebaran. Kegiatan yang terbaru tidak hanya bebas dari budaya penjaga di Tol saja sepanjang tol Merak hingga ke Banyuwangi yang terbagi 3 kantor di wilayah yang berbeda;
- Di Cikampek wilayah kerjanya Kantor Bandung dijaga juga beberapa personil termasuk kendaraan hingga sampai ke Bandung.
- Di Merak - Bakauheni juga standby kapal serta akan melakukan simulasi kecil tentang siaga di penyeberangan merak . Penjagaan kapal mulai

tanggal 13 April sd 3 Mei 2023 berlaku untuk seluruh Indonesia dari 43 kantor wilayahnya yang sudah terbagi dan kekuatan yang ada sudah terkoordinasi.

II.2. Temuan atau Pendalaman

II.2.1. Umum

- 1) Diharapkan Pemerintah mengantisipasi kemacetan arus mudik dan balik lebaran 2023 melalui pembatasan waktu libur perusahaan;
- 2) Diharapkan supaya meminta Pemerintah untuk mengkoordinasikan pabrik-pabrik atau perusahaan swasta meliburkan lebih awal agar arus mudik tidak membludak di H-3 dan H-2 sebelum hari raya;
- 3) Diharapkan Pemerintah menyiagakan pos kesehatan di setiap *rest area* (tempat peristirahatan) jalan tol yang dilalui pemudik. Selain itu di Rest area difungsikan untuk UMKM agar ekonomi masyarakat di sekitarnya bisa mengeliat; serta menempatkan *toilet portable* di setiap *rest area* ataupun di antara *rest area*;
- 4) Diharapkan Pemerintah menyiapkan bengkel-bengkel darurat untuk mengantisipasi kendaraan yang rusak atau mogok dan menyiapkan kendaraan pengisian Bahan Bakar Minyak (BBM) untuk mengantisipasi kendaraan yang kehabisan Bahan Bakar Minyak (BBM);
- 5) Diharapkan pemerintah, khususnya Kementerian PUPR, Kementerian Perhubungan, Basarnas, dan PT. KAI agar memperhatikan kesehatan petugas yang bekerja di lapangan saat penyelenggaraan mudik Lebaran 2023;.
- 6) Diharapkan Pemerintah memastikan CCTV tetap berfungsi di Stasiun Senen dan jalan tol;
- 7) Diharapkan PT Jasa Marga melakukan sosialisasi aplikasi Travoy, agar pemudik mendapatkan informasi terkait dengan jalan yang padat dan tidak padat; jalan yang dibuka dan jalan yang ditutup, supaya penumpukan kendaraan bisa diantisipasi dan terurai apabila terjadi *stuck* di tempat-tempat tertentu;

- 8) Diharapkan kepada seluruh stakeholder yang melaksanakan atau mengkoordinasi para pemudik Lebaran 2023 baik yang menggunakan kereta api, kendaraan umum atau pribadi, pesawat ataupun kapal harus menjaga para pemudik dengan baik, terutama menyangkut keselamatan, keamanan, dan kenyamanan.

II.2.2. Bidang Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

- 1) Diharapkan Jasa Marga mempertimbangkan program diskon tarif tol sebesar 20 persen pada 16-18 April 2023 di dua gerbang tol yakni Gerbang Tol (GT) Cikampek Utama Jalan Tol Jakarta-Cikampek menuju/dari arah Trans Jawa dan GT Kalihurip Utama Jalan Tol Cipularang menuju/dari arah Bandung karena kebijakan tersebut akan berdampak pada tingginya minat kendaraan-kendaraan akan beralih ke jalan tol semua, sehingga jalan tol akan menjadi *overload* yang sangat berpotensi menimbulkan kemacetan berjam-jam;
- 2) Diharapkan PT Jasa Marga mengantisipasi kendala penggunaan kartu atau mesin tol (*e-toll*) di Gerbang Tol terutama bagi pengguna jalan tol lupa yang lupa membawa kartu atau kekurangan saldo *e-toll* agar antrian panjang tidak terjadi.

II.2.3. Bidang Kementerian Perhubungan

- 1) Diharapkan Kementerian Perhubungan (Kemenhub) berkoordinasi dengan Kementerian Ketenagakerjaan (Kemenaker) untuk mengatur masa libur, baik sebelum maupun sesudah lebaran bagi para tenaga kerja di DKI Jakarta dan sekitarnya;
- 2) Diharapkan Kementerian Perhubungan dan Korlantas mengingatkan para pemudik agar tidak berlama-lama di tempat peristirahatan (*rest area*).

II.2.4. Bidang Perkeretaapian

- 1) Diharapkan dalam Angkutan Lebaran 2023 perkeretaapian mengutamakan keselamatan, kenyamanan, dan keamanan penumpang baik selama di stasiun maupun selama diperjalanan;
- 2) Diharapkan PT. KAI melakukan pengecekan secara berkala terhadap titik yang memiliki potensi rawan bencana, proaktif dalam penyelesaian potensi bahaya.
- 3) Diharapkan PT. KAI serta meningkatkan penjagaan di perlintasan liar dengan berkoordinasi aktif serta mengoptimalkan seluruh stakeholders yang ada termasuk masyarakat sekitar.
- 4) Diharapkan PT. KAI memastikan keandalan sarana dan prasarana, bersama Kementerian Perhubungan serta melakukan Ramp Check atau pemeriksaan kelaikan dan kesiapoperasian lokomotif dan kereta untuk memastikan kereta api dalam kondisi baik.

II.2.5. Bidang Badan Meteorologi dan Geofisika (BMKG) dan BNPP/Basarnas

- 1) Diharapkan Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) memberikan prediksi atau perkiraan cuaca yang lebih presisi dan akurat untuk menjadi acuan pemudik Lebaran 2023;
- 2) Diharapkan BNPP/Basarnas mensiagakan personilnya di untuk menangani kemungkinan yang terjadi selama arus balik dan mudik Lebaran 2023.

IV. KESIMPULAN ATAU REKOMENDASI

Kesimpulan atau rekomendasi yang diperoleh dari Kunjungan Kerja Reses Komisi V DPR RI di Provinsi Jawa Barat pada Masa Persidangan IV Tahun 2022-2023 tanggal 14-18 Februari 2023, diantaranya:

1. Provinsi Jawa Barat merupakan salah satu Provinsi yang akan menjadi daerah tujuan dan lintasan Mudik Lebaran 2023. Oleh karena itu, Komisi V DPR RI meminta Pemerintah untuk melakukan pengendalian transportasi dan peningkatan pengawasan dalam pengelolaan penyelenggaraan Angkutan Lebaran 2023.

2. Komisi V DPR RI mengapresiasi langkah persiapan dalam rangka penyelenggaraan arus mudik dan balik lebaran 2023 di Stasiun Senen dan Tol Cikampek menuju Tol selanjutnya di Jawa Tengah serta wilayah Jawa lainnya; Selanjutnya Komisi V DPR RI meminta Kementerian Perhubungan dalam penyelenggaraan Angkutan Mudik Lebaran 2023 untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut :
 - a) memastikan kelaikoperasian sarana Angkutan di semua moda dan keberlanjutan (sustainabilitas) pelayanan Angkutan selama masa Angkutan Lebaran 2023 ;
 - b) meningkatkan kualitas pelayanan dan pengawasan terhadap protokol kesehatan di simpul-simpul transportasi seperti pelabuhan, bandara, terminal dan stasiun;
 - c) meningkatkan koordinasi dengan operator transportasi terkait penyelenggaraan Angkutan Lebaran 2023 ; dan
 - d) mengoptimalkan pengawasan terhadap fluktuasi harga tiket.

3. Komisi V DPR RI meminta Kementerian Perhubungan dalam penyelenggaraan Angkutan mudik Lebaran 2023 untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut:
 - a) memastikan kelaikoperasian sarana Angkutan di semua moda dan keberlanjutan (sustainabilitas) pelayanan Angkutan selama masa Angkutan Lebaran 2023 ;
 - b) meningkatkan kualitas pelayanan dan pengawasan terhadap protokol kesehatan di simpul-simpul transportasi seperti pelabuhan, bandara, terminal dan stasiun;
 - c) meningkatkan koordinasi dengan operator transportasi terkait penyelenggaraan Angkutan Lebaran; dan
 - d) mengoptimalkan pengawasan terhadap fluktuasi harga tiket.

4. Komisi V DPR RI meminta Kementerian PUPR dalam penyelenggaraan mudik Lebaran 2023 untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut:
 - a) meningkatkan upaya preservasi jalan di ruas-ruas utama;
 - b) meningkatkan kesiapan sarana dan prasarana Tempat Istirahat dan Pelayanan (*rest area*) pada jalur-jalur mobilitas lebaran; dan
 - c) menyiagakan peralatan untuk mengantisipasi penanganan potensi bencana.

5. Komisi V DPR RI meminta Pemerintah untuk bersikap tegas dan konsisten dengan tetap mengedepankan aspek keselamatan dan keamanan dalam penyelenggaraan transportasi Angkutan Lebaran 2023.

V. PENUTUP

Demikian Laporan Kunjungan Kerja Reses Komisi V DPR RI di Provinsi Jawa Barat pada Masa Persidangan IV Tahun 2022-2023 tanggal 14-18 Februari 2023. Laporan ini menjadi masukan bagi Komisi V DPR RI dan akan disampaikan dalam Rapat Komisi bersama Mitra Kerja untuk ditindaklanjuti.

KETUA TIM KUNJUNGAN KERJA RESES
DI PROVINSI JAWA BARAT/
PIMPINAN KOMISI V DPR RI

Ttd

IR. RIDWAN BAE
A-345

VI. LAMPIRAN

Foto Kegiatan







*Laporan Kunker Reses Komisi V DPR RI,
Reses Masa Persidangan IV 2022-2023, Cikampek – Jakarta 14 – 18 April 2023*









